



مصرف الشارقة الإسلامي  
SHARJAH ISLAMIC BANK

## User Guide

Gold "COOP" Prepaid Card



جمعية الشارقة التعاونية  
Sharjah Co-op Society

# User Guide

## Dear Cardholder,

Welcome to "COOP" Prepaid Card from Sharjah Cooperative Society and Sharjah Islamic Bank. Being one of the exclusive members, your "COOP" Card entitles you to enjoy a world of unlimited benefits:

### Attractive profits on purchases

The more you shop at Sharjah Cooperative Society the more profits on purchases you get. All you have to do is present your "COOP" Card at the Cooperative Society in order to track your purchases there and get the profits at the time of profit distribution.

### Transfer of dividends and profits on purchases

Your profits on purchases will automatically be transferred to your card at the time of distributing the profits without the need for cheques.

### Global Acceptance

Your "COOP" Card enjoys international acceptance. It can be used at millions of establishments worldwide within and outside UAE in more than 150 countries, offers you convenience, recognition, and security wherever you are.

### Safe Internet transactions

Enjoy online shopping with your "COOP" Card as a secure payment method.

### Online & Mobile Banking

Enjoy access to our state-of-the-art and highly secured Online & Mobile Banking services that enable you to get your account details, carry out transfer and bill payments and more anytime, anywhere. Simply visit [www.sib.ae](http://www.sib.ae) or download the free **SIB Digital app** and start banking at your convenience.

### Chip & PIN

Besides having an EMV chip, your card requires using the 4-digit Personal Identification Number (PIN) when you use it for purchases, your PIN for purchases is the same PIN you usually use on the ATM to withdraw cash.

### Cash deposit & withdrawal

You can recharge your card account at any of Sharjah Islamic Bank branches as well as through the Cash Cheque Deposit Machines (CCDM) in key branches and Al Ansari Exchange branches within the UAE. Additionally you can withdraw cash from millions of ATMs around the world.

### Fraud early warning system

Adding an extra mile to your benefits and convenience with your "COOP" Card, you can rest assured that the risk of misuse is minimized. The Fraud Early Warning System is a unique system that continuously monitors transactions on your Prepaid Card to prevent fraudulent usage. In case of any suspicious transactions occurring on your card account, which are in discrepancy with your normal usage pattern, we will automatically notify you to confirm whether the transaction is genuine or not. Your new "COOP" Card comes with a transaction alert to notify you of transactions done on the card through an instant SMS on your mobile phone, which should add up to your comfort.

### Key information about your "COOP" Prepaid Card

- Activate your card, by calling us on +971 6 5999999.
- Your card is valid for an initial period of 5 years. You will receive your renewed card automatically
- Please inform us of any changes in your particulars recorded with us, such as change of address, telephone numbers, etc. as soon as possible
- Please go through the SIB Terms & Conditions before signing or using your card
- Read the SIB Tariff & Charges for details of all charges & fees
- For further information related to your "COOP" Card, please call +971 6 5999999 anytime

# Terms & Conditions

## Definitions

**The Bank:** Sharjah Islamic Bank (SIB).

**Account:** Card account maintained by the Bank.

**Activation:** Activation of the Card to enable the Cardholder to use the card.

**Branch:** Any of SIB branches.

**Card:** The Mastercard Prepaid card, any additional or replacement card.

**Card Number:** The Card number on the front of your card.

**Applicant:** The customer applying for the card that will be awarded to the Cardholder.

**Cardholder:** The person who will own the Card & use it.

**PIN:** Personal Identification Number for use with the Card.

**Customer Service:** Bank customer service officers at SIB Branch or Call Centre.

**Security Details:** Information provided by the Applicant to the Bank at the time of applying for the card.

## Issuance of Card

- This Card is a property of the Bank and the Bank may request the Applicant / Cardholder to return it.
- The Card is a prepaid card and not a credit card and the usage is subject to the amount pre-loaded. The Card can only be used in case of credit balance and up to its credit balance amount.

## Activation

The Card will be activated and ready for use after the Applicant / Cardholder requests the Bank / Call Centre for activation or in writing or through SIB Digital App.

