## ؛ جميع الحقول الزامية

نوع البطاقة المغطاة المطلوبة:

عروض البطاقات وجدول الرسوم:

بطاقة سمايلز تيتانيوم المغطاة

بطاقة سمايلز وورلد إيليت المغطاة

بطاقة سمايلز وورلد المغطاة

نشكركم على طلب الحصول على بحاقة سمايلز المغطاة من مصرف الشارقة الإسلامي. لضمان الشفافية فيما يتعلق بعرض المصرف، يرجى قراءة الوارد أدناه، والتوقيع على قبولكم له. في حالة طلب أي معلومات إضافية، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء المتوفر على مدار الساعة على الرقم 665999999 ، أو زيارة موقعنا الإلكتروني: www.sib.ae

# \* All fields are mandatory

Thank you for applying for Sharjah Islamic Bank Smiles Covered Card. To ensure transparency regarding the Bank offer, please go through the given below and sign the acknowledgment. Should you require any further information, please contact our 24-hour Call Centre team on 065999999 or visit our website www.sib.ae

# Type of Smiles Covered Card Requested:

	Smiles	Titanium	Covered	Card
--	--------	----------	---------	------

Smiles World Covered Card

Smiles World Elite Covered Card

# Card Offerings & Schedule of Charges:

# Card offerings

### Titanium "Smiles" Card benefits:

- Free for life
- · Earn two point of Smiles for international use and one point for domestic use for every 2 AED you spend on the card
- Earn 0.5 Smiles on transactions categorized under education, government services, utilities, and supermarket for every 2 AED spend on the card
- Instant cash
- Mastercard<sup>®</sup> Priceless offers

### World "Smiles" Card benefits:

- Earn 50,000 free point of Smiles when you spend AED 20,000 in 90 days
- · Earn three point of Smiles for international use and 1.5 points of Smiles for domestic use for every 2 AED spend on the card
- Earn 0.75 Smiles on transactions categorized under education, government services, utilities, and supermarket for every 2 AED spend on the card
- Access to over 1300 VIP airport lounge around the globe
- Cash back up to 10% back on your hotel bookings at Booking.com.
   ""Cleartrip" travel tickets discount
- Luxury serviced apartment discounts
  Hertz "Gold Plus" Rewards Five-Star membership
- Discounted fast-track travel visa service Mastercard Priceless offers

#### World Elite "Smiles" Card features:

- · Earn three point of Smiles for international use and 1.5 points of Smiles for domestic use for every 2 AED spend on the card
- Earn 0.75 Smiles on transactions categorized under education, government services, utilities, and supermarket for every 2 ÅED spend on the card Access to over 1300 VIP airport lounge around the globe

Schedule of Charges()

- Cash back up to 10% back on your hotel bookings at Booking.com "Cleartrip" airline discount
- Luxury serviced apartment discounts
- Hertz "Gold Plus" Rewards Five-Star membership
  Discounted fast-track travel visa service
- Mastercard Priceless offers
- MyUS premium shipping discounts
- Travel inconvenience & cancellation insurance
- Travel medical insurance
- World Elite Concierge
- Avis car rental and chauffeur Services
- Mastercard Golf Program

رسو

: شمل

		1 3	¥ 2 1 1 2
Cash withdrawal limit	80% of Card Limit	80% من حد البطاقة	السحب النقدي
Cash withdrawal fee <sup>(6)</sup>	3.15% of transaction amount (Min AED 78.75)	3.15% من قيمة المعاملة (حد أدنى 78.75 درهم)	وم السحب النقدي <sup>(6)</sup>
Minimum repayment	5% of utilized amount	5% من المبلغ المستخدم	د الأدنى للسداد
Grace period for repayment	upto 17 days (from statement date)	حتى 17 يوم من تاريخ (كشف حساب البطاقة)	ة السماح للسداد
Investment Wakala expected profit rate	2.49% monthly	2.49% شهريآ	بة أرباح حساب الوكالة الإستثماري المتوقعة
Murabaha profit rate	2.49% monthly, 29.88% annually	2.49% شهرياً، 29.88% سنوياً	بة أرباح المرابحة
Administration fee for non - AED Transactions	2.5% of transaction amount. (Excluding Mastercard fees)	2.5% من قيمة المعاملة (لا تشمل رسوم ماستركارد)	وم إدارية للمعاملات بغير الدرهم
Copy of purchase slip	AED 68.25	68.25 درهم	خة من قسيمة الشراء
Rejected standing order due to lack of funds	AED 26.25	26.25 درهم	وم أوامر الدفع المرفوضة لعدم توفر الرصيد
Charges are VAT inclusive     Reversed on Spends of AED 50,000 in 12 months     Reversed on Spends of AED 50,000 in 12 months     No annual fee for Excellence Banking Cardholders     Supplementary card is affered for immediate lemily members (spouse, parents, children and sibling) and the customer can enjoy     up to 4 free cards.     Free for Excellence banking customers			برد عند إنماق 50 أنف درهم خلال 12 شمراً يرد عند إنماق 50 أنف درهم خلال 12 شمراً يجد البطاقة الإعلام الحمالة المراقة المعرزة إكسلنس نها لمتعامل الذعاب المصرفية المعرزة إكسانس ديشن 80% من عندا البطاقة المتحالة السجا القدري. سرقم الخيل وراز

Free for Excellence banking customers 80% of the Covered card Limit is allowed for cash withdrawal. Cash withdrawal Fees as stipulated in the above Schedule of Charges will apply.

تسترد عند إنّفاق لا توجد رسوم س تسترت عند الواقى 150 لله، رهم ذلك با سعرا ان توجد رسوم سنوية امتعامل الدحات الصروبية العمرة إكسلس عبلة امتعام الحلفة الإضافية لأمراد الأسرة المياشين الأسراب ، الوالدين، الأطفال والأخوة) ويمكن لاعميل الاستمتاع بما يصل إلى 4 بحالقات مدانية مجانبة امتعامل الدعدات المصرفية المعرزة المسلس يسمح بنسبة 80% من غضا، البطاقة المتحالة لاسحب النقدم، سيتم تطبيق رسوم السحب النقدم، على التدو المحدد فى ددول أرسو أ

Sharjah Islamic Bank is regulated by Central Bank of United Arab Emirates

# عروض البطاقة مميزات بطاقة "سمايلز" تيتانيوم:

- ـــَــِــيـ سدى سيريا احصل على نقطتان (2) سمايلز للاستخدام الدولي ونقطة سمايلز واحدة للاستخدام المحلي لكل درهمين تنفقهما \_ على البطاقة • احصَّل على 0.5 نقطة سمايلز على المعاملات المصنفة تحت فئة التعليم والخدمات الحكومية والمرافق
  - والسوبرماركت لكل درهمان تنقهما على البطاقة
    - السحب النقدي الفوري
    - عروض برايسليس في ماستركارد®

