

Amazon Prime Membership for SIB Covered Card Holders

عضوية أمازون برايم لحاملي البطاقة المغطاة

A. Eligibility

- 1) This benefit is valid for **New applicants** who applied for Smiles Titanium, World, World Priority, World Elite Cards and Cashback Cards and successfully approved by the bank.

B. Offer & Qualification criteria

- 1) In order to qualify for the complimentary Amazon Prime Membership, an application must be fully completed by the applicant and submitted to the bank as per banks internal procedures.
- 2) There is no spend criteria required to avail the Amazon Prime membership, however new cardholders must activate their cards
- 3) On a weekly basis, the bank shall send the registration link to customers who have successfully activated their cards in order to avail the benefit.
- 4) The SMS link will be valid for 30 days to avail the Amazon Prime offer. In case customer does not register within 30 days from receiving the link, the bank has the right to assign the membership to another customer.
- 5) Applications submitted after 28th April 2022 shall not be entitled for the offer.
- 6) The bank has the right to discontinue the campaign at any time based on the availability of memberships allocated under this promotion.

C. General

- 1) SIB reserves the right to disqualify the account holder, amend campaign terms and conditions or discontinue the campaign at its sole discretion and without notice
- 2) The card should be in good standing at the time of sending the Amazon Prime membership link

أ. الأهلية

- 1) هذه الميزة صالحة للعملاء الجدد الذين قدموا بطلب الحصول على بطاقات سمايلز تيتانيوم أو وورلد أو وورلد الأولوية أو وورلد إيليت أو الكاش باك وتم قبول طلبهم بنجاح من قبل المصرف.

ب. المعايير والتأهل:

- 1) للتأهل للحصول على عضوية أمازون برايم المجانية، على صاحب الطلب تقديمه كاملاً إلى المصرف وفقاً لإجراءات المصرف الداخلية
- 2) لا توجد معايير إنفاق مطلوبة للاستفادة من عضوية أمازون برايم، ولكن يجب على حاملي البطاقات الجدد تفعيل بطاقاتهم
- 3) سيقوم المصرف بإرسال رابط التسجيل للعملاء الذين قاموا بتفعيل بطاقاتهم بنجاح أسبوعياً للاستفادة من المزايا
- 4) صلاحية الرابط الذي سيتم إرساله للاستفادة من عرض أمازون برايم 30 يومًا. في حالة عدم تسجيل العميل خلال 30 يومًا من استلام الرابط، يحق للمصرف التنازل عن العضوية لعميل آخر
- 5) لن يتم قبول الطلبات المقدمة بعد 28 إبريل 2022 للحصول على العرض
- 6) يحق للمصرف إيقاف الحملة في أي وقت بناءً على توفر العضويات المخصصة لهذا العرض

أ. شروط أخرى

- 1) يحتفظ المصرف بحق تعديل أو حذف أو إضافة أو تعليق العرض أعلاه دون إشعار مسبق
- 2) يجب أن تكون البطاقة في وضع جيد في حين إرسال رابط الاشتراك في أمازون برايم

- 3) The bank has the right to discontinue the campaign at any time based on the availability of memberships
- 4) In no event shall the bank or any of its affiliates, officers, directors, employees or any staff be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this offer
- 5) The bank shall attend and resolve any enquiry or complaint within 5 working days from enquiry/complain initiation date
- 6) The extension of the offer is at the sole discretion of the bank and upon the exhaustion of the complimentary membership allocated under this promotion
- 7) The offer along with the Terms & Conditions are governed and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates
- 3) يحق للمصرف إيقاف الحملة في أي وقت بناءً على توفر العضويات
- 4) في جميع الأحوال، لن يكون المصرف أو أي من الشركات التابعة له أو المسؤولين أو المديرين أو الموظفين أو الوكلاء مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات ناشئة عن أو فيما يتعلق بهذا العرض
- 5) سيتم التواصل وحل أي سؤال أو شكوى خلال 5 أيام عمل من تاريخها
- 6) سيتم تمديد العرض وفقاً لتقدير المصرف فقط وعند استنفاد العضوية المجانية المخصصة بموجب هذا العرض
- 7) شروط وأحكام هذا العرض خاضعة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة

About Amazon Prime Membership

Sharjah Islamic Cardholders can enjoy 1 year Amazon Prime membership courtesy of Mastercard with the following benefits:

- Prime Delivery: Free and fast delivery with no minimum required spend
- Free International Delivery: From Amazon US for orders above AED 100 for orders placed on Amazon.ae
- Prime Video: Access all TV episodes, movies and award winning Amazon original series
- Prime Deals: Exclusive 12 hour early access to deals for Prime members

Upon the expiration of the complimentary membership, customers will be charged with the regular Amazon Prime membership rate of **AED 140/year**.