## Use of the Card

- Card validity is 5 years from date of issuance.
- Card usage will be limited to retail purchases, cash withdrawals, internet transactions or any transactions compliant with Sharia'a principles and permitted by the Bank.
- The Card balance will be debited with the value of each purchase on the transaction date.
- No transaction can be stopped once authorized through any Point of Sale (POS) terminal.
- The Card cannot be used after expiry date.
- The Card must not be used for any illegal purpose.
- The Card will be subject to a maximum and minimum load amount as mentioned in the application form.
- Account balance inquiry can be done through the Bank's Customer Service.
- In case of any discrepancies in the Card Account, the Cardholder should immediately notify the Bank.
- There is no profit payable by the Bank on the Card credit balance.
- The Card Applicant must present all necessary documents requested by the Bank in order to process the Card application including, but not limited to, proper identification of the Applicant / Cardholder along with the application form.
- Foreign currency transactions will be converted into AED at the exchange rate determined at the date of transaction.

## Fees & Charges

- The Card is subject to issuance fees and replacement fees and will be paid as prompted by the Bank either in advance by the Applicant in cash or cheque, or deducted from the Card credit balance. In case of cheque, the processing will be completed only in case the cheque is cleared.
- All fees & charges relevant to the Card are subject to change and are available upon request.

## Card Security

The Applicant / Cardholder should make sure that the Card is always secured by:

- Never allow anyone other than the Cardholder to use the card.
- Never communicate the Card number, expiry date, or any other information to anyone.
- Never leave the Card unattended.
- Ensure to get the Card back after every purchase. Always check sales vouchers including purchase amount before signing sales slips.
- Never share the PIN number with others.

## Lost & stolen Cards

- If the Card is lost or stolen, the Applicant / Cardholder must immediately notify the Bank.
- Lost or stolen Card, if found, must not be used and must be returned to the Bank.
- Lost or stolen Card can be replaced subject to the Applicant / Cardholder request and the replacement Card will be subject to charges in cash or deducted from the Card credit balance. The replaced Card will be sent to the address of the Cardholder as per the Bank's records.
- Any transaction that has occurred after the Card was lost or stolen and before the Applicant / Cardholder has reported the card lost or stolen, will be the Applicant / Cardholder's responsibility.

## Terms of Termination

- The Card usage will be subject to the Card validity / expiry date.
- The Applicant / Cardholder may request the termination of the relationship in writing before the Card expiry, the credit balance will be paid to the cardholder who is submitting the termination request. In case the Cardholder is below the age of 18 years and intends to terminate the relationship, a request from the Applicant or the Cardholder's guardian is a must and in this case the credit balance will be paid to the Applicant or the guardian. The Card credit balance can be collected from any Branch.
- The Card should be handed over to the Bank in case of termination.
- The Bank may request the return, cancellation, and / or end the agreement of the Card if:
  - a) Any of the terms and conditions governing the Card is violated by the Applicant / Cardholder.
  - b) The Card is misused.
  - c) False information were given to the Bank at the time of applying for the Card.
- The Bank reserves the rights to terminate this agreement without giving prior notice and the Bank will refund any credit balance on the Card Account at the time of termination.
- The Bank reserves the rights to change / adjust / cancel any of the terms and conditions governing the relationship of the Card product with prior notice.

## Bank Liability

The bank will not, in any way, be liable for any loss due to any of the following:

- The information provided by the Applicant / Cardholder are proved to be incorrect / inaccurate.
- Any system failure or any failure due to events out of the Bank's control.
- Refusal to honour or accept the Card at any time by any Point of Sale, merchant, ATM, bank, etc.
- Any direct or indirect losses resulting from the usage of the Card.
- The goods or services purchased by the Cardholder using the Card.
- Loss or theft of the Card.

## Assignment

- The Bank may assign all or any of its rights or obligations under this agreement to any other person.
- The Card Applicant / Cardholder agrees that the Bank may at any time disclose and furnish any information as it deems fit concerning the Card Applicant / Cardholder, including but not limited to, the Account of the Cardholder under this agreement to the Bank's associates, branches, agents, third party providers or other parties in connection with the administration of the Card related services or to enforce the Applicant / Cardholder's obligations under this agreement.