- مميزات بطاقة "سمايلز" وورلد: احصل على 50,000 نقطة سمايلز مجاناً عند إنفاق 20,000 درهم خلال 90 يوم • احصلٌ عليَّ 3 نقاط سمايلز للاستخدام الدوليَّ و 1.5 نقطة سمايلز للاستخدام المَّحلي لكل درهمان تنفقهما على الىطاقة
- احصل على 0.75 نقطة سمايلز على المعاملات المصنفة تحت فئة التعليم والخدمات الحكومية والمرافق والسوبر ماركت لكل درهمان تنقهما على البطاقة
  - الدُخول إلى أكثر من 1300 صالة لكبار الشخصيات في المطارات في جميع أنداء العالم.
    - استرداد نقدى يصل دتى 10% من تكاليف حجوزاتك الفندقية عبر Booking.com
       خصومات على تذاكر سفر "كلير تريب"

      - خصوُمات على الشققُ الفندقيةُ الفّاخرة
         عضوية خمس نجوم خمن برنامج "جولد بلس" للمكافآت من شركة هرتز
         خدمات تأشيرات السفر السريقة بأسعار مخفضة
        - - ، عروض برایسلیس فی ماسترکارد®

# مميزات بطاقة "سمايلز" وورلد إيليت:

- احصل على 3 نقاط سمايلز للأستخدام الدولي و 1.5 نقطة سمايلز للاستخدام المحلي لكل درهمان تنفقهما على البطاقة.
- ا حصل على 0.75 نقطة سمايلز على المعاملات المصنفة تحت فئة التعليم والخدمات الحكومية والمرافق والسوبر
  - ماركّت لكّل درممان تنقمما علّى البّطاقة. الدذول إلى أكثر من 1300 صالة لكبار الشخصيات في المطارات في جميع أنحاء العالم.
    - استرداد نُقدَى يُصلُ حتى 10% من تكاليف حجوزاتك الفندقيةُ عبر Booking.com.
      - خصومات على تذاكر سفر "كلير تريب".
         خصومات على الشقق الفندقية الفاخرة.

      - · عضوية خمس نجوم ضمن بينامج "حورم. عضوية خمس نجوم ضمن برنامج "جولد بلس" للمكافآت من شركة هرتز. خدمات تأشيرات السفر السريعة بأسعار مخفضة.

        - عروض برایسلیس فی ماسترکارد.
           عروض برایسایس فی ماسترکارد.
           نصومات "مای یو إس" بریمیوم للتسوق.
           التأمین ضد مشاکل وعقبات السفر.
          - - التأمين الطبى أثناء السفر.
        - خدمة وورلد إيليت كونسيرج من ماستركارد
        - آيفس لتأجير السيارات وخدمات السائق الشخصي برنامج ماسترکارد للجولف
        - جدول الرسوم()
- World Elite World Titanium تيتانيوم وورلد وورلد إيليت AED 733.95(2) AED 525(3) Annual fee Free محانآ 525 درهم<sup>(3)</sup> 733.95 درهم<sup>(2</sup> الرسوم السنوية الرسوم السنوية للبطاقة التابعة(4) Supplementary annual fee<sup>(4)</sup> Free Free Free محانآ محانآ محانآ Card replacement fee Free AED 78.75(5) AED 78.75 78.75 درهم 78.75 درهم(<sup>5)</sup> مجانآ رسوم استبدال البطاقة Commitment To Donate AED 236.25 رسوم الالتزام بالتبرع 236.25 درهم Additional statement fee رسوم كشف الحساب الإضافى AED 47.25 47.25 درهم Cash withdrawal limit حد ال Cash withdrawal fee(6) رسور Minimum repayment الحد Grace period for repayment مدة Investment Wakala expected نست Murabaha profit rate نسىة Administration fee for non - A رسور Copy of purchase slip نسخذ

# الشروط المالية والمستندات المطلوبة:

يتم تطبيق معايير الأهلية التالية كما ينص مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أثناء تقييم أهلية مقدم الطلب للحصول على بطاقة مغطاة:

ألا بقل عمر العميل عن 21 سنة.

- 2
- انا يقل عمر انتمين عن انة سنة. ألا يقل الدخل الشهري للمتعامل عن 5000 درهم. يجب أن لا تتجاوز نسبة الاستقطاع القصوس (إحمالي الالتزامات الشهرية المترتبة على التسهيلات المالية كجز، من الدخل الشهري) 50% من الراتب الشهري أو 30% من إجمالي المعاش التقاعدي، تحسب من ضمنها نسبة 5% للحد الأدنى من الدفعة الشهرية للبطاقة المغطاة З

20.000 =

• إذا كان الغطاء (رصيد الحساب الاستثماري) 10,000 درهم واستخدمت 10,000 درهم إماراتي

أ. إذا سددتُ 10,000 درهمٌّ سيتم احتساب الأرباح على 3,000 درهم. ب. إذا سددت أقل من 10,000 درهم، سيتم احتساب الأرباح على ال 10,000 درهم.

اذا كان الغطاء (رصيد الحساب الاستثماري) 10,000 درهم واستخدمت 8,000 درهم كمشتريات:

أ. إذا سددت 8,000 درهم، فلن تدفع اية أرباح للمصرف. ب. إذا سددت الحد الأدنى أو حتى 7,999 درهم، (أو لم يتم دفع أي مبلغ)، فسيتم احتساب أرباح المصرف على 8,000 درهم= {10,000 درهم / 2,000 درهم}. ث. إذا لم يتم دفع أي مبلغ، سيتم احتساب أرباح المصرف على 8,000 درهم بالإضافة إلى مبلغ مبلغ

قسط المرابحة الشهري (الربح) عن يناير 2023 = حد البطاقة × عدد الأيام في يناير 2023 × معدل الربح

%2.49 =

30/ĺ =

معدل الربح عن شهر يناير 20,003 = 20,005×(31×(2.49)=514.6

Financial Terms and Required Documents:
The following eligibility criteria as mandated by the UAE Central Bank will be applied while evaluating the applicant's eligibility for a covered card:

1 Minimum age of the customer to be 21 years.

- Minimum monthly income of the customer to be AED 5,000.
   Maximum Debt Service Ratio (total monthly obligations towards financial facilities as a component of monthly income) should not exceed 50% of monthly gross salary (30% for pensioners), 5% of which is related to your minimum Covered Card monthly payment

