Terms & Conditions:

1. Customer who applies for Sharjah Islamic Bank (SIB) Cashback Card or Smiles Card customer will get complimentary Health (fitze) Ring subject to retail transaction amount of Ⱥ 1,000 performed and settled within 30 days of card issuance date
2. Customer must activate and spend on retail (at point of sale) or online purchases within 30 days from card issuance date month to get complementary Health Ring.
3. Cash Transactions, Quasi Cash Transactions, Balance Transfer, Easy Installment Plan, Easy Cash transactions and payments made directly through SIB Mobile App (SIB Digital App) or Online Banking are not included in this offer.
4. This offer is applicable for all new SIB Cashback and SIB Smiles Card applications submitted until 31st Jan 2027, approved and issued by 15th Feb 2027.
5. Any customer who closed his/her SIB Cashback or SIB Smiles Card on or after 1st November 2026 and is reapplying for a new SIB Cashback or SIB Smiles Card will not qualify for this offer.
6. Complementary Health Ring is capped at one per customer. For avoidance of any doubt, if customer has applied for multiple cards, then only the card with earliest activation date to be considered during the campaign for the minimum spend required to qualify for Health Ring offer. In case of multiple cards with same activation date and retail spend transactions performed on same date, card with highest amount of retail spend transaction will be eligible for complementary Health Ring.
7. Customers who do not meet the minimum retail spend criteria within the time frame specified above (30 days from card issuance date), will not qualify to receive Health Ring. Such customers will only qualify for the regular cashback or Smiles points applicable on usage of their cards as per latest product features and benefits.
8. Retail purchases made through supplementary Covered Cards will be clubbed with the linked primary Covered Card to calculate the overall qualifying purchase amount for the offer.
9. Only qualifying purchases executed, settled and posted in the SIB card account during the campaign period will be considered for this offer. The bank will not be responsible for any delays caused by merchants for clearing any transactions with the bank.
10. Retail purchase transactions performed on the SIB Covered Cards in the form of reversals, refunds or disputed purchases during the campaign period will be deducted from the qualifying spends for the complementary Health Ring.
11. Delinquent or blocked Card customers during the promotion period will not be eligible for this offer.
12. Complementary Health Ring will be delivered to eligible customers within 60 days of completing the minimum spend amount.
13. Upgraded existing SIB Cashback or SIB Smiles Cards will not be part of the promotional offer, except for Cards migrated owing to system migration.
14. Any dispute regarding promotional offer should be raised by 31st May 2027.
15. Complementary Health Ring offer can be withdrawn at any time at the sole discretion of SIB.
16. Customer can avail 25% discount on the purchase of an additional Health Ring on fitze application when paying using eligible SIB Covered Card.
17. Additional Health Ring purchased using non-eligible card will be excluded from the discount.
18. From Year 2 onwards, SIB Streaks will remain free to join. However, users will need to renew their fitze pro-subscriptions or purchase streak credits separately to continue accessing the regular fitze PRO Streaks.

الشروط والأحكام:

1. سيحصل العميل الذي يتقدم بطلب للحصول على بطاقة الاسترداد النقدي من مصرف الشارقة الإسلامي، أو بطاقة سمايلز على خاتم صحي fitze مجانًا، بشريطة إجراء معاملات تجزئة بقيمة 1,000Ⱥ إجمالي وتسويتها خلال 30 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة.
2. يجب على العميل تفعيل البطاقة وإنفاق مبلغ في مشتريات التجزئة (في نقاط البيع) أو المشتريات عبر الإنترنت خلال 30 يومًا من شهر تاريخ إصدار البطاقة للحصول على الخاتم الصحي المجاني.
3. المعاملات النقدية، معاملات شبه النقد ، تحويل الرصيد، خطة التقسيط الميسرة، معاملات إيزي كاش، والمدفوعات التي تتم مباشرة من خلال تطبيق الشارقة الإسلامي الرقمي (SIB Digital App) أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، غير مشمولة في هذا العرض.
4. ينطبق هذا العرض على جميع طلبات بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي للاسترداد النقدي وبطاقات سمايلز الجديدة المقدمة بتاريخ 31 يناير 2027، والمعتمدة والصحررة بحلول 15 فبراير 2027.
5. أي عميل قام بإغلاق بطاقة الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز من مصرف الشارقة الإسلامي في أو بعد 1 نوفمبر 2026 ويقوم بإعادة التقديم للحصول على بطاقة جديدة، لن يكون مؤهلاً لهذا العرض.
6. يقتصر الخاتم الصحي المجاني على خاتم واحد لكل عميل. وتجنباً لأي شك، إذا تقدم العميل بطلب للحصول على بطاقات متعددة، فسيتم أخذ البطاقة ذات تاريخ التفعيل الأسبق فقط في الاعتبار خلال الحملة للحد الأدنى من الإنفاق المطلوب للتأهل لعرض الخاتم الصحي، وفي حال وجود بطاقات متعددة بنفس تاريخ التفعيل وتمت معاملات إنفاق التجزئة في نفس التاريخ، فإن البطاقة التي تحتوي على أعلى قيمة لمعاملات إنفاق التجزئة ستكون مؤهلة للحصول على الخاتم الصحي المجاني.
7. العملاء الذين لا يستوفون معايير الحد الأدنى لإنفاق التجزئة خلال الإطار الزمني المحدد أعلاه (30 يوماً من تاريخ إصدار البطاقة)، لن يتأهلوا للحصول على الخاتم الصحي. وسيتأهل هؤلاء العملاء فقط للحصول على الاسترداد النقدي العادي أو نقاط سمايلز المطبقة على استخدام بطاقاتهم وفقاً لأحدث مميزات ومزايا المنتج.
8. سيتم دمج مشتريات التجزئة التي تتم من خلال البطاقات المُضافة الإضافية مع البطاقة المُضافة الأساسية المرتبطة بها لحساب إجمالي مبلغ الشراء المؤهل للعرض.
9. فقط المشتريات المؤهلة التي يتم تنفيذها وتسويتها وتقييدها في حساب بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي خلال فترة الحملة سيتم أخذها في الاعتبار لهذا العرض. ولن يكون المصرف مسؤولاً عن أي تأخير يتسبب فيه التجار في تسوية أي معاملات مع المصرف.
10. معاملات مشتريات التجزئة التي تتم على بطاقات الشارقة الإسلامي المُضافة في شكل عمليات إلغاء، أو استرداد أموال، أو مشتريات متنازع عليها خلال فترة الحملة، سيتم خصمها من الإنفاق المؤهل للحصول على الخاتم الصحي المجاني.
11. عملاء البطاقات المتأخرة عن السداد أو المحظورة خلال فترة العرض لن يكونوا مؤهلين لهذا العرض.
12. سيتم تسليم الخاتم الصحي المجاني للعملاء المؤهلين خلال 60 يوماً من استكمال الحد الأدنى لمبلغ الإنفاق.
13. البطاقات الحالية لمصرف الشارقة الإسلامي الاسترداد النقدي أو بطاقة سمايلز التي تم تحويلها أو ترقيتها لن تكون جزءاً من هذا العرض الترويجي، باستثناء البطاقات التي تم نقلها بسبب ترقية النظام.
14. أي نزاع يُغلق بالعرض الترويجي يجب إثارته بحلول 31 مايو 2027.
15. يمكن سحب عرض الخاتم الصحي المجاني في أي وقت وفقاً للتقدير المطلق لمصرف الشارقة الإسلامي.
16. يمكن للعميل الاستفادة من خصم 25% على شراء خاتم صحي إضافي عبر تطبيق "fitze" عند الدفع باستخدام بطاقة الشارقة الإسلامي المُضافة المؤهلة.
17. الخاتم الصحي الإضافي الذي يتم شراؤه باستخدام بطاقة غير مؤهلة سيتم استبعاده من الخصم.
18. اعتباراً من السنة الثانية فصاعداً، ستظل المشاركة في "SIB Streaks" مجانية. ومع ذلك، سيتعين على المستخدمين تجديد اشتراكات "fitze pro" الخاصة بهم أو شراء رصيد بشكل منفصل للاستمرار في الوصول إلى "fitze pro Streaks" العادية.