## Governing Law

These Terms & Conditions shall be governed, construed, defined as to the scope of its application, and supplemented - as for the Terms & Conditions not mentioned therein - in accordance with the provisions of the Islamic Sharia'a and the Articles of Association of the Bank as well as the laws in force in the UAE and the established custom practices not conflicting therewith.

## Services & Charges

Card annual and renewal fee (Primary)	Free
Card annual and renewal fee (Other cards)	Free
Card replacement fee	AED 26.25
Card validity	5 Years
ATM cash withdrawal fee:	
From SIB ATM	Free
From Non SIB ATM	AED 2.10
ATM transaction GCC countries	AED 6.30
ATM transaction outside UAE	1.05% (min AED 31.50)
Cash reloading fee	AED 10.50
Processing fee for non-AED transactions	2.10%*
Internet transaction fee	Free
Retail purchase transaction within UAE	Free
Maximum Credit Balance	AED* 10,000
Minimum reloading amount	AED 100

### Please note:

- All the above are applicable only on "COOP" Prepaid Cards issued from Sharjah Cooperate Society & Sharjah Islamic Bank and subject to change.
- For all enquiries regarding fees and charges, please call + 971 6 5999999 within or outside UAE.

\*Except for dividends and profits on purchases of Sharjah Cooperate Society.

\*In addition to the standard fee charged by Mastercard Worldwide or Visa International.

## جدول الرسوم والخدمات

رسوم إصدار وتحديد البطاقة السنوية (الرئيسية) مجاناً	رسوم إصدار وتحديد البطاقة السنوية (البطاقات الأخرى) مجاناً
رسوم إستبدال البطاقة	26.25 درهم
مدة صلاحية البطاقة	5 سنوات
رسوم السحب النقدي:	
من أجهزة الصراف الآلي التابع لمصرف الشارقة الإسلامي	مجاناً
من أجهزة الصراف الآلي للبنوك الأخرى	2.10 درهم لكل معاملة
رسوم السحب النقدي بحول الخليج	6.30 دراهم
رسوم السحب النقدي خارج الدولة	1.05% (بحد أدنى 31.50 درهم)
رسوم إعادة تعبئة البطاقة	10.50 درهم
رسوم المعاملات بعملة غير الدرهم	2.10%*
رسوم الشراء عبر الإنترنت	مجاناً
رسوم الشراء من المحلات التجارية داخل الدولة	مجاناً
الحد الأعلى لتعبئة البطاقة	10,000 درهم*
الحد الأدنى لتعبئة البطاقة	100 درهم

### ملاحظات أخرى:

- جميع ما ذكر مطبق فقط على حاملي بطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً من جمعية الشارقة التعاونية ومصرف الشارقة الإسلامي وهي عرضة للتغيير.
- لكافة الإستفسارات الخاصة بالرسوم والخدمات أو لطلب المساعدة في حالة الطوارئ يرجى الإتصال على الرقم 5999999 +971 6 من داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

\*ما عدا الأرباح على أسهم الجمعية والأرباح على مشتريات الجمعية.  
\*بالإضافة إلى الرسوم التي تتقاضاها ماستركارد العالمية أو فيزا العالمية.



## الشروط والأحكام

### التعريفات

**المصرف:** مصرف الشارقة الإسلامي.

**الحساب:** حساب البطاقة لدى المصرف.

**التفعيل:** تفعيل البطاقة لعرض السماح لحامل البطاقة باستخدامها.

**الفرع:** أي فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي.

**البطاقة:** بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً أو أية بطاقة إضافية أو مستبدلة.

**رقم البطاقة:** رقم البطاقة الموجود على الجهة الأمامية.

**مقدم الطلب:** العميل الذي يقوم بطلب الحصول على البطاقة.

**حامل البطاقة:** الشخص الذي يمتلك البطاقة ويستخدمها.

**رقم التعريف الشخصي:** هو الرقم السري الذي يستخدم مع البطاقة.

**خدمة العملاء:** مسؤولي خدمة العملاء بالمصرف أو أي فرع من فروع المصرف أو مركز الخدمة الهاتفية.

**البيانات الأمنية:** المعلومات التي يقدمها مقدم الطلب إلى المصرف في وقت إصدار البطاقة.

### إصدار البطاقة

- هذه البطاقة ملك للمصرف ويمكن للمصرف أن يطلب من مقدم الطلب / حامل البطاقة إعادتها إليه.
- هذه البطاقة هي بطاقة مدفوعة مسبقاً وليست بطاقة إئتمانية ويكون استخدامها خاضعاً لتوفر الرصيد.

