

أحكام البطاقة المغطاة وشروطها "بطاقة الاسترداد النقدي"

1. التعريفات والتفسير

1.1 التعريفات

"مصرف" أو "المصرف": يُقصد به مصرف الشارقة الإسلامي.

"البطاقة/ البطاقات": يُقصد بها بطاقة الاسترداد النقدي المغطاة من مصرف الشارقة الإسلامي.

"حامل البطاقة/ حاملو البطاقة": يُقصد به حامل بطاقة الاسترداد النقدي المغطاة من مصرف الشارقة الإسلامي.

"الفئات ذات الاسترداد النقدي الأعلى": يُقصد بها الفئات التي يحددها المصرف والتي يحصل حامل البطاقة من خلالها على مبالغ استرداد نقدي عالية، بما في ذلك المحافظ والبطاقات المسجلة ودفعات التجارة الإلكترونية.

"الاسترداد النقدي": يُقصد به المبلغ بالدرهم الإماراتي الذي يحصل عليه المتعامل مقابل المعاملات المؤهلة ضمن فئات مختلفة بمعدل يحدده المصرف من وقت لآخر، وفقاً لتقديره المطلق.

"المعاملات المؤهلة": يُقصد بها المعاملات للحصول على استرداد نقدي وفقاً لما يقرره المصرف.

"العميل": يُقصد به الشخص الذي يتعامل مع مصرف الشارقة الإسلامي والمشمول ضمن سجلات المصرف وفقاً للمستندات المقدمة والمسمى بحامل البطاقة الأساسي.

"تاريخ التسجيل": يُقصد به تاريخ إصدار البطاقة.

"الرسوم السنوية": يُقصد بها الرسوم التي يفرضها المصرف على حامل البطاقة الأساسي عند إصدار البطاقة وفي كل موعد سنوي لها.

رمز فئة التاجر": يُقصد بها الرمز الرقمي المكون من أربعة أرقام والذي يُستخدم ضمن نظام الدفع "بالماستركاردي" لتصنيف التجار والشركات بحسب نوع البضائع أو الخدمات المقدمة.

"إجمالي النفقات الشهرية": يُقصد بها إجمالي النفقات التراكمية في الشهر الميلادي، باستثناء المعاملات غير المؤهلة، والواردة بالتفصيل في شروط وأحكام البرنامج.

"البرنامج": يُقصد به الشروط التي تحكم تسجيل العملاء وإحتساب النقاط واسترداد نقاط الاسترداد النقدي وإلغائها.

"تاريخ تسجيل المعاملة": يُقصد به التاريخ المذكور في كشف الحساب والذي يستلم فيه المصرف معاملة بالبطاقة ويربطها إلى حساب البطاقة.

1.2 التفسير

(1) يُكمل البرنامج شروط وأحكام البطاقة المغطاة والمبرمة بين المصرف وحامل البطاقة والتي وقعها العميل عند تقديم طلب للحصول على البطاقة أو أي تعديلات لاحقة عليها تنشر على (www.sib.ae) ولكنه لا يعدل الشروط والأحكام المذكورة ويفسر أي لفظ مشار إليه وغير معرف في السياق الحالي وفقاً للشروط والأحكام ذات الصلة بالبطاقات المغطاة المبرمة بين حامل البطاقة الأساسي والمصرف (شروط وأحكام البطاقة المغطاة).

(2) ومع ذلك، فعند وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام البطاقة المغطاة، تسود شروط الاتفاقية المذكورة.

1.3 مواصفات البرنامج

تسمح بطاقات الاسترداد النقدي المغطاة لحاملي البطاقات المؤهلين بتجميع الاسترداد النقدي المستحق على المعاملات المؤهلة المرحلة على بطاقتهم في أثناء الشهر الميلادي، وفقاً للحد الأقصى الذي يحدده المصرف من وقت لآخر، وحسب التفاصيل الواردة في البند رقم (4) - الاسترداد النقدي، أدناه.

لا تعتبر أي معاملات مؤهلة للبرنامج إلا تلك المعاملات ضمن الفئات المحددة والمرحلة في كشف البطاقات في أثناء الشهر الميلادي، عن طريق المصرف، أما أي مبلغ غير صادر في كشف الحساب فلا يوضع في الاعتبار لحساب الاسترداد النقدي في كشف الحساب لحين تأكيده وترجيئه على حساب البطاقات.

