

Key Facts: Payroll and Prepaid Cards

Thank you for applying for Sharjah Islamic Bank Prepaid Card. To ensure transparency regarding the bank offer, we request you to please go through the declaration given below and sign your acceptance for the same. Should you require any further information, please contact our 24-hour Call Centre team on 065999999 or visit our website www.sib.ae

SIB Prepaid Card is a type of card issued by SIB that allows users to load their money onto the card in advance. It functions like a debit card but is not linked to a traditional bank account.

There are specific products under different prepaid card categories suiting the Client's requirements and further details are as follows:

Type of Prepaid Card Requested:

- ☐ Payroll Card
- ☐ SIB Digital Card
- ☐ Jeans Card
- ☐ Sharjah Co-op Card
- ☐ Al Sa'da Card
- ☐ Sanad Card
- ☐ Watani Card
- ☐ Tamkeen Card
- ☐ Joud Card
- ☐ Massarrah Card
- ☐ Family Card

الحقائق الأساسية: بطاقات الرواتب والمدفوعة مسبقاً

نشكرك على تقديم طلب الحصول على بطاقة مدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي. لضمان شفافية عرض المصرف، نرجى الاطلاع على الإقرار أدناه وتوقيع موافقتك عليه. لأي استفسار، نرجى التواصل مع مركز الاتصال على مدار الساعة على الرقم 065999999 أو زيارة موقعنا الإلكتروني www.sib.ae

بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي المدفوعة مسبقاً هي نوع من البطاقات يصدرها مصرف الشارقة الإسلامي، وتتيح للمستخدمين تحميل أموالهم عليها مسبقاً. تعمل كبطاقة خصم، ولكنها غير مرتبطة بحساب مصرفي تقليدي.

تتوفر منتجات محددة ضمن فئات مختلفة من بطاقات المدفوعة مسبقاً تناسب متطلبات العميل، وتفاصيل ذلك فيما يلي:

نوع البطاقة المدفوعة مسبقاً المطلوبة:

- ☐ بطاقة الرواتب
- ☐ بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي الرقمية
- ☐ بطاقة جينز
- ☐ بطاقة جمعية الشارقة التعاونية
- ☐ بطاقة السعادة
- ☐ بطاقة سند
- ☐ بطاقة وطني
- ☐ بطاقة تمكين
- ☐ بطاقة جود
- ☐ بطاقة مسرة
- ☐ بطاقة أسرتي

Card Offerings & Schedule of Charges:

عروض البطاقات وجدول الرسوم:

Card offerings

عروض البطاقة

SIB Digital Card:

- No minimum balance requirement or monthly charges for cardholders.
- No Annual Fee on the card
- Free access 7/24 to the SIB ATMs and CDMs network.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Access to SIB Online and Mobile Banking.
- MasterCard Priceless offers.

بطاقة مصرف الشارقة الرقمية:

- لا يوجد حد أدنى للرصيد أو رسوم شهرية على حاملي البطاقة.
- لا توجد رسوم سنوية على البطاقة.
- استخدام مجاني على مدار الساعة لشبكة أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي التابعة لمصرف الشارقة الإسلامي.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل من مصرف الشارقة الإسلامي.
- عروض ماستركارد المميزة.

Jeans Card:

- No minimum balance requirement or monthly charges for cardholders.
- AED 52.50 annual fee on the card.
- Free access 7/24 to the SIB ATMs and CDMs network.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Easy loading via SIB Online and Mobile Banking.
- Mastercard Priceless offers.

بطاقة جينز:

- لا يوجد حد أدنى للرصيد أو رسوم شهرية على حاملي البطاقة.
- رسوم سنوية قدرها 52.50 درهمًا إماراتياً على البطاقة.
- استخدام مجاني على مدار الساعة لشبكة أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي التابعة لمصرف الشارقة الإسلامي.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- سهولة تعبئتها من خلال الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل من مصرف الشارقة الإسلامي.
- عروض ماستركارد المميزة.

Sharjah Co-op Card:

- Co-Branded Prepaid Card.
- Exclusive for Sharjah Cooperative Society Shareholders.
- No Annual fee on the card.
- One free Supplementary Card.
- No minimum balance requirement or monthly charges for cardholders.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Easy loading via SIB Online and Mobile Banking.
- Mastercard Priceless offers.