### التفعيل

يجب أن يقوم مقدم الطلب / حامل البطاقة بتفعيل هذه البطاقة خطياً أو عن طريق الإتصال بخدمة العملاء بعد استلامها لتصبح جاهزة للاستخدام أو عن طريق تطبيق SIB Digital.

### استخدام البطاقة

- تكون البطاقة سارية المفعول لمدة 5 سنوات من تاريخ إصدارها.
- يكون استخدام البطاقة مقترصراً على الشراء من المحلات واستخدام الآت الصراف الآلي وكذلك معاملات الشراء عبر الإنترنت.
- يتم خصم قيمة كل عملية شراء من الرصيد المتاح بالبطاقة.
- لا يمكن إيقاف أية معاملة تم التفاوض بها من خلال أية نقطة مبيعات.
- لا يمكن استخدام البطاقة بعد انتهاء سريان مفعولها.
- لا يجب استخدام البطاقة لأنّ عرض غير قانوني.
- تخضع البطاقة المدفوعة مسبقاً إلى الحد الأعلى والأدنى لمبلغ التعيّنة حسبما ذكر في نموذج الطلب.
- يمكن الاستفسار عن رصيد البطاقة عن طريق الإتصال بخدمة العملاء.
- في حال حصول أيّ اختلاف في حساب البطاقة، يجب على مقدم البطاقة إبلاغ المصرف فور علمه.
- لن يتم احتساب أية أرباح من قبل المصرف على رصيد البطاقة.
- على مقدم الطلب تقديم الأوراق الثبوتية اللازمة مرفقاً - وليس مقترصراً - ببطاقة هوية تعريفية لمقدم الطلب وحامل البطاقة عند طلب إصدار البطاقة.
- في حال إجراء أيّة معاملة بعملة غير الدرهم الإماراتي، يتم تحويل المبلغ إلى الدرهم حسب أسعار الصرف المحددة في يوم تنفيذ المعاملة.

### الرسوم والمصاريف

- تخضع عملية إصدار البطاقة إلى رسوم إصدار واستبدال وغيرها. ويتم استيفاء هذه الرسوم مقدماً من مقدم الطلب نقدًا أو بنسيك أو يتم خصمها من المبلغ المعبأ بها، وفي حالة النسيك لا يتم إكمال الطلب إلا بعد تحصيل النسيك.
- تخضع كافة الرسوم والمصاريف الخاصة بالبطاقة للتغيير ويمكن تزويدكم بها عند الطلب.

### أمن البطاقة

يجب على مقدم الطلب / حامل البطاقة التأكد بشكل دائم بأن البطاقة في مكان آمن من خلال:

- عدم السماح لأنّ شخص عدا حامل البطاقة باستخدامها.
- عدم إعطاء رقم البطاقة وتاريخ انتهائها وغيرها من المعلومات إلى أيّ شخص.
- عدم ترك البطاقة بدون مراقبة.
- التأكد من استرداد البطاقة بعد كل عملية شراء. والتأكد الدائم من فواتير البيع ومبلغ الشراء قبل التوقيع على قسيمة البيع.
- عدم مشاركة رقم التعريف الشخصي مع الآخرين.

### البطاقات المفقودة والمسروقة

- في حال فقدان أو سرقة البطاقة يجب على مقدم الطلب / حامل البطاقة إبلاغ المصرف فوراً.
- لا يجب استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة بعد العثور عليها ويجب إعادتها إلى المصرف.
- يمكن استبدال البطاقة المفقودة أو المسروقة بنا؛ على طلب من مقدم الطلب / حامل البطاقة وتخضع لدفع رسوم إضافية نقداً من قبل العميل أو خصمها من المبلغ المعبأ في البطاقة وسترسل البطاقة الجديدة إلى عنوان حامل البطاقة المحفوظ في سجلات المصرف.
- أثّة عملية شراء تحدث بعد فقدان أو سرقة البطاقة وقبل أن يتم التبليغ عنها من قبل مقدم الطلب / حامل البطاقة يستحمل مقدم الطلب / حامل البطاقة مسؤوليتها.