2. الأهلية

- 2.1 البرنامج متاح لحاملي البطاقات، على النحو الذي يحدده المصرف، من وقت لآخر، الذين لم تحظر بطاقاتهم لأي سبب، وفقاً لتقدير المصرف المطلق.
- 2.2 يصبح الاسترداد النقدي من المعاملات المبرمة باستخدام البطاقة (البطاقات) الإضافية مستحقاً لحساب حامل البطاقة الأساسي.
- 2.3 يحق للمصرف تغيير أي من برامج الاسترداد النقدي من وقت لآخر، بعد إخطار العملاء بالتغييرات من خلال قنوات الاتصال الخاصة به.

3. التسجيل

- 3.1 بمجرد إصدار البطاقة، سيعتبر حامل البطاقة مسجلاً تلقائياً في البرنامج.

4. الاسترداد النقدي

- 4.1 ليس هناك حد أدنى لمبلغ الإنفاق المطلوب لبدء تحصيل الاسترداد النقدي، فسيسترد حامل البطاقة النقود كنسبة من قيمة المعاملات المؤهلة بحسب فئة المعاملة.
- 4.2 لن تحصل المعاملات غير المؤهلة لحساب البطاقة على أي استرداد نقدي.
- 4.3 تعتمد النسبة المئوية للاسترداد النقدي المكتسب على المعاملات المؤهلة في حدود الإنفاق الإجمالي الشهري بما لا يزيد عن حد البطاقة، وفق التفاصيل الواردة في الجدول (1) أدناه ولن يتم احتساب أي نفقات زائدة على حد البطاقة المحدد ضمن حساب الاسترداد النقدي.
- 4.4 يُحدد مبلغ الاسترداد النقدي الذي يحصل عليه كل عميل بحسب فئات تسريع المكافآت بحد أقصى 300 درهم إماراتي شهرياً. لا يوجد حد أقصى لأي نقود مستردة على فئات النفقات (حتى ما يصل إلى نفقات الحد الائتماني).

تصنيف الاسترداد النقدي	الفئة	نسبة الاسترداد النقدي	الحد الأقصى الشهري
تسريع المكافآت	الشراء عبر الأولنلين، محفظة سامسونج، آبل باي ، والبطاقات المحفوظة عبر المواقع الإلكترونية والتطبيقات محلياً ودولياً باستثناء المرافق والاتصالات والمدفوعات الحكومية والسوبرماركت والهايبرماركت ونفقات التعليم ومحطات الوقود، ووكلاء العقارات، ومطاعم الوجبات السريعة، وشركات التأمين، وتجار السيارات (بما في ذلك مراكز الخدمة وموردي قطع الغيار، إلخ)، ووسائل النقل العام (مثل سيارات الأجرة والمترو والحافلات)، ورسوم الطرق، والجمعيات الخيرية/المنظمات الدينية ومعاملات الشراء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية سواء داخل الإمارات العربية والممتدة أو خارجها	10%	300 درهم إماراتي
الفئة القياسية	نفقات التجزئة المحلية دفعات داخل الإمارات العربية المتحدة	1%	لا يوجد حد أقصى
الفئة القياسية	النفقات الدولية دفعات بالعملة الأجنبية، باستثناء معاملات المنطقة الاقتصادية الأوروبية	2%	لا يوجد حد أقصى
الفئة القياسية	دفعات المرافق والاتصالات والسوبرماركت والهايبرماركت والرسوم الحكومية والتعليم ومحطات الوقود، ووكلاء العقارات، ومطاعم الوجبات السريعة، وشركات التأمين، وتجار السيارات (بما في ذلك مراكز الخدمة وموردي قطع الغيار، إلخ)، ووسائل النقل العام (مثل سيارات الأجرة والمترو والحافلات)، ورسوم الطرق، والجمعيات الخيرية/المنظمات الدينية داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها باستثناء المعاملات التي تتم عبر خدمة الأولنلين والهاتف المتحرك	0.5%	لا يوجد حد أقصى
الفئة القياسية	معاملات المنطقة الاقتصادية الأوروبية دفعات بالعملة الأجنبية في الدول التي تشكل جزءاً من المنطقة الاقتصادية الأوروبية سيتم تصنيف التجار في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وفقاً لإرشادات البرنامج السائدة	0.3%	لا يوجد حد أقصى

- 4.5 تُحدد نفقات الخدمات (الماء، الكهرباء، الغاز...) والاتصالات والرسوم الحكومية ونفقات التعليم بحسب أكواد فئة التاجر الواردة في نظام الماستركارد وفي الجدول رقم 2 أدناه.