بطاقة جمعية الشارقة التعاونية:

- بطاقة مدفوعة مسبقاً مشتركة.
- حصرياً لمساهمي جمعية الشارقة التعاونية.
- بدون رسوم سنوية على البطاقة.
- بطاقة إضافية مجانية.
- بدون حد أدنى للرصيد أو رسوم شهرية على حاملي البطاقة.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي/الإيداع النقدي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- سهولة تعبئتها من خلال الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل من مصرف الشارقة الإسلامي.
- عروض ماستركارد المميزة.

Al Sa'da Card:

- Co-Branded Prepaid Card
- Exclusive for Sharjah Police members.
- No Annual fee on the card
- No minimum balance requirement or monthly charges for cardholders.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Easy loading via SIB Internet Banking and Mobile Banking
- Mastercard Priceless offers

بطاقة السعادة:

- بطاقة مسبقة الدفع مشتركة
- حصرياً لأفراد شرطة الشارقة.
- بدون رسوم سنوية على البطاقة
- بدون حد أدنى للرصيد أو رسوم شهرية على حاملي البطاقة.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي/الإيداع النقدي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- سهولة تحميلها من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول من مصرف الشارقة الإسلامي
- عروض ماستركارد المميزة



Sanad Card*:

- Co-Branded Prepaid Card.
- AED 52.50 annual fee on the card.
- Exclusive for Sharjah Social Services Department facilitating banking procedures to those in need of social assistance, shelters as well as home care and protection services.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Easy loading via SIB Online and Mobile Banking.
- Mastercard Priceless offers.

Watani Card*:

- No minimum balance requirement or monthly charges for cardholders.
- AED 52.50 annual fee on the card.
- Free access 7/24 to the SIB ATMs and CDMs network.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Free Remittance to India and Pakistan.
- Access to SIB Online and Mobile Banking.
- Mastercard Priceless offers.

Watani Cards are also offered to Sharjah Corrective Department, Sharjah Finance Department, University of Sharjah, AlQasimia University as part of the strategic relationship with them.

Tamkeen Card:

- Co-Branded Prepaid Card.
- Exclusive for Sharjah Social Empowerment Foundation (SSEF) members who get financial assistance from SSEF.
- No Annual fee on the card.
- No minimum balance requirement or monthly charges for cardholders.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Easy loading via SIB Online and Mobile Banking.
- Mastercard Priceless offers

Joud Card:

- Co-Branded Prepaid Card.
- Exclusive for Sharjah Charity International members who get monthly financial assistance from Sharjah Charity International.
- No Annual fee on the card.
- No minimum balance requirement or monthly charges for cardholders.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Easy loading via SIB Online and Mobile Banking.
- Mastercard Priceless offers

Massarrah Card:

- Co-Branded Prepaid Card
- Exclusive for General Directorate of Residency and Foreign Affairs (DRFA) – Sharjah staff members.
- No Annual fee on the card.
- No minimum balance requirement or monthly charges for cardholders.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Easy loading via SIB Online and Mobile Banking.
- Mastercard Priceless offers

Family Card:

- Co-Branded Prepaid Card
- Exclusive for Sharjah Sharia court to credit settlements/monthly alimony from court to the concerned person.
- No Annual fee on the card.
- No minimum balance requirement or monthly charges for cardholders.
- Can be used at all ATMs/CDMs, in-store and online.
- Easy loading via SIB Online and Mobile Banking.
- Mastercard Priceless offers

SIB Payroll Card are provided to organizations and entities for employees who are not eligible for a current account based on the Bank's policy. Employers can load their employees' monthly wages onto these cards, and employees can access the funds through this card.

بطاقة سند*:

- بطاقة مدفوعة مسبقاً مشتركة.
- رسوم سنوية 52.50 درهمًا إماراتيًا على البطاقة.
- حصريّة لدائرة الخدمات الاجتماعية بالشارقة، لتسهيل الإجراءات المصرفية للمحتاجين للمساعدة الاجتماعية، ومراكز الإيواء، وخدمات الرعاية المنزلية والحماية.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي/الإيداع النقدي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- سهولة تعبئتها من خلال الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل من مصرف الشارقة الإسلامي.
- عروض ماستركارد المميزة.

بطاقة وطني*:

- لا يوجد حد أدنى للرصيد أو رسوم شهرية على حاملي البطاقات.
- رسوم سنوية 52.50 درهمًا إماراتيًا على البطاقة.
- استخدام مجاني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لشبكة أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي التابعة لمصرف الشارقة الإسلامي.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- تحويلات مالية مجانية إلى الهند وباكستان.
- إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل من مصرف الشارقة الإسلامي.
- عروض ماستركارد المميزة.