Portfolio Campaign Terms & Conditions:

1. All existing Sharjah Islamic Bank (SIB) Covered Cardholders are eligible for complementary Health Ring subject to retail spend transaction of Ⱥ 10,000 or above performed and settled by 30th November 2026
2. Customer must activate and spend a minimum of Ⱥ 10,000 on retail (at point of sale) or online purchases during the month of November to get complementary Health Ring.
3. Cash Transactions, Quasi Cash Transactions, Balance Transfer, Easy Installment Plan, Easy Cash transactions and payments made directly through SIB Mobile App (SIB Digital App) or Online Banking are not included in this offer
4. Retail purchases made through supplementary Covered Cards will be clubbed with the linked primary Covered Card to calculate the overall qualifying purchase amount for the offer.
5. Retail purchase transactions performed on the SIB Covered Cards in the form of reversals, refunds or disputed purchases during the campaign period will be deducted from the qualifying spends for the complementary Health Ring.
6. Customers who do not meet the minimum retail spend criteria within the time frame specified above (by 30th November 2026), will not qualify to receive Health Ring. Such customers will only qualify for the regular cashback or Smiles points applicable on usage of their cards as per latest product features and benefits.
7. Only qualifying purchases executed, settled and posted in the SIB Card account during the campaign period will be considered for this offer. The bank will not be responsible for any delays caused by merchants for clearing any transactions with the bank.
8. Delinquent or blocked Card customers during the promotion period will not be eligible for this offer.
9. Complementary Health Ring will be delivered to eligible customers within 60 days of completing the minimum spend amount.
10. Any dispute regarding promotional offer should be raised by 28th Feb 2027.
11. Complementary Health Ring offer can be withdrawn at any time without prior notice at the sole discretion of SIB.
12. Customer can avail 25% discount on the purchase of an additional Health Ring on fitze application when paying using eligible SIB Covered Card.
13. Additional Health Ring purchased using non-eligible card will be excluded from the discount.
14. From Year 2 onwards, SIB Streaks will remain free to join. However, users will need to renew their fitze pro-subscriptions or purchase streak credits separately to continue accessing the regular fitze PRO Streaks.

الشروط والأحكام الخاصة بحملة المحفظة الاستثمارية:

1. جميع حاملي بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي (SIB) المُضافة الحاليين مؤهلون للحصول على خاتم صحي مجاني، شريطة إجراء معاملات إنفاق تجزئة بقيمة 10,000 Ⱥ إماراتي أو أكثر وتنفيذها وتسويتها بحلول 30 نوفمبر 2026.
2. يجب على العميل تفعيل البطاقة وإنفاق حد أدنى يبلغ 10,000Ⱥ إماراتي في مشتريات التجزئة (عند نقاط البيع) أو المشتريات عبر الإنترنت خلال شهر نوفمبر للحصول على الخاتم الصحي المجاني.
3. المعاملات النقدية، معاملات شبه النقد، تحويل الرصيد، خطة التقسيط الميسرة، معاملات إيزي كاش، والمدفوعات التي تتم مباشرة من خلال تطبيق الشارقة الإسلامي الرقمي (SIB Digital App) أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، غير مشمولة في هذا العرض.
4. سيتم دمج مشتريات التجزئة التي تتم من خلال البطاقات المُضافة الإضافية مع البطاقة المُضافة الأساسية المرتبطة بها لحساب إجمالي مبلغ الشراء المؤهل للعرض.
5. معاملات مشتريات التجزئة التي تتم على بطاقات الشارقة الإسلامي المُضافة في شكل عمليات إلغاء، أو استرداد أموال، أو مشتريات متنازع عليها خلال فترة الحملة، سيتم خصمها من الإنفاق المؤهل للحصول على الخاتم الصحي المجاني.
6. العملاء الذين لا يستوفون معايير الحد الأدنى لإنفاق التجزئة خلال الإطار الزمني المحدد أعلاه بحلول 30 نوفمبر 2026، لن يتأهلوا للحصول على الخاتم الصحي. وسيتأهل هؤلاء العملاء فقط للحصول على الاسترداد النقدي العادي أو نقاط سمايلز المطبقة على استخدام بطاقاتهم وفقاً لأحدث مميزات ومزايا المنتج.
7. فقط المشتريات المؤهلة التي يتم تنفيذها وتسويتها وتقييدها في حساب بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي خلال فترة الحملة سيتم أخذها في الاعتبار لهذا العرض. ولن يكون المصرف مسؤولاً عن أي تأخير يتسبب فيه التجار في تسوية أي معاملات مع المصرف.
8. عملاء البطاقات المتأخرة عن السداد أو المحظورة خلال فترة العرض لن يكونوا مؤهلين لهذا العرض.
9. سيتم تسليم الخاتم الصحي المجاني للعملاء المؤهلين خلال 60 يوماً من استكمال الحد الأدنى لمبلغ الإنفاق.
10. أي نزاع يُغلق بالعرض الترويجي يجب إثارته بحلول 28 فبراير 2027.
11. يمكن سحب عرض الخاتم الصحي المجاني في أي وقت دون إشعار مسبق وفقاً للتقدير المطلق لمصرف الشارقة الإسلامي.
12. يمكن للعميل الاستفادة من خصم 25% على شراء خاتم صحي إضافي عبر تطبيق "Fitze" عند الدفع باستخدام بطاقة الشارقة الإسلامي المُضافة المؤهلة.
13. الخاتم الصحي الإضافي الذي يتم شراؤه باستخدام بطاقة غير مؤهلة سيتم استبعاده من الخصم.
14. اعتباراً من السنة الثانية فصاعداً، ستظل المشاركة في "SIB Streaks" مجانية. ومع ذلك، سيتعين على المستخدمين تجديد اشتراكات "fitze pro" الخاصة بهم أو شراء رصيد "streak credits" بشكل منفصل للاستمرار في الوصول إلى "fitze PRO Streaks" العادية.