الفئة	كود فئة التاجر
المرافق والاتصالات	4900, 4813, 5999,4899,4814
الجهات الحكومية	,9405,9311,9223,9222,9211,4816,4784 4131,4121,4112,4111,9399,9402
نفقات التعليم	,8241,7221,7217 ,8249,8244 ,7216,7211,7210,5992,5942 5811,5193,8299,8220,8211
البقالة والسوبر ماركت	5411, 5499,5422,5399,5331,5310
محطات الوقود ووسائل النقل العام	5983,5542,5541
الجمعيات الخيرية/المنظمات الدينية	8661,8398
وكلاء العقارات	6513
شركات التأمين	6300,5960
تجار السيارات (بما في ذلك مراكز الخدمة وموردي قطع الغيار، إلخ)	,7538,7535 ,7534,7531,5599,5592,5571,5561,5551 5533,5532,5531,5521,5511,5013,4468
مطاعم الوجبات السريعة	7011,5814,5812

4.6 يُحدد تصنيف كود فئة التاجر بالماستركار্ড وقد يختلف من وقت لآخر ولن يلتزم المصرف بمطالبات الاسترداد النقدي من حامل البطاقة بسبب التصنيف أو التفسير الخاطئ لكود تصنيف التاجر.

4.7 يحدد المصرف النسبة المئوية للاسترداد النقدي والحد الأقصى له في كل شهر ميلادي وقد يغير المصرف تلك النسبة ، بناء على تقديره المطلق مع نشرها في الموقع الإلكتروني (www.sib.ae).

4.8 يجوز للمصرف، بناء على تقديره المطلق، تعديل فئات الاسترداد النقدي أو كود تصنيف التاجر المستخدم لتحديد المعاملات المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي.

4.9 فيما يلي كل المعاملات المؤهلة ضمن برنامج الاسترداد النقدي:

- المعاملات التي تتم دون استخدام البطاقة وتشمل المحافظ الإلكترونية والبطاقات المسجلة ومعاملات التجارة الإلكترونية.
- المعاملات باستخدام البطاقة لدى تجار التجزئة مثل المعاملات في نقاط البيع.
- معاملات دفع فاتورة الخدمات على المواقع الإلكترونية لمقدمي الخدمات (مثل اتصالات ودو وهيئة كهرباء ومياه دبي وهيئة كهرباء ومياه الشارقة وغيرها ، سواء تم الدفع لمتجر التاجر مباشرة أو على المواقع الإلكترونية أو الأكشاك المعنية).

- 4.10 لا تعتبر المعاملات التالية مؤهلة لأي استرداد نقدي وسيُطلق عليها المعاملات غير المؤهلة:
- كل المعاملات عدا المعاملات المؤهلة.
 - مدفوعات فواتير المرافق (مثل اتصالات ودو وهيئة كهرباء ومياه دبي وهيئة كهرباء ومياه الشارقة وشركة أبوظبي للتوزيع وهيئة الطرق والمواصلات وغيرها من المدفوعات) من خلال قنوات المصرف الرقمية مثل خدمة الأولين أو الموبايل المصرفية (Sib Digital).
 - تحويلات الرصيد والتسهيلات النقدية عند الطلب.
 - رسوم التأمين التي يفرضها المصرف.
 - الرسوم والأتعاب التي يفرضها المصرف.
 - معاملات سحب النقود.
 - أي تعديلات (إن وجدت) يفرضها المصرف على البطاقة أو أي معاملات أخرى يحددها المصرف من وقت لآخر.

4.11 عند إلغاء أي معاملة مؤهلة أو استرداد مقابلها في تاريخ لاحق ، ستعوض هذه المعاملات المعاملات المؤهلة المنفذة في شهر التقويم الذي تمت فيه معالجة الإلغاء عن طريق التاجر بحسب فئة النفقات ، مع تعويض الاسترداد النقدي لنفس الشهر الميلادي وقد يتجاوز إلغاء الاسترداد النقدي المبلغ النقدي الأصلي المسترد الممنوح للعميل في ظروف معينة ، مثل تطبيق الحد الأقصى لاسترداد النقود.