تُقدم بطاقات وطني أيضًا لإدارة الإصلاح والتأهيل بالشارقة، ودائرة المالية بالشارقة، وجامعة الشارقة، والجامعة القاسمية، وذلك في إطار الشراكة الاستراتيجية معهم.

بطاقة تمكين:

- بطاقة مدفوعة مسبقاً مشتركة.
- حصريّة لأعضاء مؤسسة الشارقة للتمكين الاجتماعي (SSEF) الذين يحصلون على مساعدة مالية من المؤسسة.
- بدون رسوم سنوية على البطاقة.
- بدون حد أدنى للرصيد أو رسوم شهرية على حاملي البطاقة.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي/الإيداع النقدي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- سهولة تعبئتها من خلال الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل من مصرف الشارقة الإسلامي.
- عروض ماستركارد المميزة.

بطاقة جود:

- بطاقة مدفوعة مسبقاً مشتركة
- حصريّة لأعضاء جمعية الشارقة الخيرية الذين يحصلون على مساعدة مالية شهرية من جمعية الشارقة الخيرية.
- بدون رسوم سنوية على البطاقة.
- بدون حد أدنى للرصيد أو رسوم شهرية على حاملي البطاقة.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- سهولة تعبئتها من خلال الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل من مصرف الشارقة الإسلامي.
- عروض ماستركارد المميزة

بطاقة مسرة:

- بطاقة مدفوعة مسبقاً مشتركة
- حصريّة لموظفي الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - الشارقة.
- بدون رسوم سنوية على البطاقة.
- بدون حد أدنى للرصيد أو رسوم شهرية على حاملي البطاقة.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي/الإيداع النقدي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- سهولة تعبئتها من خلال الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل من مصرف الشارقة الإسلامي.
- عروض ماستركارد المميزة

بطاقة أسرتي:

- بطاقة مدفوعة مسبقاً مشتركة
- حصريّة لمحكمة الشارقة الشرعية لإيداع تسويات/نفقة شهرية من المحكمة للشخص المعني.
- بدون رسوم سنوية على البطاقة.
- بدون حد أدنى للرصيد أو رسوم شهرية على حاملي البطاقة.
- يمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي/الإيداع النقدي، وفي المتاجر، وعبر الإنترنت.
- سهولة تعبئتها من خلال الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل من مصرف الشارقة الإسلامي.
- عروض ماستركارد المميزة

بطاقات رواتب مصرف الشارقة الإسلامي تُقدم للمؤسسات والهيئات، للموظفين غير المؤهلين لفتح حساب جاري وفقاً لسياسة المصرف. يمكن لأصحاب العمل تحميل رواتب موظفيهم الشهرية على هذه البطاقات، ويمكن للموظفين الوصول إلى رواتبهم من خلالها.

Schedule of Charges

Issuance / Renewal Fee	AED 52.50
Card replacement	AED 26.25
PIN replacement	AED 26.25
Loading fee	AED 10.50
Statement printing fee	AED 26.25 per month
Copy of purchase slip	AED 26.25
UAE switch transactions	
Withdrawal	AED 2.10
Balance inquiry	AED 1.05
GCC switch transactions:	
Withdrawal	AED 6.30
Balance inquiry	AED 3.15
Cash withdrawal outside UAE	1.05% (min AED 31.5)
Administration fee (for non - AED transactions)	2%**
Prepaid Card Daily Limits	
Withdrawal	AED 10,000
Purchase	AED 25,000
Online Purchase	AED 25,000

* Issuance / Renewal fee applicable.

**In addition to the standard fee charged by MasterCard Worldwide or Visa International.

جدول الرسوم

رسوم الإصدار / التجديد	52,50 درهم
استبدال البطاقة	26,25 درهم
استبدال الرقم السري	26,25 درهم
رسوم التحميل	10,50 درهم
رسوم طباعة كشف الحساب	26,25 درهم / شهرياً
نسخة من إيصال الشراء	26,25 درهم
العمليات التشغيلية داخل الإمارات العربية المتحدة	
السحب	2,10 درهم
الاستفسار عن الرصيد	1,05 درهم
العمليات التشغيلية في دول الخليج العربي	
السحب	6,30 درهم
الاستفسار عن الرصيد	3,15 درهم
السحب النقدي خارج دولة الإمارات	1,05% (حد أدنى 31,5 درهم)
رسوم إدارية (للمعاملات بعملة غير الدرهم)	2%**
الحدود اليومية للبطاقة المدفوعة مسبقاً	
السحب	10,000 درهم
المشتريات	25,000 درهم
الشراء عبر الإنترنت	25,000 درهم

* رسوم الإصدار/التجديد المطبقة.