SIB Streak Terms & Conditions

1. SIB Streaks are available through the fitze application, subject to the program's eligibility requirements and these Terms and Conditions.
2. Customers must connect their Health (fitze) Ring to the fitze application to receive the applicable ring related benefits.
3. Existing and new SIB Cardholders who get the complimentary Health Ring will automatically receive access to free SIB Streaks, allowing them to participate in step challenges and earn cashback, subject to streak conditions.
4. Eligible SIB Cardholders will also receive 15 free public Streaak joining credits.
5. Cardholders may access other features of the fitze application, including challenges and rewards, subject to the relevant program conditions.
6. Cardholders can browse available SIB Streaks on the fitze application and review the reward pool, duration, participation rules and scheduled payout date before joining.
7. Each SIB Streak will have its own duration, step targets, participation requirements and reward pool, as displayed in the application.
8. To receive cashback, customers must link the eligible SIB Covered Card as payment method through the fitze application before the payout deadline displayed in the application.
9. For verification and payout purposes, fitze will collect only the first four and last four digits of the SIB Covered Card and may perform verification transaction on SIB Covered Card.
10. Cardholders may update their card details until the applicable payout deadline.
11. Successful completion of a streak alone does not guarantee cashback. To qualify for payout, customers must:
    a. Successfully complete all required streak goals.
    b. Link SIB Covered Card before the payout deadline.
    c. Ensure SIB Covered Card is active at the time of payout.
12. Cardholders who fail to complete the required streak will not qualify for cashback from that streak.
13. Eligible earnings will be calculated in accordance with the applicable reward pool and distribution mechanics displayed in the fitze application.
14. If a customer's SIB Covered Card is inactive or otherwise ineligible at the time of payout, the cashback may be forfeited, subject to the applicable SIB terms and conditions.
15. Each SIB Streak will have a designated reward pool, with the applicable amount displayed in the fitze application before the customer joins the SIB Streak.
16. The reward pool of each streak will be distributed equally among eligible Streak finishers in accordance with the reward distribution mechanics applicable to that Streak.
17. Individual cashback amounts may vary depending on the streak's reward pool, the number of eligible finishers and applicable reward distribution mechanics.
18. Fitze will calculate eligible participants' earnings and provide SIB with the relevant payout information, including the required card identifiers, Streak completion information and cashback amounts.
19. SIB will process cashback for eligible customers to their eligible linked SIB Covered Card.
20. The indicative cashback processing timeframe is five business days, subject to successful validation and completion of the applicable processing requirements.
21. fitze will update the customer's in app earnings status following the processing outcome.
22. Customers may continue joining eligible SIB Streaks, subject to the applicable participation rules and availability.
23. SIB reserves the right to amend, suspend or discontinue the program in accordance with applicable laws and regulatory requirements. Any material changes will be communicated through appropriate channels.

