



1. Customer who applies for SIB Cashback Covered Card and Smiles Covered Card will get 100% cashback equivalent to first retail spend transaction amount within 30 days of Covered Card issuance date subject to maximum cashback amount cap of AED 1000
 2. Customer must activate and spend on retail (point of sale) or online purchases within 30 days from Covered Card issuance date to get 100% promotional cashback
 3. Cash Transactions, Quasi Cash Transactions, Balance Transfer, Easy Installment Plan and Cash on Call, Easy Cash transactions are not included in this offer
 4. This offer is applicable to all new successfully approved Cashback and Smiles Card applications booked between 1st November 2023 to 10th April 2024 and issued by 25th April 2024 only.
 5. Customer who closed their SIB Cashback Covered Card or SIB Smiles Covered Card on or after 1st April 2023 and reapplying for a new SIB Cashback Covered Card or SIB Smiles Covered Card will not qualify for this offer.
 6. Promotional 100% cashback amount is capped at AED 1000 per card at customer level
 7. If a customer has applied for multiple cards, only the card (maximum 1) with first retail spend transaction will qualify for promotional cashback offer
 8. If a customer has multiple cards and they were all used during the first retail spend transaction during the offer, then the card with the highest amount used in this transaction will be eligible for promotional cashback offer
 9. Customers who do not meet the first retail spend criteria within the time frame specified above (30 days from Covered Card issuance date), will not qualify to receive promotional cashback. Such customers will only qualify for the regular cashback or Smiles points applicable on usage of their Covered Cards as per latest product features and benefits.
 10. Promotional cashback will be credited to eligible active card accounts in the statement of May 2024 for applications booked between November 1, 2023 till 31 January 2024, and in July 2024 for applications booked from 1 February 2024 till 10 April 2024 subject to customer meeting the required spend criteria within specified time.
 11. Migrated/Upgraded existing SIB Cashback Covered Card or SIB Smiles Covered Cards will not be part of the promotional cashback offer.
 12. Any dispute regarding promotional cashback offer should be raised within 6 months from the campaign end date.
 13. Current SIB Covered Card Terms and Conditions apply to this promotional cashback offer and are available at www.sib.ae/tariff
 14. Promotional cashback offer can be withdrawn at any time without prior notice at the sole discretion of SIB.
1. سيحصل العميل الذي يتقدم بطلب الحصول على بطاقة الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز على استرداد نقدي بنسبة 100% - بحد أقصى 1000 درهم على المعاملة الأولى خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة
 2. على العميل تفعيل البطاقة والإنفاق في محلات البيع بالتجزئة أو الشراء عبر الإنترنت خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة للحصول على استرداد نقدي بنسبة 100%
 3. لا يسري العرض على المعاملات النقدية، معاملات الصرافات والحوالات، تحويل الرصيد، خطط السداد ومعاملات ايزي كاش
 4. يطبق هذا العرض على جميع طلبات البطاقات الجديدة (بطاقة الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز) والتي يتم حجزها في الفترة ما بين 1 نوفمبر 2023 إلى 10 أبريل 2024 والصادرة بحلول 25 أبريل 2024 كحد أقصى
 5. أي عميل قام بإلغاء بطاقة الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز في أو بعد 1 أبريل 2023 وقام بإعادة التقدم بطلب الحصول على البطاقة لن يكون مؤهلاً لهذا العرض
 6. يبلغ الحد الأقصى لمبلغ الاسترداد النقدي 1000% - 1000 درهم لكل عميل
 7. إذا تقدم العميل بطلب الحصول على بطاقات متعددة، فستكون بطاقة واحدة فقط مؤهلة وهي البطاقة التي تتم عليها أول معاملة شرائية
 8. في حالة إجراء المعاملة الأولى بعدة بطاقات سيتم احتساب أعلى مبلغ بطاقة تم استخدامها خلال المعاملة الشرائية الأولى
 9. العملاء الذين لا يستوفون معايير الشراء المطلوبة خلال الفترة المحددة وهي 30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة، لن يكونوا مؤهلين للحصول على استرداد نقدي. سيكون هؤلاء العملاء مؤهلين فقط للحصول على ميزات بطاقة الاسترداد النقدي الاعتيادية أو نقاط سمايلز المطبقة على بطاقتهم وفقاً لمعايير المنتج
 - 10 سيتم إضافة مبلغ الاسترداد النقدي إلى حساب البطاقة المفعلة المؤهلة في كشف حساب شهر مايو 2024 للطلبات المقدمة من 1 نوفمبر 2023 حتى 31 يناير 2024 و في كشف حساب شهر يوليو 2024 للطلبات المقدمة من 1 فبراير 2024 حتى 10 أبريل 2024، وذلك بشرط استيفاء العميل لمعايير الإنفاق المطلوبة خلال الفترة الزمنية المحددة
 11. لن تكون بطاقة الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز التي تم ترقيتها جزءاً من هذا العرض الترويجي
 12. يجب رفع أي نزاع يتعلق بهذا العرض الترويجي خلال 6 أشهر من تاريخ انتهاء الحملة
 13. تطبق شروط وأحكام البطاقات المغطاة على هذا العرض الترويجي. للمزيد www.sib.ae/tariff
 14. يمكن إلغاء عرض الاسترداد النقدي في أي وقت من قبل مصرف الشارقة الإسلامي دون إشعار مسبق وفقاً لتقدير المصرف فقط