**بالإضافة إلى الرسوم الاعتيادية التي تفرضها ماستركارد العالمية أو فيزا الدولية.

Required Documents:

المستندات المطلوبة:

Payroll Card:

The following eligibility criteria will be applied while evaluating the applicant's eligibility for a payroll card and prepaid card:

بطاقة الراتب:

تُطبق معايير الأهلية التالية عند تقييم أهلية المتقدم للحصول على بطاقة الراتب والبطاقة المدفوعة مسبقاً:

Payroll Card:	Prepaid Card:
- Minimum age of the consumer to be 18 years - Monthly income of the consumer less than AED 3,000 - Prepaid Card application form - Valid Emirates ID (self-attested by customer) - Valid Passport - Key Fact Statement - Customer Consent Form	- Minimum age of the consumer to be 18 years - Prepaid Card application form - Valid Emirates ID (self-attested by customer) - Valid Passport - Key Fact Statement

العملاء أصحاب الرواتب:	العملاء أصحاب الأعمال:
- ألا يقل عمر المتقدم عن 18 عامًا - ألا يقل دخله الشهري عن 3000 درهم إماراتي - نموذج طلب بطاقة مسبقة الدفع - بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول (يصادق عليها العميل بنفسه) - جواز سفر ساري المفعول - بيان المعلومات الأساسية - نموذج موافقة العميل	- ألا يقل عمر المتقدم عن 18 عامًا - ألا يقل دخله الشهري عن 3000 درهم إماراتي - نموذج طلب بطاقة مسبقة الدفع - بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول (يصادق عليها العميل بنفسه) - جواز سفر ساري المفعول - بيان المعلومات الأساسية - نموذج موافقة العميل

Key Disclosure & Terms and Conditions applicable on Using Prepaid Cards

الإفصاح الرئيسي والشروط والأحكام المطبقة لاستخدام البطاقات المدفوعة مسبقاً

• Key Facts Statement contains information about Prepaid and Payroll Prepaid Card products to help the customer compare and select the most appropriate card type for the customer, to know more about the SIB cards offering please visit www.sib.ae.

• يتضمن بيان الحقائق الأساسية معلومات حول منتجات البطاقات المدفوعة مسبقاً وبطاقات الرواتب لمساعدة العميل على مقارنة واختيار نوع البطاقة الأنسب له. لمعرفة المزيد عن عروض بطاقات مصرف الشارقة الإسلامي، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.sib.ae.

• SIB prepaid card terms and conditions shall apply which amongst other things that prohibit using SIB Prepaid Card for any non-Shari'a complaint products/services as determined by the Internal Shari'a Supervision Committee (ISSC) of SIB including but not limited to, alcohol, pork products, gambling, tobacco, casinos, bars, etc.

• تُطبق شروط وأحكام البطاقات المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي، والتي تحظر، من بين أمور أخرى، استخدام هذه البطاقات في أي منتجات/خدمات غير متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وفقاً لما تحدده لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في مصرف الشارقة الإسلامي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الكحول، ومنتجات لحم الخنزير، والمقامرة، والتبغ، والكازينوهات، والحانات، وغيرها.

• Card validity is 5 years from date of issuance.

• صلاحية البطاقة 5 سنوات من تاريخ الإصدار.

• Card usage will be limited to retail purchases, cash withdrawals, internet transactions or any transactions compliant with Shari'a principles and permitted by the Bank.

• يقتصر استخدام البطاقة على مشتريات التجزئة، والسحوبات النقدية، والمعاملات عبر الإنترنت، أو أي معاملات متوافقة مع الشريعة الإسلامية ومسموح بها من قبل المصرف.

• The Card balance will be debited with the value of each purchase on the transaction date.

• يُخصم من رصيد البطاقة قيمة كل عملية شراء في تاريخ المعاملة.

• No transaction can be stopped once authorized through any Point of Sale (POS) terminal.