### الشروط والإلغاء.

- تخضع صلاحية البطاقة المدفوعة مسبقاً لتاريخ سريان / انتهاء البطاقة.
- يحق لمقدم الطلب / حامل البطاقة أن يطلب إلغاؤها خطياً قبل موعد انتهائها وسيتم إرجاع الرصيد إلى حامل البطاقة، وفي حالة إذا كان عمر حامل البطاقة أقل من 18 سنة وأراد إلغاء البطاقة فعلى مقدم الطلب أو وليّ أمر حامل البطاقة تقديم طلب الإلغاء. ويرد المبلغ المتبقي في رصيد البطاقة إليه ويتم استرداد رصيدها من أيّ فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي، وتخضع هذه العملية لدفع الرسوم.
- يجب إرجاع البطاقة الأصلية إلى المصرف من قبل العميل مع طلب الإلغاء.
- يحق للمصرف أن يطلب باسترداد البطاقة أو إلغائها أو إيقافها أو إنهاء هذه الاتفاقية في حال:
  - أ) الإخلال بأحد الشروط والأحكام التي تخضع لها البطاقة المدفوعة مسبقاً من قبل مقدم الطلب / حامل البطاقة.
  - ب) إساءة استخدام البطاقة.
  - ت) إعطاء معلومات غير صحيحة من قبل العميل عند إصدار البطاقة.
- يحتفظ المصرف بحقه في إلغاء هذه الاتفاقية بدون أيّ إشعار خطي وسيعمل على إعادة أيّ رصيد جاري متوفر في حساب البطاقة في وقت الإلغاء.
- يحتفظ المصرف بحقه في تغيير / تعديل / إلغاء. أيّ من الشروط والأحكام التي تحكم هذه الاتفاقية الخاصة بالبطاقة المدفوعة مسبقاً مع إعطاء إشعار مسبق إلى العميل.

### التزام المصرف

لن يتحمل المصرف في أيّ حال من الأحوال أي التزام أمام أية خسارة بسبب ما يلي:

- في إذا ثبت أن المعلومات المقدمة من قبل مقدم الطلب / حامل البطاقة غير صحيحة / غير دقيقة.
- أي فشل في النظام أو أية أحداث خارجة عن سيطرة المصرف.
- رفض قبول البطاقة في أي وقت من قبل أي تاجر أو نقطة مبيعات أو الصراف الآلي أو البنك أو غير ذلك.
- أية خسارة مباشرة أو غير مباشرة تنتج عن استخدام البطاقة.
- البضائع أو الخدمات التي يشتريها حامل البطاقة باستخدام البطاقة.
- فقدان أو سرقة البطاقة.

### التنازل

- يحق للمصرف أن يتنازل عن أي حق أو جميع حقوقه والتزاماته بموجب هذه الاتفاقية إلى أي شخص أدر.
- يوافق مقدم الطلب / حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية على أنه يحق للمصرف حسبما يراه مناسباً الكشف وإعطاء أية معلومات خاصة بحامل البطاقة على سبيل المثال لا الحصر إلى الشركاء، أو الفروع ووكلائه أو أطراف أدرى لهم علاقة بالخدمات الإدارية الخاصة بالبطاقة أو القيام بتنفيذ التزامات مقدم الطلب / حامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية.

### القانون الحاكم

يخضع هذا المقذ ويفسر ويحدد نطاق تطبيقه ويكمل ما لم يرد ذكره فيه وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية والنظام الأساسي للمصرف. وما لم يعارض بعضها من القوانين السائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة والأعراف المصرفية.

## دليل المستخدم

عزيزي حامل البطاقة،

مرحباً بك إلى عالم بطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً من جمعية الشارقة التعاونية ومصرف الشارقة الإسلامي. كونك أحد الأعضاء الحصريين، فإن بطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً ستتمكن عالماً من المزايا التي لا تحصى:

### أرباح مجزية على المشتريات

المزيد من المشتريات في فروع الجمعية يعني المزيد من الأرباح على المشتريات، ما عليك سوى إبراز بطاقة "تعاونية" الخاصة بك عند التسوق، من أي من فروع جمعية الشارقة التعاونية من أجل احتساب مشترياتك والتي سوف تحصل على أرباحها عند توزيع الأرباح.