عن عضوية أمازون برايم المجانية:

بإمكان حاملي بطاقة سمايلز—من مصرف الشارقة الإسلامي الاستمتاع بعضوية أمازون برايم لمدة عام واحد من ماستركارد بالمزايا التالية:

- توصيل برايم: توصيل مجاني وسريع بدون حد أدنى للإنفاق
- توصيل دولي مجاني: من أمازون الولايات المتحدة الأمريكية للطلبات التي تزيد عن 100 درهم للطلبات المقدمة على **Amazon.ae**
- برايم فيديو: اشتراك لجميع الحلقات التلفزيونية والأفلام والمسلسلات الخاصة بأمازون الأصلية الحائزة على جوائز
- صفقات برايم: الحصول على ميزة الدخول المبكر الحصري على صفقات أعضاء برايم

عند انتهاء العضوية المجانية، سيتم تحصيل رسوم عضوية أمازون برايم البالغة **140 درهم إماراتي سنوياً**

How to Register?

كيفية الاشتراك

Step 1: The Cardholder receives communication from the bank about the Elevate benefit, the message shall include a direct link to the Elevate benefit landing page

الخطوة 1: يتلقى حامل البطاقة اتصالاً من المصرف بشأن ميزة Elevate، وستتضمن الرسالة رابطاً مباشراً إلى الصفحة المقصودة لمزايا Elevate

Step 2: The Cardholder arrives on the Elevate benefit landing page, co-branded with SIB and Mastercard logos

الخطوة 2: عند الدخول إلى الصفحة، والتي تحمل علامة تجارية مشتركة بين شعاري المصرف وماستركارد

Step 3: The Cardholder is presented benefit details and inputs their specific information to redeem benefit

الخطوة 3: يتم تقديم تفاصيل المزايا لحامل البطاقة ويطلب منه إدخال معلوماته الخاصة للحصول على الميزة

Step 4: Upon successful validation, the Cardholder is presented a direct link (containing an embedded promo code) to the Amazon landing page (a confirmation email is also sent to cardholder)

الخطوة 4: بعد التحقق من المعلومات بنجاح، يتم ظهور رابط مباشر لحامل البطاقة (يحتوي على رمز ترويجي مضمن) إلى صفحة أمازون (يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني أيضاً إلى حامل البطاقة للتأكيد)

Step 5: The Cardholder activates their Prime membership on Amazon's site following Amazon's standard enrollment flow (via a new or existing customer process)

الخطوة 5: يفعل حامل البطاقة عضوية برايم الخاصة به على موقع أمازون باتباع خطوات التسجيل (عبر الآلية المتوفرة للعملاء الجدد أو الحاليين)

a) New Customers

- 1) Cardholders new to Amazon begin by creating a new customer account
- 2) Cardholder enters key personal data to establish their new Amazon account (Name, email and password)
- 3) Cardholder completes email verification that establishes Amazon account and then continues to Prime membership benefit activation
- 4) Cardholder to enter their eligible SIB Mastercard card credentials to activate membership and link to their Prime account (including relevant billing details)
- 5) Cardholder is presented with success page, which reinforces the details of their Prime benefit
- 6) Link to start shopping on Amazon

أ. العملاء الجدد

- 1) يبدأ حامل البطاقة الجدد على أمازون بإنشاء حساب جديد
- 2) يقوم حامل البطاقة بإدخال البيانات الشخصية الرئيسية لإنشاء حساب أمازون جديد (الاسم والبريد الإلكتروني وكلمة المرور)
- 3) يكمل حامل البطاقة التحقق عبر البريد الإلكتروني لحساب أمازون ثم يواصل تفعيل ميزة عضوية برايم
- 4) على حامل البطاقة إدخال بيانات اعتماد بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي من ماستركارد المؤهلة لتفعيل العضوية والربط بحساب برايم الخاص به (بما في ذلك تفاصيل الفواتير ذات الصلة)
- 5) يتم إظهار صفحة إتمام ربط الحساب لحامل البطاقة، والتي تعزز تفاصيل مزاياها الرئيسية
- 6) ظهور رابط لبدء التسوق على أمازون

b) Existing Customers

1. Cardholders with an existing Amazon account sign in
2. Cardholder to enter their eligible Mastercard card credentials to activate membership and link to their Prime account (including relevant billing details)
3. Cardholder is presented with success page, which reinforces the details of their Prime benefit
4. Link to start shopping on Amazon

ب. العملاء الحاليين

1. يقوم عملاء أمازون الحاليين بتسجيل الدخول
2. على حامل بطاقة سمايلز وورلد إدخال بيانات اعتماد بطاقة ماستركارد المؤهلة لتنشيط العضوية والربط بحساب برايم الخاص به (بما في ذلك تفاصيل الفواتير ذات الصلة)
3. يتم إظهار صفحة إتمام ربط الحساب لحامل البطاقة، والتي تعزز تفاصيل مزاياها الرئيسية
4. ظهور رابط لبدء التسوق على أمازون