• لا يمكن إيقاف أي معاملة بعد الموافقة عليها من خلال أي جهاز نقطة بيع.

• The Card cannot be used after expiry date.

• لا يمكن استخدام البطاقة بعد تاريخ انتهاء الصلاحية.

• The Card must not be used for any illegal purpose.

• يُحظر استخدام البطاقة لأي غرض غير قانوني.

• The Card will be subject to a maximum and minimum load amount as mentioned in the application form.

• تخضع البطاقة لحد أقصى وحد أدنى لشحن الرصيد كما هو مذكور في نموذج الطلب.

• Account balance inquiry can be done through the Bank's Customer Service.

• يُمكن الاستعلام عن رصيد الحساب من خلال خدمة عملاء المصرف.

• In case of any discrepancies in the Card Account, the Cardholder should immediately notify the Bank.

• There is no profit payable by the Bank on the Card balance.

• The Card Applicant must present all necessary documents requested by the Bank in order to process the Card application including, but not limited to, proper identification of the Applicant / Cardholder along with the application form.

• Foreign currency transactions will be converted into AED at the exchange prevailing Spot rate determined on the date of the transaction.

• Customer to ensure to have zero balance on the Prepaid card prior placing the card cancellation request.

• The Card usage will be subject to the Card validity / expiry date.

• The Applicant / Cardholder may request the termination of the relationship in writing before the Card expiry, the balance will be returned to the person who is submitting the termination request. In case the Cardholder is below the age of 18 years and intends to terminate the relationship, a request from the Applicant or the Cardholder's guardian is a must and in this case the balance will be returned to the Applicant or the guardian. The Card's balance can be collected from any Branch.

• The Card should be handed over to the Bank in case of termination.

• The bank may request the return, cancellation, and / or end the agreement of the Card if:

1. Any of the terms and conditions governing the Card is violated by the Applicant / Cardholder.
2. The Card is misused.
3. False information was given to the Bank at the time of applying for the Card.

• The Bank reserves the rights to terminate this agreement in any of the mentioned cases and without giving prior notice and the Bank will refund any balance on the Card Account at the time of termination.

• The Bank reserves the rights to change / adjust / cancel any of the terms and conditions governing the relationship of the Card product with prior notice.

• This Card is the property of the Bank and the Bank may request the Applicant / Cardholder to return it.

• The Card is a prepaid card and not a credit card and the usage is subject to the amount pre-loaded. The Card can only be used in case of credit balance and up to its credit balance amount.

• The Card will be activated and ready for use after the Applicant / Cardholder calls the Bank / Call Centre or through SIB Digital App or SIB ATM for activation.

Sharia Structure

This type of card, which does not require an account to be opened, is considered as a transfer of right/debt (Hawalat al-Haqq/al-dain) where the cardholder is the transferor, the merchant (acceptor of the card) is the transferee, and the bank is the payer (it is called here a restricted transfer).

Your Obligations to control fraud and action to be taken in case you suspect any fraud

• Always keep your card and transactions details safe and never disclose card details (including includes username, passwords, OTP for online transactions) to any third party.

• Beware of promotions with large prizes or discounts and contact the Bank for reporting or clarifying any doubt.

• In case you receive any SMS of transaction that you have not made it yourself, please block the card immediately via our online or mobile banking application or contact our call center. Moreover, you would need to fill in a dispute form at our branch to allow us to investigate from our side.

• If the Card is lost or stolen, the Applicant / Cardholder must immediately notify the Bank.

• Lost or stolen Card, if found, must not be used and must be returned to the Bank.

• Lost or stolen Card can be replaced subject to the Applicant / Cardholder request and the replacement Card will be subject to charges in cash or deducted from the Card balance. The replaced Card will be sent to the address of the Cardholder as per the Bank's records.

• Any transaction that has occurred after the Card was lost or stolen and before the Applicant / Cardholder has reported the card lost or stolen, will be the Applicant / Cardholder's responsibility

• في حال وجود أي اختلافات في رصيد البطاقة، يجب على حامل البطاقة إخطار المصرف فوراً.

• لا يوجد أي ربح مستحق الدفع من قبل المصرف على رصيد البطاقة.

• يجب على مقدم طلب البطاقة تقديم جميع المستندات اللازمة التي يطلبها المصرف لمعالجة طلب البطاقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إثبات هوية مقدم الطلب/حامل البطاقة مع نموذج الطلب.