### تحويل أرباح الأسهم والأرباح على المشتريات

سيتم تحويل أرباح الأسهم الخاصة بك في الجمعية بالإضافة إلى الأرباح على مشترياتك طوال السنة تلقائياً إلى حساب بطاقتك بدون الحاجة إلى اللجوء إلى الشيكات.

### البطاقة الأكثر قبولا في العالم

إن بطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً مقبولة عالمياً في ملايين المؤسسات والمطبات التجارية في أكثر من 150 دولة حول العالم مما يوفر لك استخدامها الحرية والأمان أينما كنت.

### إستخدام آمن عبر الإنترنت

الآن مع بطاقة "تعاونية" يمكنك التمتع بالتسوق باستخدام البطاقة بطريقة آمنة للدفع عبرالانترنت.

### الخدمة المصرفية عبر الأوتولين والموبايل

يمكنك الآن التمتع بمزايا الخدمة المصرفية عبر الأوتولين والموبايل ذات الحماية العالية والتي تتيح لك الوصول إلى حساباتك والتحويل ودفع الفواتير وغيرها الكثير من أي مكان ووقت ما تشاء. ما عليك إلا زيارة [www.sib.ae](http://www.sib.ae) أو تحميل التطبيق المجاني SIB Digital للإبحار في عالم الخدمة المصرفية.

### الشريحة ورقم التعريف الشخصي (PIN)

إلى جانب وجود الشريحة الذكية المتوافقة مع تقنية EMV، سيتطلب منك الآن إستخدام رقم التعريف الشخصي (PIN) المكون من 4 أرقام عند استخدام البطاقة للمشتريات، إن رقم التعريف الشخصي هو نفس الرقم المستخدم عادة في السحب من أجهزة الصراف الآلي.

### الإيداع والسحب النقدي

يمكنك إعادة تعبئة بطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً في أي من فروع مصرف الشارقة الإسلامي أو أجهزة الإيداع في فروع مختارة للمصرف أو في أي من فروع الأنصاري للصرافة المنتشرة في دولة الإمارات. بالإضافة إلى السحب النقدي من الملايين من أجهزة الصراف المنتشرة حول العالم.

### نظام التنبيه ضد سوء الاستخدام

لإضافة مزيد من الحماية وراحة البال، إن بطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تتمتع بنظام الحد من سوء الاستخدام. إنه نظام فريد يقوم باستمرار بمراجعة معاملات بطاقتك وفي حال قيد أو تسجيل أية معاملة مشبوهة أو خارجة عن النطاق الطبيعي على حساب البطاقة المدفوعة مسبقاً الخاصة بك فسوف يتم تنبيهك تلقائياً للتأكد من صحة تلك المعاملة.

إن بطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تأتي مع خاصية الإشعار بالمعاملات التي تتم على البطاقة من خلال رسالة نصية قصيرة تصلك على هاتفك المحمول.

### معلومات هامة عن البطاقة

- قُم بتفعيل بطاقتك من خلال الاتصال بالرقم 971 6 5999999+ من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات
- بطاقتك صالحة للاستخدام لمدة خمس سنوات وسيتم إرسال البطاقة الجديدة تلقائياً
- يرجى ابلاغنا في حال تمّ تغيير معلوماتك لدينا، مثل العنوان والهاتف وغيرها في أقرب فرصة
- يرجى قراءة الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي قبل التوقيع خلف البطاقة وقبل استخدامها
- يرجى قراءة جدول الرسوم الخاص ببطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي للاطلاع على التفاصيل المتعلقة بكافة الرسوم
- لمزيد من المعلومات المتعلقة ببطاقة "تعاونية" المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات الرجاء الإتصال على الرقم 971 6 5999999+



مصرف الشارقة الإسلامي  
SHARJAH ISLAMIC BANK

## دليل المستخدم

بطاقة "تعاونية" الذهبية المدفوعة مسبقاً



جمعية الشارقة التعاونية  
Sharjah Co-op Society