شروط وأحكام SIB Streak

1. تتوفر SIB Streaks من خلال تطبيق fitze ، وتخضع لمتطلبات أهلية البرنامج وشروطه وأحكامه.
2. يجب على العملاء ربط خاتمهم الصحي (fitze) بتطبيق fitze للحصول على المزايا ذات الصلة بالخاتم والمطبقة عليه.
3. سيحصل حاملو بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي الحاليين والجدد الذين يحصلون على الخاتم الصحي المجاني تلقائياً على إمكانية الوصول إلى SIB Streaks المجانية، مما يتيح لهم المشاركة في تحديات الخطوات وكسب استرداد نقدي، بشرط الالتزام بشروط وأحكام الـ Streaks.
4. سيحصل حاملين بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي المؤهلون أيضاً على 15 رصيداً مجانياً للانضمام إلى الـ Streak العامة.
5. يمكن لحاملي البطاقات الوصول إلى الميزات الأخرى لتطبيق fitze ، بما في ذلك التحديات والمكافآت، بشرط الالتزام بشروط والأحكام.
6. يمكن لحاملي البطاقات تصفح SIB Streaks المتاحة على تطبيق fitze ومراجعة مجمع المكافآت، المدة، قواعد المشاركة، وتاريخ الدفع المحدد قبل الانضمام.
7. سيكون لكل SIB Streak مدتها الخاصة، وأهداف الخطوات، ومتطلبات المشاركة، ومجمع المكافآت، كما هو معروض في التطبيق.
8. للتلقي الاسترداد النقدي، يجب على العملاء ربط بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المُضافة والمؤهلة كطريقة دفع من خلال تطبيق fitze قبل الموعد النهائي للدفع المعروض في التطبيق.
9. لأغراض التحقق والدفع، ستجمع fitze الأرقام الأربعة الأولى والأرقام الأربعة الأخيرة فقط من بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المُضافة، وقد تقوم بإجراء معاملة تحقق على بطاقة الشارقة الإسلامي المُضافة.
10. يمكن لحاملي البطاقات تحديث تفاصيل بطاقاتهم حتى الموعد النهائي المطبق للدفع.
11. إن الإكمال الناجح لـ streak بمفرده لا يضمن الحصول على استرداد نقدي. وللتأهل للدفع، يجب على العملاء:
    أ. إكمال جميع أهداف الـ streak المطلوبة بنجاح.
    ب. ربط بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المُضافة قبل الموعد النهائي للدفع.
    ج. التأكد من أن بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المُضافة نشطة في وقت الدفع.
12. حاملو البطاقات الذين يفشلون في إكمال الـ streak المطلوبة لن يتأهلوا للحصول على استرداد نقدي من تلك الـ streak.
13. سيتم حساب الأرباح المؤهلة وفقاً لمجمع المكافآت المطبق وآليات التوزيع المعروضة في تطبيق fitze.
14. إذا كانت بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي الخاصة بالعميل غير نشطة أو غير مؤهلة بأي شكل آخر في وقت الدفع، فقد يتم إسقاط الحق في الاسترداد النقدي، وذلك وفقاً لشروط وأحكام مصرف الشارقة الإسلامي المطبقة.
15. سيكون لكل SIB Streak مجمع مكافآت مخصص، مع عرض المبلغ المطبق في تطبيق fitze قبل انضمام العميل إلى SIB Streak.
16. سيتم توزيع مجمع المكافآت الخاص بكل streak بالتساوي بين المنهين المؤهلين لـ Streak وفقاً لآليات توزيع المكافآت المطبقة على تلك الـ Streak.
17. قد تختلف مبالغ الاسترداد النقدي الفردية اعتماداً على مجمع مكافآت الـ streak، وعدد المنهين المؤهلين، وآليات توزيع المكافآت المطبقة.
18. ستقوم fitze بحساب أرباح المشاركين المؤهلين وتزويد مصرف الشارقة الإسلامي بمعلومات الدفع ذات الصلة، بما في ذلك معرفات البطاقة المطلوبة، ومعلومات إكمال الـStreak، ومبالغ الاسترداد النقدي.
19. سيقوم مصرف الشارقة الإسلامي بمعالجة الاسترداد النقدي للعملاء المؤهلين وتحويله إلى بطاقة الشارقة الإسلامي المُضافة والمؤهلة والمرتبطة بالحساب.
20. الإطار الزمني الاسترشادي لمعالجة الاسترداد النقدي هو خمسة أيام عمل، بشرط نجاح عملية التحقق وإكمال متطلبات المعالجة المطبقة.
21. ستقوم fitze بتحديث حالة أرباح العميل داخل التطبيق بناءً على نتيجة المعالجة.
22. يمكن للعملاء الاستمرار في الانضمام إلى SIB Streaks المؤهلة، شريطة الالتزام بقواعد المشاركة المطبقة والتوافر.
23. يحتفظ مصرف الشارقة الإسلامي بالحق في تعديل البرنامج أو تعليقه أو إيقافه وفقاً للقوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. وسيتم الإعلان عن أي تغييرات جوهرية من خلال القنوات المناسبة.