Required Documents:		المستندات المطلوبة:		
Salaried Customers:	Self Employed Customers:	العملاء أصحاب الأعمال:	العملاء أصحاب الرواتب:	
<ul> <li>Application form</li> <li>Passport &amp; Emirates ID copy</li> <li>Valid residence visa for expats</li> <li>Proof of income</li> <li>Bank Statement</li> </ul>	<ul> <li>Application form</li> <li>Passport &amp; Emirates ID copy</li> <li>Proof of income</li> <li>Valid trade license</li> <li>Memorandum of association / Partnership agreement / Power of attorney (if applicable)</li> <li>Valid Residence Visa for Expats</li> </ul>	<ul> <li>نموذج طلب البطاقة</li> <li>نسخة عن جواز السفر الأصلي والهوية الإماراتية</li> <li>إثبات الحذل</li> <li>الزبات الحذل</li> <li>الرخصة التجارية السارية</li> <li>الرخصة التجارية السارية</li> <li>قد التأسيس / اتفاقية الشراكة / التوكيل (إن وجد)</li> <li>إقامة صالحة للمقيمين</li> </ul>	<ul> <li>نموذج طلب البطاقة</li> <li>نسخة عن جواز السفر الأصلي والهوية الإماراتية</li> <li>أمامة صالحة للمقيمين</li> <li>إثبات الحخل</li> <li>كشف الحساب</li> </ul>	

# **Example of Profit Charges**

Cover Amount (Card Limit) Monthly Profit rate (A) Daily Profit rate (B)

Murabaha Monthly Instalment (Profit) for Jan 2023 = Card limit x Number of days in Jan 2023 x Daily Profit Rate (B)

= 20.000

= 2.49%

= A/30

Profit Rate for Jan 2023 = 20,000 x 31 x (2.49%/30) = 514.6

- If the cover (investment account balance) is AED 10.000 and you used the AED 10.000 (out of which AED 3,000 is cash withdrawal):
  - a. If you pay AED 10,000, the profit will be calculated on AED 3,000
  - b. If you pay less than AED 10,000, the profit will be calculated on the full AED 10,000
- If the cover (investment account balance) is AED 10.000 and you used AED 8.000 as retail purchases
  - If you pay AED 8,000, you will not pay any profits to the Bank. a.
  - If you pay the minimum or up to AED 7,999 (or fail to pay any amount), you will pay to the Bank profits for AED 8,000 = {AED 10,000 AED 2,000}. b.
  - If you fail to pay any amount, you will pay to the Bank profits for c. AED 8,000 and Commitment to Donate Amount shall apply.

# APR (Annualized Profit Rate)

Annualized Profit Rate Example: Monthly Profit Rate Annualized Profit Rate

= Monthly Profit Rate / 30 x 360 = 2 4 9% =2.49/30×360=29.88%

# **Minimum Monthly Payment**

You must pay the Minimum Payment due by the payment due date each month. Minimum payment is calculated as 5% of the total payment due or AED 100, whichever is higher, and the following amount will be fully added, if applicable:

Easy Cash.

Balance Transfer. • Any other installment.

Please note if the current balance is less than AED 100, it must be paid in full.

It is always advisable to pay an amount more than the minimum due and requested for the monthly payments according to the last account statement issued by the bank in order to replenish your Wakala account (available balance to use) rather than paying the minimum from the amount that only covers the Card fees and charges and a small amount remains as an available balance for use only.

Please ensure that you round up the total dues requested by the bank and pay the 2 exact amount before or on the due date to avoid paying the profit net between the Murabaha and Wakala Profits that is calculated on daily basis until the payment date.

# To clear any doubts, the example below illustrates this payment scenario:

If you paid the total amount due on or before the due date, the bank will credit the difference between the Murabaha profits and the Wakala profits as bonus. In this case, you will not pay any profits to the bank.

Once the customer activates the Covered Card, the customer shall be liable to make any payments on the card on the date that the bank specifies via SMS or monthly accounts statements. To avoid any doubts regarding payments date, it is advisable to contact the call center upon the card activation to check this information.

2 In case you choose to make only the minimum payment by the due date, then the bank will keep calculating the profits (net between the Murabaha and Wakala Profits) on daily basis till the full Wakala outstanding amount (Card available balance) is covered which will take you a longer period to pay off your current balance. This includes the new transactions which have been made after the account statement issuance.

Your continuous failure to make payments regularly and on time, will expose you to pay З further charges (Commitment to Donate to Charity amount) and that may lead to take legal actions by the bank.

Failure to pay your financing payments may affect your credit rating, which may limit your ability to obtain a financing in your future.

SIB/Cust-092/V1/July/2025

في حال اختيارك لدفع الحد الأدنى فقط بحلول تاريخ الاستحقاق، فسيواصل المصرف احتساب رسوم الأرباح (الصافيَّ بينَّ أرباح المرابحة والوكالة) على أساس يومَّي حتَّى يتم تغطية مبلغ الوكالة المستحق كاملاً (الرصّيد المتّاح للبطاقة) مما سيتطلب منك فترة أطول لسداد رصيدكُ الحالي. يتضمن هذا المعاملات الجديدة التي تمت بعد إصدار كُشف الحساب.

عدم التزامك بسداد الدفعات بانتظام وفي الوقت المحدد يعرضك لدفع رسوم إضافية (مبلغ الالتزام بالتبرع لحساب 3 الخيرات) وقد يؤدى ذلك إلى اتخاذ إجراءات قانوْنية من قبل المصرف .

4 فقد يؤثر عدم سدادك دفعات تمويلك على تصنيفك الائتماني، ما قد يحد من قدرتك على الحصول على تمويلات فى المستقبل .

Sharjah Islamic Bank is licensed by the Central Bank of the UAE.

APR (معدل الربح السنوص) معدل الربح السنوى

مثال على حساب الربح

مىلغ الغطاء (حد البطاقة)

معدَّل الربح الشهري (أ)

معدل الربح اليومن (ب)

(منها 3,000 درهم سحب نقدي):

اليومى (ب)

.Ī

مثال: معدل الربح الشهري معدل الربح السنوي

ألالتزام بالتبرع

%2.49 = %29.88=360×30/2.49=

الحد الأدنى للدفعة الشهرية

حب عليك أن تقوم يتسديد الحد الأدنى لقيمة الدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع كل شهر. يتم حساب ي يجب بيجب ان صورم بمسجد محدس منهس احصين مسجم معرب بون دريج المستحق الدهيم عن مسرر. يتم صعب الحد الأذين لقيمة الدفعة المستحقة كنسبة تساومي %5 من كامل الزصيد المستحق، أو ستكون بقيمة 100 درهم. إماراتي أيهما أعلى، وسيخاف إليها المبلغ التالي بالكامل، إذا كان ذلك مطبقًا:

معدل الربح الشهري / 30 × 360

التسهيل النقدي (ايزي كاش).

