

## Terms & Conditions:

## الشروط والأحكام العامة:

1. All existing and new Sharjah Islamic Bank (SIB) Mastercard Cardholders including covered cards and prepaid cards are eligible. Payroll prepaid card are not eligible for this campaign.
2. All retail (point of sale) purchases and online purchases made for airline flights and hotel bookings, travel agency during the campaign period will qualify for the travel booking spend cashback offer.
3. Customer has to register for the campaign through SMS by sending "TRAVEL" to 6667 from their mobile number registered with SIB to avail the travel booking spend cashback offer.
4. Cash Transactions, Quasi Cash Transactions, installment products – Easy Cash, Balance Transfer are not included in this offer.
5. Flights, hotel bookings, and travel agencies transactions on the SIB Mastercard Cards in the form of reversals, refunds or disputed purchases during the campaign period will be deducted from the qualifying spends for the travel booking spend cashback offer.
6. Cashback rewards are capped at AED 500 per customer, irrespective of multiple cards being used for qualifying purchases. For instance, customer used covered card for flight ticket purchases and prepaid card for hotel bookings, then cashback across both covered card and prepaid card will be combined and capped to maximum of AED 500 per customer.
7. Cashback will be credited to qualifying active card account on or before 31st May 2026, subject to customer meeting the required spend criteria within the specified time frame.
8. Travel booking spend for airline flight, hotel booking and booking through travel agencies purchase made through supplementary Covered Cards will be clubbed with the linked primary Covered Card to calculate the overall qualifying purchase amount for the offer.
9. Only qualifying purchases executed, settled and posted in the SIB card account during the campaign period will be considered for this offer. The bank shall not be responsible for any delays caused by merchants for clearing any transactions with the bank.
10. Delinquent or blocked Card customers during the promotion period will not be eligible for this offer.
11. Any dispute regarding promotional travel booking spend cashback offer should be raised by 31<sup>st</sup> July 2026 within 2 months from the campaign end date.

1. جميع حاملي بطاقات ماستركارد الحاليين والجدد الصادرة من مصرف الشارقة الإسلامي، بما في ذلك البطاقات المغطاة والبطاقات المدفوعة مسبقاً، مؤهلون للمشاركة. بطاقات الرواتب المدفوعة مسبقاً غير مؤهلة لهذه الحملة.
2. جميع مشتريات المحلات (نقاط البيع) والمشتريات عبر الإنترنت المتعلقة برحلات الطيران وحجوزات الفنادق ووكالات السفر التي تتم خلال فترة الحملة ستكون مؤهلة للحصول على عرض الاسترداد النقدي
3. على العميل التسجيل في الحملة عبر إرسال كلمة "سفر" في رسالة نصية إلى الرقم 6667 من رقم الهاتف المتحرك المسجل لدى المصرف للاستفادة من عرض استرداد نقدي على حجوزات السفر.
4. لا يسري العرض على المعاملات النقدية، معاملات الصرافات والحوالات، تحويل الرصيد، خطط السداد ومعاملات ايزي كاش والمعاملات التي تتم عبر تطبيق SIB Digital أو عبر خدمة الأونلاين المصرفية.
5. سيتم خصم معاملات الإلغاء أو الاسترداد أو المشتريات المتنازع عليها خلال فترة الحملة من إجمالي الإنفاق المؤهل لعرض الاسترداد النقدي على حجوزات السفر.
6. الحد الأقصى للاسترداد النقدي هو 500 درهم بغض النظر عن استخدام بطاقات متعددة للمشتريات المؤهلة. مثال، إذا استخدم العميل بطاقة مغطاة لشراء تذاكر الطيران والبطاقة المدفوعة مسبقاً لحجوزات الفنادق، فسيتم دمج الاسترداد النقدي من كلتا البطاقتين
7. سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى حساب البطاقة المؤهلة في موعد أقصاه 31 مايو 2026، شريطة أن يستوفي العميل معايير الإنفاق المطلوبة خلال الفترة الزمنية المحددة.
8. سيتم دمج دفعات حجوزات السفر الخاصة بتذاكر الطيران وحجوزات الفنادق والحجوزات التي تتم من خلال وكالات السفر والتي تتم باستخدام البطاقات المغطاة الإضافية مع البطاقة المغطاة الأساسية المرتبطة بها لحساب إجمالي مبلغ المشتريات المؤهلة للعرض.
9. سيتم تطبيق هذا العرض فقط على المشتريات المؤهلة التي تم تنفيذها، تسويتها وتسجيلها في كشف حساب البطاقة خلال فترة الحملة. المصرف غير مسؤول عن أي تأخير قد يسببه التجار في إتمام أي معاملات مع المصرف. تُعتبر المعاملة التي تمت تسويتها بأسبق تاريخ، سواءً على

12. Promotional travel booking spend cashback offer can be withdrawn at any time without prior notice at the sole discretion of SIB.
  13. Any exceptions or deviations to promotional travel booking spend cashback offer can be approved by Head of Cards & Payments or Head of Retail Banking.
10. البطاقة الأساسية أو الإضافية، أول معاملة مشتريات مؤهلة لعرض الاسترداد النقدي. لن يكون العملاء المتأخرون في السداد أو الذين لديهم بطاقات غير فعالة في وقت استيفاء المكافأة مؤهلين لهذا العرض.
  11. يجب رفع أي نزاع يتعلق بهذا العرض الترويجي قبل 31 يوليو 2026
  12. يمكن إلغاء عرض الاسترداد النقدي في أي وقت من قبل مصرف الشارقة الإسلامي دون إشعار مسبق وفقاً لتقدير المصرف فقط.
  13. ستتم الموافقة على أي استثناءات تابعة لهذا العرض الترويجي من قبل رئيس قسم البطاقات والمدفوعات أو رئيس قسم تمويل الأفراد أو رئيس الخدمات المصرفية للأفراد.