CAFU Offer Terms and Conditions:

<u>شروط وأحكام عرض كافو:</u>

Offer Eligibility and Validity

الأهلية وصلاحية العرض

- 1. This offer is applicable only to selected Sharjah Islamic Bank Mastercard customers using their card on CAFU mobile app.
- 1. يسري هذا العرض على عملاء محددين من مصرف الشارقة الإسلامي (حاملي بطاقات ماستركارد مستخدمي تطبيق كفو)
- This offer is applicable to online purchases made on CAFU mobile app in United Arab Emirates using the eligible card till September 30, 2021 or until the vouchers are available. Dates for the Offer may be modified, and the offer may be terminated at any time
- يسري هذا العرض على جميع عمليات الشراء التي تتم عبر تطبيق كفو للهاتف المتحرك في دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام البطاقة المؤهلة حتى 30 سبتمبر 2021 أو حتى نفاذ قسائم العرض. قد يتم تعديل التاريخ أو إنهاء العرض الترويجي في أي وقت
- A minimum spend amount of AED 75 in a single transaction (not cumulative spends or multiple transactions) on CAFU Fuel Delivery is needed to qualify for the offer
- للتأهل، يجب أن يكون الحد الأدنى في المعاملة الواحدة على خدمة كَفو لتوصيل الوقود 75 درهم (وليس على المبلغ التراكمي أو المعاملات المتعددة)
- Eligible customers will be sent a free AED 50 fuel voucher. Existing CAFU users will only receive the fuel voucher upon meeting the spend amount of AED 75
- 4. سيتم إرسال قسيمة وقود مجانية بقيمة 50 درهمًا للعملاء المؤهلين. سيحصل المستخدمين الحاليين للتطبيق على قسيمة الوقود فقط عند إنفاق 75 درهم
- 5. Only New to CAFU users who meet the spend criteria and place their first fuel delivery order will receive both a free AED 50 fuel voucher and a free SuperShine™ Exterior and Interior car wash
- 5. سيحصل المستخدمين الجدد فقط لتطبيق كَفو الذين يستوفون معايير هذا العرض الترويجي على قسيمة وقود مجانية بقيمة 50 درهمًا إماراتي بالإضافة إلى غسيل السيارة سوبرشاين™ مجاني خارجي وداخلي
- 6. Voucher codes will be communicated to the eligible customers through push notification by CAFU
- 6. سيتم إرسال رموز القسائم إلى العملاء المؤهلين من خلال إشعارات تطبيق كَفو
- 7. Each user is only eligible to receive a maximum of one voucher during the offer period
- 7. يحق لكل مستخدم الحصول على قسيمة واحدة فقط كحد أقصى خلال فترة العرض
- 8. Customer must utilize the voucher before September 30, 2021 and voucher will not be extended further after the expiry date
- 8. ينتهي تاريخ صلاحية القسيمة يوم 30 سبتمبر 2021 ولن يتم تمديد القسيمة بعد هذا التاريخ
- 9. The voucher can be redeemed at the checkout page on CAFU app where eligible customers will need to add the voucher code under "enter promo code section" while placing any online Fuel Delivery order within the CAFU app with no minimum transaction amount
- ا. يمكن استرداد القسيمة في صفحة الخروج على تطبيق كَفو حيث يجب إضافة رمز القسيمة في حقل "إدخال الرمز الترويجي" أثناء إتمام معاملة توصيل الوقود عبر التطبيق دون أم يكون هناك حد أدنى لقيمة المعاملة

10. CAFU terms and conditions apply

10. تطبق شروط وأحكام كَفو

عام

- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend/add/modify/vary/cancel these terms and conditions at any time without any prior notification to the customer or responsibility whatsoever on the Bank part.
- 2. The Bank reserves the right to disqualify any customer from this Offer at any time at its sole discretion and without notice.
- 3. The Bank decision on all matters relating to this Offer, and in case of any dispute, shall be final and binding to all Cardholders.
- For any issues or complaints that may arise from this Offer, the Bank will investigate this matter with CAFU and have it resolved within 3 working days.
- The Bank assumes no liability or responsibility with respect to the services provided by any of the partners.

- 1. يحتفظ المصرف بالحق، وفقاً لتقديره المطلق في تعديل/إضافة/تغيير/إلغاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون أي إخطار مسبق للعميل وأي مسؤولية من جانبه
- يحتفظ مصرف الشارقة الإسلامي بالحق في استبعاد أي عميل من هذا العرض الترويجي في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص ودون إشعاره.
 - يكون قرار مصرف الشارقة الإسلامي بشأن جميع الأمور المتعلقه بهذا العرض وفي حال وجود أي نزاع نهائياً وملزماً لجميع حاملي البطاقات.
- 4. في حال وجود أي مشاكل أو شكاوى قد تنشأ
 عن هذا العرض، سيقوم مصرف الشارقة
 الإسلامي بالتحقيق في هذه المسألة مع كَفو
 وحلها خلال 3 أيام عمل
- لا يتحمل مصرف الشارقة الإسلامي أي إلتزام أو مسؤولية فيما يتعلق بالخدمات المقدمة من قبل أي من الشركاء