، تحويل الرصيد. أي أقساط أخرس.

يرجى الملاحظة بأنه إذا كانت مبلغ الرصيد المستحق الحالي أقل من 100 درهم، فسيتوجب سداد المبلغ المستحق بالكاما ر

1 يُنصح دائمًا بدفع مبلغ أكثر من الحد الأدنى المستحق والمطلوب للدفعات الشهرية وفقًا لآخر كشف حساب صادر من المصرف لتجديد حساب الوكالة الخاص بك (الرصيد المتاح للاستخدام) بدلاً من سداد الحد الأدنى من المبلغ الذي يغطى رسوم وتكاليف البطاقة فقط ويبقى مبلغ قليل كرصيد متاح للاستخدام فقط.

يرجص التأكد من تقريب إجمالي المستحقاتٍ التي يطلبها المصرف إلىٍ أقرب رقم صحيح ودفع المبلغ المحدد قبل أو في تاريخ الاستحقاق لتجنبُ دفعٌ الفرق بين أرباح المرابحة والوكالة على أساس يومي حتى تاريخ السداد.

# لتوضيح أى شكوك، يوضح المثال ادناه سيناريو الدفع هذا:

صوحيحية المرحية ، يوضي المحد عندان المحديثين و فيل تاريخ الاستحقاق، فسيقوم المصرف بإخافة الفرق بين أرباح فى حال قمت بدفع إجمالى المبلغ المستحق فى أو قبل تاريخ الاستحقاق، فسيقوم المصرف بإخافة الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة كمكافأة. في هذه الحالة لن تدفع أي أرباح للمصرف.

# تحذيران

معيرين 1 بمجرد تفعيل العميل للبطاقة المغطاة، سيكون مسؤولاً عن سداد أي مدفوعات على البطاقة في التاريخ الذمي سيحدده المصرف عبر الرسائل النصية القصيرة أو كشوف الحساب الشهرية. ولتجنب أي شكوك بشأن تاريخ الدفع، يُنصح بالتواصل مع مركز الاتصال عند تفعيل البطاقة للتحقق من هذه المعلومة.

5 يحتفظ المصرف بالحق فى تغيير الشروط والأحكام والرسوم والمصاريف المذكورة فى جدول الرسوم وذلك من خلال إرسال إشعار إلى الصبيل قبل محة ستين (60) يوماً بشكل بريد إلكتروني إلى عنوان البريد المسجل/ بشكل رسالة نحية قصيرة MSR مرسلة إلى رقم المائف المتحرك المسجل العميل، أو من خلال أبي وسائل أخرى يقررها محرف الشارقة الإسلامي من وقت تذار، وسيتم ذلك وفقا القوانين المعمول بما ودسب الشروط والأحكام الخاصة بالخمات المصرفية للمستملكين فى محرف الشارقة الإسلامي ، والتي تنطبق على العميل، والمقارف الخلصة بالخمات الإلكتروني لمصرف الشارقة الإسلامي وفى حال عدم قبول العميل بالتعديل الذمي أدراه المصرف، يتفق الطرفان على الإلكتروني لمصرف الشارقة الإسلامي وفى حال عدم قبول العميل بالتعديل الذمي أدراه المصرف، يتفق الطرفان على تسوية مديونية المحافة أو الانتقال إلى منتج آخر شريطة الحصول على موافقة اللجنة الشرعية الداخلية على أي عنيم قبل التنفيد.

6 يحق للمصرف إلغاء أو تعديل موافقة التمويل الممنوحة قبل إتمام التمويل شريطة إخطار العميل.

7 لا يسمح للمتعامل بتجاوز حد البطاقة المغطاة إلا في حال الأرباح و / أو الرسوم ويجب أن لا يترتب عليه أي رسوم إضافية حتى لو كشفت البطاقة.

8 إذا لم يقم العميل بسداد أقساط تمويله، فقد يؤثر ذلك على تصنيفه الائتماني، مما قد يحد من قدرته على الحصول على تمويل في المستقبل.

9 إذا اخترت التنازل عن حقك في الحصول على خيار الشرط، فستكون هلزما ببنود وشروط عقد المرابحة بمجرد إبرامه بينك وبين المصرف. وعليه فإنك ستتحمل جميع مخاطر المبيع، بما في ذلك تقلبات أسعاره، ابتداء من تاريخ توقيع العقد.

# الإفصاحات الرئيسية عن استخدام البطاقات المغطاة (هام: يجب ان يقرأ بعناية ويُفهم)

1 إن هذه المعلومات الأساسية ليس عرضًا للتسميلات المالية. المصرف غير ملزم بتزويد العميل بالبطاقة المغطاة الموضحة فـن هذا المستند. سيحتاج العميل إلى التقدم بطلب للحصول على البطاقة المغطاة واستيفاء معايير الملاءمة أو الأهلية الائتمانية للمصرف قبل أن نتمكن من تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على هذا البطاقة.

 2 يحتوي المستند على معلومات حول منتج البطاقة المغطاة لمساعدة العميل على مقارنة واختيار نوع البطاقة الأنسب.

3 لمعرفة المزيد عن عروض بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي، يرجى زيارة www.sib.ae

4 لا يجوز للمصرف تحصيل أرباح على الأرباح المستحقة وفقاً للمادة121 فقرة (3) من المرسوم بقانون اتحادي رقم (14) لسنة 2018 بشأن المصرف المركزي وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية.

5 تظبق شروط وأحكام بحاقات محرف الشارقة الإسلامي والتي تمنع استخدام بحاقة محرف الشارقة الإسلامي المغطاة للدفع مقابل منتجات/خدمات غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية كما هو محدد من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للمحرف بما في ذلك على سبيل المثال لا الححر الكحول منتجات الخنزير والقمار والتبغ و الكازينوهات و البارات... إلخ.

6 سيقوم المصرف بمشاركة بيانات حامل البطاقة وحالته المالية مع مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية كما هو منصوص عليه من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وبالتالي فإن أي تأخير في دفع الأقساط سيؤثر على تصنيفك الائتماني وقدرتك على الحصول على تمويلات أذرى.

7 يتم منح نقاط سمايلز على البطاقة بناءً على عمليات الإنفاق المنفذة وفقاً لفئة المعاملة ويتم منحها بشكل شهري بعد صدور كشف الحساب.