- 4.12 إن الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل لأي شخص أو كيان آخر. تُضاف المبالغ النقدية المستردة لحساب البطاقة المغطاة ولا يمكن تحويل الاسترداد النقدي لحساب أي عميل آخر أو لحساب بطاقة داخل المصرف.
- 4.13 قد يُقيد الاسترداد النقدي في شهر ميلادي بعينه بقيمة المعاملات المؤهلة حتى الحد الائتماني المخصص للبطاقة. على سبيل المثال ، إذا كان حد الائتمان على البطاقة هو 20,000 درهم إماراتي، فإن المعاملات المؤهلة فقط بقيمة 20,000 درهم إماراتي في شهر ميلادي بعينه ستكون هي المؤهلة للاسترداد النقدي وحدها.
- 4.14 سُمّح مبلغ الاسترداد النقدي على شكل نقطة نقدية بقيمة نقطة لكل درهم إماراتي، وبالتالي ، فإذا كان لدى العميل 1000 نقطة نقدية ، فيمكنه استرداد 1000 درهم إماراتي مقابلها. وعند الاسترداد، ستعكس القيمة المعادلة كرصيد في حساب البطاقة.

5. الاسترداد والمصادرة

- 5.1 يمكن لحامل البطاقة استرداد النقود المكتسبة على البطاقة من خلال مركز اتصال المصرف أو منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك ولا يجوز المطالبة باسترداد النقود إلا من قبل حامل البطاقة الأساسي.
- 5.2 الحد الأدنى لمبلغ الاسترداد النقدي المسموح باسترداده في كل مرة هو 100 درهم إماراتي.
- 5.3 عند الطلب من خلال مركز الاتصال، يستغرق المصرف ثلاثة أيام عمل كحد أقصى لإيداع المبلغ النقدي المسترد في حساب حامل البطاقة الأساسي، أما عند الطلب من خلال المنصات الرقمية ، فإن إيداع مبلغ الاسترداد النقدي يتم في نهاية اليوم.
- 5.4 يحق للمصرف مصادرة كل مبالغ الاسترداد النقدي عند التأخر في استخدام البطاقة لأكثر من 90 يومًا أو عند إغلاق البطاقة لأي سبب كان.
- 5.5 تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي من أي معاملة بعد 36 شهرًا من تاريخ الاستحقاق ويجوز للمصرف ، بناءً على تقديره المطلق ، تعديل أو تغيير فترة انتهاء الصلاحية، شريطة إبلاغ حامل البطاقة من خلال قنوات الاتصال المختلفة (الرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الإلكتروني والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وغيرها).
- 5.6 يقوم المصرف بسحب مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة والتي لم تُسترد في غضون مدة الصلاحية المحددة، حيث يتم خصمها من رصيد الاسترداد النقدي التراكمي.
- 5.7 يُضاف مبلغ الاسترداد النقدي إلى رصيد البطاقة المستحق إلا أنه لن يُستخدم لتسوية الحد الأدنى من الدفعة المستحقة أو إجمالي المبلغ المستحق الواجب سداؤه وفقًا لأحدث كشف حساب صادر عن المصرف.
- 5.8 يجب أن تكون البطاقة في وضع جيد عند تقديم طلب الاسترداد.
- 5.9 يُقرب مبلغ الاسترداد النقدي المحسوب إلى أقرب رقم عشري.

6. أحكام عامة

- 6.1 يحتفظ المصرف بالحق، وفقًا لتقديره المطلق، في إلغاء أو تعليق أو تعديل أو استبدال شروط وأحكام الاسترداد النقدي أو قواعد احتساب الاسترداد النقدي أو الشروط والأحكام المتعلقة بالبرنامج في أي وقت. وتسري هذه التعديلات اعتبارًا من نهاية فترة الإخطار المسبق المعمول بها التي يتم تبليغها لحامل البطاقة عبر قنوات الاتصال المختلفة، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الرسائل النصية القصيرة، رسائل البريد الإلكتروني، أو الإشعارات عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية. ويُعتبر استمرار استخدام البطاقة بعد تاريخ نفاذ هذه التعديلات بمثابة قبول ضمني من قبل حامل البطاقة للشروط المعدلة.
- 6.2 أي تغيير أو تعديل أو تحويل أو إضافة على هذه الشروط والأحكام سيتم نشره على الموقع الرسمي للمصرف www.sib.ae بعد تقديم إشعار مسبق لحامل البطاقة وعند انتهاء فترة الإشعار المعمول بها ، تحل الشروط والأحكام المعدلة محل جميع الشروط السابقة التي تم إعلام حامل البطاقة بها. ويُعتبر استمرار استخدام البطاقة بعد تاريخ نفاذ هذه التعديلات بمثابة قبول ضمني من قبل حامل البطاقة للشروط المعدلة.
- 6.3 يحق للمصرف مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي وإنهاء البطاقة وإلغائها في حالات النصب والاحتيال أو إساءة الاستخدام المتعلقة بالاسترداد النقدي.