• تُحوّل معاملات العملات الأجنبية إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد في تاريخ المعاملة.

• على العميل التأكد من خلو البطاقة المدفوعة مسبقاً من أي رصيد قبل تقديم طلب إلغاء البطاقة.

• يخضع استخدام البطاقة لتاريخ سريانها/انتهاء صلاحيتها.

• يجوز لمقدم الطلب / حامل البطاقة طلب إنهاء العلاقة كتابياً قبل تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، وسيتم رد الرصيد إلى الشخص الذي يتقدم بطلب الإنهاء، في حال كان حامل البطاقة دون سن 18 عامًا ويرغب في إنهاء العلاقة، يجب تقديم الطلب من قبل مقدم الطلب أو ولي أمر حامل البطاقة، وفي هذه الحالة سيتم رد الرصيد إلى مقدم الطلب أو ولي الأمر. يمكن استلام رصيد البطاقة من أي فرع.

• يجب تسليم البطاقة إلى المصرف في حالة الإنهاء.

• يجوز للمصرف طلب إرجاع البطاقة أو إلغائها أو فسخها في الحالات التالية:

1. مخالفة مقدم الطلب/حامل البطاقة لأي من الشروط والأحكام التي تحكم البطاقة.
2. إساءة استخدام البطاقة.
3. تقديم معلومات خاطئة للمصرف عند تقديم طلب الحصول على البطاقة.

• يحتفظ المصرف بحق إنهاء هذه الاتفاقية في أي من الحالات المذكورة، وذلك دون إشعار مسبق، وسيقوم المصرف برد أي رصيد متبق في حساب البطاقة عند تاريخ الإنهاء.

• يحتفظ المصرف بحقه في تغيير/تعديل/إلغاء أي من الشروط والأحكام التي تحكم علاقة منتج البطاقة بموجب إشعار مسبق.

• هذه البطاقة هي ملك للمصرف، ويجوز للمصرف أن يطلب من مقدم الطلب / حامل البطاقة إعادتها.

• البطاقة هي بطاقة مسبقة الدفع وليست بطاقة ائتمان، ويقتصر استخدامها على المبلغ المشحون مسبقاً، لا يمكن استخدام البطاقة إلا في حال وجود رصيد دائم وبحدود ذلك الرصيد فقط.

• سيتم تفعيل البطاقة وجعلها جاهزة للاستخدام بعد أن يقوم مقدم الطلب / حامل البطاقة بالاتصال بالمصرف / مركز الاتصال أو من خلال تطبيق المصرف الرقمي لمصرف الشارقة الإسلامي أو أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالمصرف.

التكييف الشرعي

هذا النوع من البطاقات لا يشترط المصرف فيها فتح حساب، وتكيف شرعاً على أنها حوالة حق (دين)، حيث إن حامل البطاقة هو المحيل والتاجر (قابل البطاقة) هو المحال والمصرف هو المحالة عليه (وتسمى الحوالة هنا: حوالة مقيدة).

التزاماتك تجاه السيطرة على الاحتيال والإجراءات التي يجب اتخاذها في حالة الشك في وجود أي احتيال

• احرص دائماً على حفظ بيانات بطاقتك ومعاملاتك بأمان، ولا تُفصح عنها لأي طرف ثالث (بما في ذلك اسم المستخدم وكلمات المرور وكلمة المرور لمرة واحدة للمعاملات الإلكترونية).

• احذر من العروض الترويجية التي تتضمن جوائز أو خصومات كبيرة، وتواصل مع المصرف للإبلاغ عن أي شكوك أو توضيحها.

• في حال استلامك أي رسالة نصية قصيرة تتضمن معاملة لم تقم بها بنفسك، يُرجى حظر البطاقة فوراً من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول أو الاتصال بمركز خدمة العملاء، كما يُرجى تبليغ نموذج الاعتراض في فرعنا لتتمكن من التحقيق في الأمر.

• في حال فقدان البطاقة أو سرقتها، يجب على مقدم الطلب/حامل البطاقة إبلاغ المصرف فوراً.

• في حال العثور على البطاقة المفقودة أو المسروقة، يجب عدم استخدامها وإعادتها إلى المصرف.