8 \_ يمكن للعميل أن يطلب خطة السداد بدفعات متساوية (EPP)، وتدويل الرصيد (BT) و التسميل النقدس ( ايزم كاش) (Ce)، ويجوز للمصرف معالجة الطلب بناءً على أهلية العميل وسياسات المصرف. لعرض شروط وأحكام بطاقة الخدمات المرتبطة، يرجم زيارة الروابط التالية:

> خطة السداد بدفعات متساوية (EPP): https://www.sib.ae/ar/EasyPay https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/epp-tc-ar.pdf

التسهيل النقدي (ايزي كاش) (https://www.sib.ae/ar/EasyCash -(EC) https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/ec-tc-ar.pdf

لتحويل الرصيد (https://www.sib.ae/ar/BalanceTransfer :(BT) https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/bc-tc-ar.pdf

# تأخر السداد (المستحقات غير المسددة) على البطاقة المغطاة

 في حالة وجود أي تأذير في سداد الدفعة المستحقة للبطاقة المغطاة (عدم السداد في تاريخ الاستحقاق) يقوم المصرف في أي وقت يرام ضروريا ودون إشعار مسبق بتجميد الأرصحة الدائنة في أي من الحسابات لدى المصرف (يما في ذلك أي حسابات توفير) أو تصفية أي ودائع (ودائع استثمارية أو ودائع ثابتة) أو أي حساب آذر ذات صلة، في أي وقت يراه المصرف ضروريا مع أو بدون أمر من المحكمة بهذا المعنى، ويقر العميل بأنه مسموج للمصرف بتجميد أي مبالغ تتعلق بسداد أي تسميلات للبطاقة، حتى في الحالات التي ينفذ فيها المصرف تجميد مقدم اللمبار.

 يحق للمصرف الاتصال بك عن طريق قسم التحصيل لدينا وتذكيرك بإجمالي المستحقات التي تحتاج إلى تغطيتها لتجنب المزيد من التأخر في السداد أو التأثير على سجلك في شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (تقرير الاتحاد للمعلومات الائتمانية).

• إذا كان العميل ضامناً لعميل آذر، فيدق للمصرف تحصيل القسط من حسابات الضامن لدى مصرف الشارقة الإسلامي في حالة تخلف العميل المضمون عن السداد

• إذا قدم العميل / الخامن أبي ضمانات أو شيكات ضمان مؤجلة أو تفويض بالخصم المباشر، فيحق للمصرف استعادة الخمان أو تقديم الشيكات المؤجلة أو شيك الضمان لتدصيل الدفعات أو اتباع الإجراءات القانونية في حالة تخلف العميل عن السداد.

• إذا كان الراتب أحد الخصانات المطلوبة للبطاقة، يجب على العميل تحويل الراتب إلى المصرف بمجرد إتمام معاملة البطاقة المطلوبة، وفي حالة إنما، خدمات العميل من قبل جمة عمل العميل واستلام مكافأة نماية الخدمة (COS) في الحساب، أو في حالة الاستقالة أو تغيير جهة العمل، يدق للمصرف دخط أو حجز مكافأة نماية الخدمة وأي مبائے أخرى متوفرة في الحساب من أجل سداد أي مبلغ (مبائع) متاخرة من البطاقة وتسوية أي أقساط مستحقة ، أو تحويل مكافأة نهاية الخدمة/لمبائغ لسداد الأقساط التي لم تتم تسويتما حسب تواريخ استحقاهما.

5 The Bank reserves the right to amend the Covered Card Terms and Conditions, Schedule of Charges and Fees, Tariff Board and other fees payable by the customer from time to time by providing sixty (60) days' notice to the customer on the Customer registered email/SMS on the Customer registered mobile number or any other means decided by SIB, from time to time, in accordance with the Applicable Laws and SIB's Consumer Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer, available on the SIB website. If the bank does not receive any objection from the customer within 60 days from notification date, this will be considered as customers' consent. However, in case the customer does not agree to the change made by the bank, the two parties may agree to settle the relevant card liability or shift to another product subject to obtaining the Internal Sharia Supervision Committee (ISSC) approval on any change prior to implementation.

6 The Bank has the right to cancel or amend the finance approval before executing the finance transaction with a prior notice to the customer

7 The customer is not permitted to exceed the covered card limit unless the bank charge a monthly profit and/or fees and no additional fees will be incurred.

8 If the customer does not meet the payments on his/her financing, this may affect his/her credit rating, which may limit his/her ability to obtain financing in the future.

9 If the customer choose to waive your right to the Cooling-off Period, you will be bound by the terms and conditions of the Murabaha contract once it is concluded between you and the Bank. Consequently, you will bear all the risks of the item sold, including its price fluctuation of the item sold starting from the contract signing date.

# Key Disclosures on using Covered Cards (Important: must be read carefully and understood)

1 This Key Facts Statement is not an offer of finance facility. The Bank is not obliged to provide the customer with the Covered Card described in this Key Facts Statement. The customer will need to apply for the Covered Card and meet the Bank's credit suitability criteria before we can determine whether you are eligible for this card.

2 The Key Facts Statement contains information about Covered Card product to help the customer compare and select the most appropriate card type.

3 To know more about the SIB cards offering please visit www.sib.ae.

4 The bank is not permitted to charge profit on accrued profit in accordance with the Article (121), Clause 3 in Decretal Federal law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.

5 SIB Covered Card Terms and Conditions shall apply that prohibit using SIB Covered Card for any non-Shari'a complaint products/services as determined by the Internal Shari'a Supervisory Committee of SIB including but not limited to, alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, bars, etc.

6 The Bank will share the cardholder's data and financial status with Al Etihad Credit Bureau as mandated by the UAE Central Bank. Therefore, any delay in paying the instalments will impact your credit rating and your ability to obtain other financing.

 $7\,$  Smiles Points are awarded on the card based on the spends made as per the transaction category and awarded on a monthly basis after the issuance of statement.

8 Customer can request a facility of Easy Payment Plan (EPP), Balance Transfer (BT), Easy Cash (EC) and the Bank may process the request based on its policies and customer eligibility. To view the terms and conditions of the associated services card, please visit following links:

Easy Payment Plan (EPP): https://www.sib.ae/en/EasyPay https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/epp-tc-en.pdf

Easy Cash (EC): https://www.sib.ae/en/EasyCash

https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/ec-tc-en.pdf

Balance Transfer (BT): https://www.sib.ae/en/BalanceTransfer https://www.sib.ae/docs/default-source/default-document-library/bc-tc-en.pdf

# Delinquency (unsettled dues) on the Covered Card

 In case of any delinquency on the card (missing due date payment), the Bank at any time deemed necessary and without prior notice has the right to cover any outstanding dues by freeze /or block credit balances in any of the accounts with the Bank (including any savings accounts) or liquidate any deposits, (investment deposits or fixed deposits), or any other associated account, at any time the Bank deems necessary with or without a Court order to this effect, and the Customer acknowledges that the Bank is permitted to block any amounts relating to payment/settlement of any covered card, even in cases where the Bank implements a block in advance of the amount falling due.

