

Terms and conditions:

1. Customer who apply for Sharjah Islamic Bank (SIB) Cashback Card or Smiles Card customer will get 100% cashback equivalent to the first retail transaction amount performed and settled within 30 days of card issuance date subject to maximum cashback amount cap of AED 1,000.
2. Customer must activate and spend on retail (at point of sale) or online purchases within 30 days from card issuance date month to get 100% cashback.
3. Cash Transactions, Quasi Cash Transactions, Balance Transfer, Easy Installment Plan, Easy Cash transactions and payments made directly through SIB Mobile App (SIB Digital App) or Online Banking will are not included in this offer.
4. This offer is applicable for all new successfully SIB Cashback or SIB Smiles Card applications submitted between **20th May 2025 to 31st August 2025**, approved and issued by 15th September 2025 only
5. Any customer who closed his/her SIB Cashback or SIB Smiles Card on or after 1st August 2023 and is reapplying for a new SIB Cashback or SIB Smiles Card will not qualify for this offer.
6. Promotional 100% cashback is capped at AED 1,000 per card at customer level. For avoidance of any doubt, if customer has applied for multiple cards, then only one card with earliest first transaction amount performed and settled will qualify for promotional cashback offer. In case of multiple cards with first retail spend transactions performed on same date, card with highest amount of first retail spend transaction will be eligible for promotional cashback.

الشروط والأحكام:

1. سيحصل العميل الذي يتقدم بطلب الحصول على بطاقة الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز من مصرف الشارقة الإسلامي (SIB) على استرداد نقدي بنسبة 100% يعادل مبلغ أول معاملة مشتريات يتم إجراؤها وتسويتها خلال 30 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة، بحد أقصى 1000 درهم كاسترداد نقدي.
2. على العميل تفعيل البطاقة والإنفاق في محلات البيع بالتجزئة أو الشراء عبر الإنترنت خلال 30 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة للحصول على استرداد نقدي بنسبة 100%.
3. لا يسري العرض على المعاملات النقدية، معاملات الصرافات والحوالات، تحويل الرصيد، خطط السداد ومعاملات ايزي كاش والمعاملات التي تتم عبر تطبيق SIB Digital أو عبر خدمة الأونلاين المصرفية.
4. يطبق هذا العرض على جميع طلبات البطاقات الجديدة (بطاقة الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز) والتي يتم تقديمها في الفترة ما بين **20 مايو 2025 إلى 31 أغسطس 2025** والموافق عليها والصادرة بحلول 15 سبتمبر 2025 كحد أقصى.
5. أي عميل قام بإلغاء بطاقة الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز في أو بعد 1 أغسطس 2023 وقام بإعادة التقدم بطلب الحصول على البطاقة لن يكون مؤهلاً لهذا العرض.
6. يبلغ الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي 100% - كحد أقصى يصل إلى 1000 درهم لكل عميل، لتجنب أي شك، إذا تقدم العميل بطلب الحصول على بطاقات متعددة، فستكون بطاقة واحدة فقط مؤهلة لعرض الاسترداد النقدي الترويجي، وهي البطاقة التي تتم عليها أول معاملة شرائية في حالة إجراء المعاملة الأولى بعدة بطاقات وذلك بعد إتمام أول معاملة شراء وتسويتها. في حالة إجراء معاملات شراء متعددة في نفس التاريخ، ستكون البطاقة التي حققت أعلى مبلغ من أول معاملة شراء مؤهلة للاسترداد النقدي الترويجي.

7. Customers who do not meet the first retail spend criteria within the time frame specified above (30 days from card issuance date), will not qualify to receive promotional cashback offer. Such customers will only qualify for the regular cashback or Smiles points applicable on usage of their cards as per latest product features and benefits
 8. Retail purchases made through supplementary Covered Cards will be clubbed with the linked primary Covered Card to calculate the overall qualifying purchase amount for the offer.
 9. Only qualifying purchases executed, settled and posted in the SIB card account during the campaign period will be considered for this offer. The bank shall not be responsible for any delays caused by merchants for clearing any transactions with the bank. Settled transaction with earliest transaction date, done on either Primary or Supplementary Card, will be considered as first retail transaction for promotional cashback.
 10. Delinquent or blocked Card customers at the time of reward fulfillment will not be eligible for this offer.
 11. Promotional cashback will be credited to eligible active card account by **28th Feb 2026** subject to customer meeting the required spend criteria within specified time.
 12. Migrated/Upgraded existing SIB Cashback or SIB Smiles Cards will not be part of the promotional welcome bonus offer.
 13. Any dispute regarding promotional welcome bonus offer should be raised by 31st May 2026.
 14. Promotional cashback offer can be withdrawn at any time without prior notice at the sole discretion of SIB.
 15. Any exceptions or deviations to promotional cashback offer can be approved by Head of Cards & Payments or Head of Consumer Finance or Head of Retail Banking.
7. العملاء الذين لا يستوفون معايير الشراء المطلوبة خلال الفترة المحددة وهي 30 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة، لن يكونوا مؤهلين للحصول على استرداد نقدي. سيكون هؤلاء العملاء مؤهلين فقط للحصول على ميزات بطاقة الاسترداد النقدي الاعتيادية أو نقاط سمايلز المطبقة على بطاقتهم وفقًا لمعايير المنتج.
 8. سيتم دمج عملية المشتريات التي تتم من خلال البطاقات المغطاة الإضافية مع البطاقة المغطاة الأساسية المرتبطة بها لحساب إجمالي مبلغ الشراء المؤهل للعرض.
 9. سيتم تطبيق هذا العرض فقط على المشتريات المؤهلة التي تم تنفيذها، تسويتها وتسجيلها في كشف حساب البطاقة خلال فترة الحملة. المصرف غير مسؤول عن أي تأخير قد يسببه التجار في إتمام أي معاملات مع المصرف. تُعتبر المعاملة التي تمت تسويتها بأسبق تاريخ، سواءً على البطاقة الأساسية أو الإضافية، أول معاملة مشتريات مؤهلة لعرض الاسترداد النقدي.
 10. لن يكون العملاء المتأخرون في السداد أو الذين لديهم بطاقات غير فعالة في وقت استيفاء المكافأة مؤهلين لهذا العرض.
 11. سيتم إضافة المكافأة الترحيبية إلى حساب البطاقة المؤهلة في **28 فبراير 2026** بشرط استيفاء العميل لمعايير الإنفاق المطلوبة خلال فترة الحملة.
 12. لن تكون بطاقة الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز الحالية التي تم تغييرها/ترقيتها جزءًا من عرض المكافأة الترحيبية.
 13. يجب رفع أي نزاع يتعلق بهذا العرض الترويجي قبل 31 مايو 2026
 14. يمكن إلغاء عرض الاسترداد النقدي في أي وقت من قبل مصرف الشارقة الإسلامي دون إشعار مسبق وفقًا لتقدير المصرف فقط.
 15. ستتم الموافقة على أي استثناءات تابعة لهذا العرض الترويجي من قبل رئيس قسم البطاقات والمدفوعات أو رئيس قسم تمويل الأفراد أو رئيس الخدمات المصرفية للأفراد.