• يمكن استبدال البطاقة المفقودة أو المسروقة بناءً على طلب مقدم الطلب/حامل البطاقة، وسيتم خصم رسوم استبدال البطاقة نقدًا أو من رصيد البطاقة. سيتم إرسال البطاقة المستبدلة إلى عنوان حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

• أي معاملة تتم بعد فقدان البطاقة أو سرقتها وقبل أن يبلغ مقدم الطلب/حامل البطاقة عن فقدان البطاقة أو سرقتها، ستكون مسؤولية مقدم الطلب / حامل البطاقة

Additional Information

The Bank will not in any way be liable for any loss (unless caused by the negligence and willful misconduct of the bank due to any of the following):

1. The information provided by the Applicant / Cardholder are proved to be incorrect / inaccurate.
2. Any system failure or any failure due to events out of the Bank's control.
3. Refusal to honor or accept the Card at any time by any Point of Sale, merchant, ATM, bank, etc.
4. Any direct or indirect losses resulting from the usage of the Card.
5. The goods or services purchased by the Cardholder using the Card.
6. Loss or theft of the Card

• Bank may from time to time, and at its sole discretion, change or amend any of the Terms and Conditions pertaining to this product. Such changes will be communicated to you with a 60-day prior notice.

• Please always keep your PIN Safe to avoid any misuse or fraudulent actions by others.

• In the event of failure to meet the product terms and conditions before and during your relationship, there will be consequences which may lead to restriction, blockage or closure of your account.

• In the event of stolen or lost Prepaid Card, the Customer shall immediately notify the Bank to block his/her Prepaid Card access. However, emergency line on the IVR for blocked Cards is still accessible.

• The Customer understands and agrees that the Bank will not be liable for any misuse by another person in such an event and for failure of the Customer to inform the Bank to block Prepaid Card access.

Warning:

• The Bank may block Prepaid cards and close your account if conduct is found to unsatisfactory the Bank's policies and applicable regulations.

• In the event of failure to meet Bank's terms and conditions during your relationship with Bank, there will be consequences, which may include restriction, blockage, or closure of your prepaid card facility.

• Cooling-off period Clause: In reference to my prepaid card application submitted to Sharjah Islamic Bank, I acknowledge and choose to waive my right of availing Cooling-off period of maximum of 5 days.

• I understand and acknowledge that by choosing to waive my cooling-off period, the immediate issuance of the prepaid card will be initiated, and I will be bound by the applicable terms and conditions.

معلومات إضافية

لن يكون المصرف مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن أي خسارة (ما لم تكن بسبب تقصير أو إهمال من المصرف) ناتجة عن أي مما يلي:

1. ثبوت عدم صحة/دقة المعلومات المقدمة من قبل مُقدم الطلب/حامل البطاقة.
2. أي عطل في النظام أو أي عطل ناتج عن أحداث خارجة عن سيطرة المصرف.
3. رفض قبول البطاقة أو استخدامها في أي وقت من قبل أي نقطة بيع أو تاجر أو جهاز صراف آلي أو مصرف، إلخ.
4. أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن استخدام البطاقة.
5. السلع أو الخدمات التي اشتراها حامل البطاقة باستخدام البطاقة.
6. فقدان أو سرقة البطاقة.

• يجوز للمصرف من وقت لآخر، ووفقاً لتقديره المطلق، تغيير أو تعديل أي من الشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج. سيتم إبلاغك بهذه التغييرات بموجب إشعار مسبق قبل 60 يوماً.

• يُرجى الاحتفاظ بالرقم السري (PIN) الخاص بك دائماً في مكان آمن لتجنب أي سوء استخدام أو أعمال احتيال من قبل الآخرين.

• في حال عدم الالتزام بشروط وأحكام المنتج قبل أو أثناء تعاملك معه، ستكون هناك عواقب قد تؤدي إلى تقييد حسابك أو حظره أو إغلاقه.

• في حال فقدان أو سرقة البطاقة المدفوعة مسبقاً، يتعين على العميل إبلاغ المصرف فوراً لطلب حظر الوصول إلى البطاقة. ومع ذلك، يظل خط الطوارئ عبر الرد الآلي (IVR) متاحاً للبطاقات المحظورة.

• يدرك العميل ويوافق على أن المصرف غير مسؤول عن أي إساءة استخدام من قبل أي طرف آخر في مثل هذه الحالات، أو عن أي تقصير من جانب العميل في إبلاغ المصرف لحظر الوصول إلى البطاقة المدفوعة مسبقاً.

تحذير:

• يحق للمصرف حظر البطاقات المدفوعة مسبقاً وإغلاق حسابكم إذا تبين أن سلوكك غير مُرضٍ لسياسة الامتثال الخاصة بالمصرف.