 The Bank has the right to contact you by our Collections Department and remind you of the total dues that you have to cover to avoid further delinquency or affecting your history in AECB (AI Etihad Credit Report).

 If the customer is a guarantor of another customer, then the bank has the right to collect the installment from the guarantor accounts with Bank in case the guaranteed customer defaults to pay.

 If the customer/guarantor provide any collateral or post-dated /security cheques or DDA then the bank has the right to repossess the collateral or submit the post-dated/security cheques to collect the payment or follow legal procedure in case of the customer defaults to pay.

 If the salary is one of the securities required for the card, the customer needs to transfer the salary to the bank as soon as the required card transaction is completed, and in the event of termination of the customer's services by customer's employer and transfer of End of Service benefits (EOSB) to the account, or in case of resignation or changing employer, the bank is entitled to block the EOSB and any other amounts available in the account in order to pay any overdue amount (s) of the card and to settle any installments on its due date, or transfer the EOSB/amounts to pay the installments that have not been settled according to their due dates. otherwise

**Covered Card Cancellation** 

balance is entirely settled.

fraudulent activity

or clarifying any doubt.

Murabaha contract Structure:

to investigate from our side.

party.

Sharia Structure

1

2

3

· If the customer is late in paying any installment of the deferred amount on its due date,

he/she is obligated, if the bank requests to donate an amount of AED 236.25 for each unpaid installment due, and this amount is collected directly or added to any subsequent deducting all actual direct costs of collection and taxes incurred by the bank as a result of

the delay in payment, and is disbursed under the supervision of the bank's internal Sharia Supervisory Committee, and is not included in the bank's assets or benefited from, and the customer is considered to be a defaulter by defaulting on payment unless he proves

Before submitting the cancellation request, you must ensure that the outstanding

After submitting the cancellation request, you will still be liable for settling any dues that

Once the outstanding balance is paid off, please contact our call center to proceed with

In between, you may receive a call from our retention department to understand the

reason of cancellation and resolve any issue pertaining to the card. In case you agree to

Your obligations to control prevention and the action to be taken in case you suspect any

Always keep your card and transactions details safe and never disclose card details

Beware of promotions with large prizes or discounts and contact the Bank for reporting

In case you receive any SMS of transaction that you have not made it yourself, please block the card immediately via our online or mobile banking application or contact our call center. Moreover, you would need to fill in a dispute form at our branch to allow us

Covered Card is based on a combined contract of Murabaha and Investment Wakala

A Sharia compliant contract between you and the Banks, under which customer requests the Bank to purchase the Asset and promises to buy that Asset after the Bank has

possessed it on a deferred payments over 10 years. Upon the completion of the Asset sale to the customer, the Customer will sell the Asset, directly or through a third party and the Sale Proceeds shall be deposited into the Customer's Wakala Investment Account which

was opened for this purpose. To continue utilizing the card, it must be renewed after a

A Sharia compliant contract between you and the Bank, under which customer (Principle) appoints the Bank (Agent) to invest the Sale Proceeds in the field of transactions and

(including includes username, passwords, OTP for online transactions) to any third

have not been settled or delayed by the merchant or retailer.

the cancellation process that may take up to 5 working days.

keep the card, the request shall be dropped.

 إذا تأذر العميل عن سداد أي قسط من أقساط المبلغ المؤجل في تاريخ استحقاقه، فإنه يلتزم إذا طلب المصرف بالتُبرع بمبلغ 25. 286 درهم عِّن كل قسَّط مستحق غير مدفوُع، ويتمِّ تحصَّل ذلك المبلغُ مباشرة أوَّ يتم إضافته إلُ أي قسط من أقساط المبلغ المؤجل اللاحقة، ويودع في حساب الخيرات بعد خصم كافة التكاليف الفعلية المباشرة للتَحصيل والضرائب التي تكبدها المصرف نتيدةً للتَأذَرُ في الدفع، ويتم حرفه تحت إشراف لجنة الرقابة الشرعية الداذلية للمحرف، ولا يضم إلى أصول المصرف ولا ينتفع به، ويُعَّد العميل بتخلفه عن السداد مماطلاً ما لم يُثبِت عكس ذلك.

investment activities. The Bank declares that the expected profit rate as agreed by the customer at the time of applying for the card.

# Important terms related to Covered Cards

#### Card Usage Account

period of ten (10) years. Wakala Structure:

means the SIB Wakala investment account opened by the Cardholder with SIB where the Card Limit is deposited and used for entering all credits and debits received or incurred by the Cardholder and/or the Supplementary Cardholder (if any) or any unutilized amount.

#### Murabaha Contract

means the National Bonds/Commodity Murabaha Contract embedded as part of the Covered Card application between the Bank and the Card Holder under which the Bank has sold to the Card Holder, for the Sale Price, an identified and specific number of National Bonds/Commodity.

#### Murabaha Profit

means the monthly installment due that is supposed to be paid by the Card Holder over the period of the Murabaha Contract. This installment is equal to: ´ Murabaha Principal amount (Covered Card limit) x Murabaha Profit Ratex 12 / 360 x number of days in a month, which appears as a debit value in the covered card monthly account statement.

# **Charged Profit**

means the net amount which represents the difference between the Murabaha and Wakala Investment Profit.

### Wakala Investment Account

means the Wakala Investment Account opened with the bank for the card holder and which the sale proceeds of the bonds/commodity purchased under Murabaha will be deposited in, where its balance represents the cover to use the covered card.

#### Wakala Profit

means the profit generated to the customer from its Wakala Investment Account if there was a balance in the account, which will appear on the customer's account statement as credit value, and is calculated, on monthly basis, as:

Wakala unutilized balance x Wakala expected Profit Rate x 12 / 360 x no of days in a month. The amount of this profit is variable based on the unutilized Balance in the Wakala Investment Account and shown as credit value in customer statement.

#### Ronus

means the discretionary rebate given by the Bank as result of paying the full outstanding as requested in the Statement of account issued by the Bank on monthly basis.

قبل تقديم طلب الإلغاء، عليك التأكد من تسوية الرصيد المستحق بالكامل.

 بعد تقديم طلب الإلغاء، ستظل مسؤولًا عن سداد أي مستحقات لم تتم تسويتها أو تم تأخيرها من قبل التاجر أو الىائى.

· بمجرد سدإد الرصيد المستحق، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا لمتابعة عملية الإلغاء التي قد تستغرق فترة تصل إلَى 5 أيام عُمل.

• وفي غضون ذلك، قد تتلقى مكالمة من القسم المختص بدراسة حالة العملاء لدينا لفهم سبب الإلغاء وحل أي مشَّكلةٌ تتعلقُ بالبطاقة. وفي حال موافقتكٌ على الاحتفاظ بالبطاقة سيتم إسقاط الطّلب.

# التزاماتك بمكافحة الاحتيال والإجراءات الواجب اتخاذها في حالة الشك في أي عملية احتيال

- احتفظ دائمًا بتفاصيل بطاقتك ومعاملاتك آمنة ولا تفصح أبدًا عن تفاصيل البطاقة للغير (بما في ذلك اسم المستخدم وكلمات المرور وكلمة المرور لمرة واحدة للمعاملات عبر الإنترنت) . احذر من العروض الترويجية ذات الجوائز أو الخصومات الكبيرة ويمكنك الاتصال بالمصرف للإبلاغ أو الاستيضاح
- في حالَ الشُكُ.
- اعان عن السعة. في حالة استلام أي رسالة نصية قصيرة تتضمن معاملة لم تقم بها بنفسك ، يرجى إيقاف البطاقة على الفور منَّ خلال تطبيقُ الخَّدُمات المصرفية عبَّر الإنترنتَ أو تطبيق الخدمات المصرفية عبَّر الْمَّاتف أو الاتصال بمرّكز الاتصال الخاص بنا، وعلاوةً على ذلك، ستحتاج إلى تقديم شكوى من خلال النموذج المعد لذلك من خلال أدد فروع المصرف للتحقق من المصدر.

#### الهيكل الشرعى

تبني البطاقة المغطاة على مفهوم العقود المركبة، حيث تشتمل على عقد مرابحة وعقد وكالة بالاستثمار.

عقد متوافق مع الشريعة الإسلامية يبرم بين العميل والمصرف، يطلب بموجبه العميل من المصرف شراء الأصل ويعد العميل بشراء ذلك الأصل من البنك بعد تملك الأخير له عن طريق المرابحة على أقساط لمدة 10 سنوات. عند اكتمال بيع الأصول للمتعامل، يقوم العميل بيعما بنفسه أو بواسطة طرف ثالث، وسيتم إيداع حصيلة بيع الأصول في حساب الوكالة بالاستثمار الذي فتح لهذا الغرض. وللاستمرار في استخدام البطاقة، يجب تجديدها بعد انقضاء مدة العشر سنوات.

### عقد الوكالة:

عقد متّوافق مع الشريعة الإسلامية يبرم بين العميل والمصرف، حيث يقوم العميل (الموكل) بتعيين المصرف (الوكيل) لاستثمار عوائد بيع المرابحة فى مجال المعاملات والأنشطة الاستثمارية. يصرح البنك بأن معدل الربح المتوقع حسب ما تم الاتفاق عليه مع العميل عند تُقديم الطلب للحصول على البطاقة.

#### بعض التعريفات الهامة الخاصة بالبطاقات المغطاة

#### حساب استخدام البطاقة

البطاقة يعنى حساب الوكالة الاستثماري الذي يفتحه حامل البطاقة لدى مصرف الشارقة الإسلامي لإيداع غطاء البطاقة وبيان كافة الإيداعات والخصومات التي تلقاها أو تحملها حامل البطاقة و/أو حامل البطاقة الإضافية (إن وجد) أو أي مبلغ غير مستخدم.

### مقد المرابحة

يُقصد بمُ عقد مرابحة الصكوك الوطنية/السلع والمبرم بين المصرف و حامل البطاقة وبموجبه كان المصرف قد باع إلى حامل البطاقة، مقابل سعر البيع، عددًا محددًا ومعينًا من الصكوك الوطنية/السلع.

#### أرباح المرابحة

يُقصد به القسط الشهري المستحق والمفترض أن يدفعه حامل البطاقة شهرياً طيلة فترة عقد المرابحة والذي بساوى:

أُصلُ مُبلغ المرابحة (حد البطاقة المغطاة) x نسبة الربحx 360/12 x عدد أيام الشهر ، والذي يظهر في صورة قيد مدين في كشف الحساب الشهري للبطاقة المغطاة.

صافي الربح المستحق للمصرف يُقصد به صافي المبلغ الذي يمثل الفرق بين أرباح المرابحة وأرباح الوكالة.

# حساب الاستثمار بالوكالة

يسب بحسب بجوست يُقصد به حساب الاستثمار بالوكالة المفتوح لصالح حامل البطاقة لدى المصرف، والذى يودع فيه حصيلة استرداد الصكوك الوطنية/السلع ألتيّ اشتراها العُمّيل منَّ المصرف مرابحة، حيث يمثلُ الرصّيد فيَّه غُطًاء لاستخدام البطأقة المغطاق..

#### أرباح الوكالة

يُقَصَّد بُها العائد على حساب الوكالة الاستثمارية والذي يحسب على أساس رصيد حساب الاستثمار المتحقق للعميل شَهريا إن كان هناك رُصيدا في الحساب، والذي يُظِّهر فَّي كشف حسَّاب العميلُ كقيد دائن، وتحسبُ كالآتي:

المبلغ المتاح فص حساب الوكالة x معدل ربح الوكالة المتوقعx 360/12 xعدد أيام الشهر، والذي يظهر في صورة قيد دائن فيّ كشّف الحساب الشهري للبُطاقة المغطاة ٬ حيث يتغير المبلغ العائد وفقا لتغيّر المبلغ المتاح فيّ حسابً الوكالة.

# المكافأة

يُقصد بها مقدار المبلغ الذى يمنده المصرف للمتعامل نتيجة سداد كامل المبلغ المستحق على النحو المطلوب فى كشف الحساب الصادر عن المُصرف على أساس شهري.

# **Cooling-off Period**

Once the customer signs the financing contract, you will be bound by its terms and conditions, however in accordance with the Consumer Protection Regulation and Standards, you have the right to a cooling-off period option which gives you the right to cancel the financing contract within five (5) complete business days starting immediately after signing the financing contract (the "Cooling-Off Period"). However, you may choose to waive your right to the Cooling-Off Period.

بمجرد إبرام عقد التمويل، ستكون ملزمًا بشروطه وأحكامه، ولكن وفقًا لنظام ومعايير حماية المستملك، فإن لك الحق فص ذيار الشرط الذص يمنحك الحق فص فسخ العقد خلال خمسة (5) أيام عمل كاملة تبدأ فوزًا من تاريخ توقيع العقد ("خَيار الشُرطُ"). ومعٌ ذَلك يمكنك اختيار التنازَل عن حقك في الحصول على خيار الشرط.