• في حال عدم استيفاء شروطنا وأحكامنا خلال تعاملك معنا، ستكون هناك عواقب قد تشمل تقييد أو حظر أو إغلاق خدمة بطاقتك المدفوعة مسبقاً.

• خيار العدول: بالإشارة إلى طلبي للحصول على البطاقة المدفوعة مسبقاً المقدم إلى مصرف الشارقة الإسلامية، أقر وأوافق على التنازل عن حقي في الاستفادة من خيار العدول لمدة أقصاها 5 أيام.

• فهم وأقر بأنه من خلال اختياري التنازل عن خيار العدول، سيتم الشروع في إصدار البطاقة مسبقاً الدفع فوراً، وسأكون ملتزماً بالشروط والأحكام المعمول بها.

Key Requirements, Limitations, Obligations and Risks

For complete list of Prepaid Cards, their related Schedule of Charges and current detailed terms and Conditions, please visit www.sib.ae

المتطلبات الأساسية والقيود والالتزامات والمخاطر

للحصول على قائمة كاملة بالبطاقات المدفوعة مسبقاً وجدول الرسوم المرتبطة بها والشروط والأحكام التفصيلية الحالية، يرجى زيارة www.sib.ae

Promotional Communications:

I agree to receive updates on Sharjah Islamic Bank's latest offerings, products and services through all media:

Yes ☐ نعم

التواصل الترويجي:

أوافق على الحصول على جميع مستجدات وعروض منتجات أو خدمات مصرف الشارقة الإسلامي عبر جميع وسائل التواصل:

No ☐ لا

لإيقاف هذه الخدمة، أرسل (OPTOUT) إلى 6667

How to File a Complaint:

- Any SIB branch
- Dedicated relationship manager (If assigned to your bank account)
Phone Banking: +97165999999
- SIB Website
- Internet and Mobile Banking
- By Post: P.O.Box 4 Sharjah UAE

كيفية تقديم شكوى:

- أي فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي
- عبر مدير العلاقات الخاص بك (في حال توفر الخدمة حسب نوع الحساب)
الخدمات المصرفية عبر الهاتف: +97165999999
- الموقع الإلكتروني لمصرف الشارقة الإسلامي
- الخدمات المصرفية عبر الأونلاين والموبايل
- عن طريق البريد: ص.ب. 4، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

Application processing and Approval:

تنفيذ الطلب والموافقة عليه:

I agree that:

- I have read and understood the above information for the selected Prepaid Card including the product details, Product features, Schedule of charges, terms & conditions and documentation requirements.
- The information and documents, enclosed with the application form are true and correct and will become part of the banks record and will not be returned in case of rejecting the application.
- Sharjah Islamic Bank, UAE is entitled, at its sole discretion, to approve or reject the Card application.
- Once the application is approved by the bank, the requested prepaid card will be delivered to me.

By signing the declaration form, I confirm I have received the Key Facts Statement of this product and confirm that I read, understood and signed it and agree to abide by the terms and conditions as set out on the application form for Sharjah Islamic Bank Prepaid Card.

أوافق على ما يلي:

- لقد قرأت وفهمت المعلومات المذكورة أعلاه المتعلقة بالبطاقة المدفوعة مسبقاً المختارة، بما في ذلك تفاصيل المنتج، وميزاته، وجدول الرسوم، والشروط والأحكام، ومتطلبات الوثائق.
- المعلومات والوثائق المرفقة بنموذج الطلب صحيحة ودقيقة، وستُحفظ في سجلات المصرف، ولن يتم إعادتها في حال رفض الطلب.
- يحق لمصرف الشارقة الإسلامي، الإمارات العربية المتحدة، وفقاً لتقديره المطلق، الموافقة على طلب البطاقة أو رفضه.
- في حال الموافقة على الطلب، سيتم إصدار بطاقة العميل وتسليمها له.

بتوقيعي على نموذج الإقرار، أقُرُ باستلامي بيان المعلومات الأساسية لهذا المنتج، وأقُرُ بأنني قرأته وفهمته ووقعته عليه، وأوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في نموذج طلب بطاقة الدفع المسبق من مصرف الشارقة الإسلامي.

Name of applicant:

اسم مقدم الطلب:

Signature of Applicant:

Date: | DD | MM | YY |

توقيع مقدم الطلب:

التاريخ: | يوم | شهر | سنة |