# Alternatives to Covered Cards

There are other products offered by the Bank that may suit your needs, however they do not have the benefits of Covered Card.

## Debit Card:

You can make purchases using your Debit Card that is linked to your current/saving account, however the Covered Card usually allows you to make purchases with a higher limit than the available funds in the current/saving account. You will enjoy a free settlement/payment period of up to 17 days from the account statement issuance date which is known by the "Due date". Also there is a loyalty program available on purchases, where you can earn the points against your purchases, thereby you can save more.

#### **Personal Finance:**

This product was designed to meet your day to day needs by offering sharia compliant facilities on the medium and long term with a higher amount than the Covered Card limit. For daily or short term needs, a Covered Card is considered a more convenient option and recommended by the Bank

# Key Requirements, Limitations, Obligations and Risks

For a complete list of SIB Covered Card Schedule of Charges and current detailed Covered Card Terms and Conditions and Smiles Covered Card Terms and Conditions, please visit https://www.sib.ae/en/tariff

# بدائل البطاقات المغطاة

هناك منتجات أخرى يقدمها المصرف قد تناسب احتياجاتك، ولكنها لا تتمتع بمزايا البطاقة المغطاة.

# بطاقة الخصم:

فترة خيار الشرط

. يمكنك إجراء عمليات شراء باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك المرتبطة بحسابك الجارص/ بحساب التوفير. ومع ذلك، يست أيضا بالحالقة المنطقة عادة بإجراء عمليات شراء بحد أعلى من الأموال المتاحة في الدساب الجاري/حساب التوفير. تسمح لك البطاقة المنطقة عادة بإجراء عمليات شراء بحد أعلى من الأموال المتاحة في الدساب الجاري/حساب التوفير. ستتمتع بفترة سماح للسداد تصل إلى 17 يومًا من تاريخ إصدار كشف الحساب الذي أعرف باسم "تاريخ الاستحقاق". كما أنه يوجد على البطاقة المغطَّاة برنامج مكافآت علَّنُ الشرَّاء، حيث يمكنك الحصُّولُ على نقاط مقابل مشترياتك وبالتالى تحقق المزيد من التوفير.

# التمويل الشخصي:

تِم تُصمّيم هذا المّنتج لتلبية احتياجاتك اليومية من خلال تقديم تسهيلات متِوافقة مع الشريعة على المدى المتوسط أو الطويلُ بمبلغ أكبر من حد البطَّاقة المغُطَّاة. وبالنسبةُ للاحتياجات اليومية أو قصيرة المدن، تعد البطاقة المغطاة حلّ أكثر ملاءمة ويوصى به من جمة المصرف

# المتطلبات الرئيسية، القيود، الالتزامات و المخاطر

للحصول علي القائمة الكاملة لجدول الرسوم والاطلاع على الشروط والأحكام التفصيلية الحالية للبطاقات المغطاة و الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة سمايلز من المصرف، يرجى زيارة https://www.sib.ae/ar/tariff

Promotional Communication Channels			قنوات التواصل التس
I agree to receive promotional communications for products marketing:	سويق المنتجات:	صالات ترويجية لت	أوافق على تلقي اتد
Calls: Yes No	_ ل	نعم	الاتصال:
SMS: Yes No	٣	نعم	الرسائل:
Email: Yes No	Ш	نعم	البريد الإلكتروني:

# low to File a complaint

- In any branch.
- Your dedicated relationship manager (if available)
- Phone Banking: +97165999999. SIB Website.
- Internet and Mobile Bankina
- By Post: P.O.Box 4, Sharjah, UAE.

# **Application Processing and Approval**

I acknowledge that:

 I have read and understood the above information for the selected Smiles Covered Card that includes the product details, Product features, Smiles offer, payment terms and documentation requirements.

· The information and documents enclosed with the application form and the affordability assessment form are correct. I agree that these will become part of the Bank's records and will not be returned in the event of the application being rejected.

· Sharjah Islamic Bank is entitled, at its sole discretion, to accept or reject the application of the Cashback Covered Card.

· In case the application is approved, customer card will be issued and delivered to customer within 3 working days

By signing the acknowledgment form, I confirm I have received the Key Facts Statement of this product and confirm that I read, understood and signed it and agreed to abide by the terms and conditions as set out on the application form for Sharjah Islamic Bank Covered Card.

Name of applicant:

Date: | DD | MM | YYYY |

تمت الموافقة على هذا المنتج من قبل اللجنة الشرعية الداخلية بناءً على القواعد الإسلامية لمفاهيم المرابحة والوكالة، وعند استرداد قيمة سلعة المرابحة وإيداعها في حسّاب الوكالة بالاستثمار، يتم إصدار بطاقة سمايلز المغُطاة.

This Product has been approved by Internal Sharia'a committee based on the Islamic Rules of Murabaha and Wakala Concepts. and upon redeeming the proceeds of the Murabaha and depositing the same into the Wakala Investment account the Smiles Covered Card shall be issued

# كيفية تقديم شكوى

- فی أی فرع
- مديَّر العَّلاقات المخصص لك (إن وجد).
   الخدمات المصرفية عبر الهاتف: 97165999999+
  - موقع مصرف الشارقة الإسلامي.
  - الخُدمات المُصرفية عبر الأنترنت والهاتف المتحرك.
- عن طريق البريدُ: صندوُقُ بريد 4 الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

# تنفيذ الطلبات واعتمادها

أقر:

 بأننى قرأت وفهمت المعلومات أعلاه لبطاقة سمايلز المغطاة المختارة التى تتضمن تفاصيل المنتج ومزاياه وعرض سمايلز وشروط السداد والمستندات المطلوبة.

 بصحة المعلومات والوثائق المرفقة مع نموذج الطلب و تقييم قدرة العميل على تحمل التكاليف، وأوافق بأن تصبح جزءا من سجلات المصرف، ولاً تتم إعادتها فى حالة رفض الطلب.

 بأنه يحق لمصرف الشارقة الإسلامي، وفق تقديره المطلق، قبول أو رفض طلب الحصول على بطاقة الاسترداد النقدى المغطاة.

• في حالة الموافقة على الطلب، سيتم إصدار بطاقة العميل وتسليمها للعميل خلال 3 أيام عمل.

 بالتوقيع على نموذج الإقرار، أقر بأننى استلمت معلومات الحقائق الأساسية لهذا المنتج وأؤكد بأننى قرأته وفهمته ووقعت عليه ووافقت على الالتزام بالشروط والأحكام التي ينص عليها نموذج طلب الحصول على بطاقة مصرف الشارقة الاسلامى المغطاق.

توقيع مقدم الطلب:

اسم مقدم الطلب:

التاريخ: | يوم | شهر | سنة |