



مصرف الشارقة الإسلامي  
SHARJAH ISLAMIC BANK

## المزايا والمكافآت

دليل المستخدم لبطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد®



مصرف الشارقة الإسلامي  
SHARJAH ISLAMIC BANK

## Benefits & Rewards

Smiles Titanium Mastercard® User Guide



Dear Customer,

We are honored to have you in Sharjah Islamic Bank, as a "Smiles" Titanium Mastercard® Cardholder. Your unique card can make a real difference to your life, opening up a world of possibilities more than any other card.

As a "Smiles" Titanium Mastercard® Cardholder, you can enjoy various extraordinary benefits & privileges for all your lifestyle needs; anytime, anywhere.



## عميلنا العزيز،

أهلاً بك في مصرف الشارقة الإسلامي كعميل وحامل لبطاقة "سمایلز" تیتانیوم ماسترکارد، البطاقة المميزة والفريدة من نوعها والتي ستحدث فرقاً حقيقياً في حياتك وتفتح لك آفاقاً جديدة أكثر من أية بطاقة أخرى.

كونك حامل بطاقة "سمایلز" تیتانیوم ماسترکارد، سوف يكون بإمكانك الاستفادة من مجموعة من المزايا التي تلبي احتياجاتك ونمط حياتك المميز في أي زمان ومكان.



Smiles Titanium  
Mastercard®

بطاقة سمايلز تيتانيوم  
ماسترการ์ด®



## برنامج سمايلز للمكافآت

سمايلز، برنامج المكافآت المميز الذي يتناسب اسمه مع ما يقدمه من مزايا والتي من شأنها أن ترسم البسمة على وجوهكم، إنه برنامج حصري لحاملي هذه البطاقة من مصرف الشارقة الإسلامي.

سوف يمكنك برنامج سمايلز من اكتساب نقاط سمايلز مع كل عملية شراء على البطاقة.

## تفعيل حساب سمايلز

تفعيل حساب سمايلز الخاص بك أمراً غاية السهولة. اتّبع الخطوات التالية لتفعيل حسابك والدخول الى عالم سمايلز!

1. زيارة [www.sibsmiles.com](http://www.sibsmiles.com) من متصفح الإنترنت

2. اضغط على "تفعيل"

3. أدخل رقم حساب سمايلز الخاص بك المطبوع على البطاقة أو تم إرساله إلى الهاتف المتحرك المسجل

4. اضغط على "تفعيل"

5. اتبع الإرشادات لإنشاء اسم المستخدم الخاص بك وكلمة السر

## استبدال نقاط سمايلز

يمكنك استبدال نقاط سمايلز الخاصة بك مقابل مجموعة متنوعة من الخيارات:

### تذاكر الطيران:

يمكنك استبدال نقاط سمايلز مقابل تذاكر طيران مباشرة وبسهولة عبر الإنترنت على أكثر من 300 شركة طيران حول العالم والسفر في أي وقت تريد، وإلى أية جهة تريدها.

### الإقامة في الفنادق:

إقامة في أكثر من 300,000 فندق في مختلف أنحاء العالم، وعلى الفور بكبسة زر واحدة.

### قسائم شرائية أو استرداد نقدي:

استبدل نقاط سمايلز بقسائم شرائية من محلاتك المفضلة أو إلى استرداد نقدي في البطاقة.

### متجر مصرف الشارقة الإسلامي الإلكتروني:

اختر من بين آلاف المنتجات بها في ذلك الكتب، المجوهرات، الإلكترونيات وغيرها الكثير!

## Smiles rewards program

Our Smiles rewards program is the ultimate rewards platform created exclusively for Sharjah Islamic Bank Smiles Cardholders.

It will reward you with Smiles points on each and every retail purchase made through your card.

## Activating your Smiles Account

Activating your Smiles Account is easy. Follow the below steps to activate your account & enter the world of rewards!

1. Visit [www.sibsmiles.com](http://www.sibsmiles.com) from your Internet browser

2. Click on "Activate"

3. Enter your Smiles Account Number embossed on your card or sent to your registered mobile by SMS

4. Click on "Activate"

5. Follow the instructions to create your User ID & Password

## Redeem your Smiles

You can redeem your Smiles online directly for a host of choices:

### Airline tickets:

Choose to travel on more than 300 airlines around the world any time you want, without any blackout dates.

### Hotel stay:

Stay in over 300,000 hotels across the globe instantly at a click of a button.

### Gift Voucher & Cashback:

Redeem your Smiles for vouchers at your favorite store or to a cashback in your card.

### SIB Online Shop:

Choose from thousands of retail products including books, jewelry, electronics and much more!



Smiles Titanium Mastercard®  
privileges

مميزات بطاقة سمايلز تيتانيوم  
ماستركارد®





### النقد الفوري

بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد\* من مصرف الشارقة الإسلامي يمكنك القيام بالسحب النقدي والذي يصل إلى 80% من حد الإئتمان من أكثر من 840,000 جهاز صراف آلي منتشر حول العالم أو أي من البنوك والمؤسسات المالية التي تعرض شعار ماستركارد.



### برامج التقسيط

**تحويل الرصيد:** حول جميع أرصدة بطاقتك الائتمانية من بنوك أخرى إلى بطاقة سمايلز الائتمانية وادفع على أقساط مريحة تصل إلى 24 شهر.  
**خطة السداد المريحة:** حول جميع مشترياتك إلى أقساط مريحة تصل إلى 12 شهراً.  
**إيزي كاش:** احصل على مبلغ نقدي من حساب سمايلز لإتمام دفعاتك الضرورية مثل الإيجار وأقساط المدارس والتأمين وغيرها وادفع على أقساط مريحة لغاية 24 شهر.



### الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك

يمكنك الآن التمتع بمزايا الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك ذات الحماية العالية والتي تتيح لك الوصول إلى حساب بطاقتك والتحويل ودفع الفواتير ودفع مستحقات البطاقة مباشرة عبر التحويل من حسابك وغيرها الكثير. من أي مكان ووقت ما تشاء.

ما عليك إلا زيارة [www.sib.ae](http://www.sib.ae) أو تحميل التطبيق المجاني **SIB Digital** والإبحار في عالم الخدمة المصرفية.



### عروض من ماستركارد

عروض ماستركارد بانتظارك! حمل تطبيق **Mastercard For You** واحصل على مئات العروض ودخول مجاني لصالات كبار الزوار في المطارات والإقامات الفندقية والعديد.



### الدفع باستخدام Apple Pay و Samsung Pay

الدفع بدون بطاقة، لا حاجة إلى حمل البطاقة البلاستيكية بعد الآن، كل ما عليك فعله هو إضافة بطاقة سمايلز إلى جهازك واستخدامها في معاملات الشراء اليومية.



### الخدمة المصرفية الهاتفية

تستطيع الحصول على كافة المعلومات حول بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد\* من مصرف الشارقة الإسلامي على مدار الساعة عبر الاتصال بالخدمة المصرفية الهاتفية على الرقم +97165999999 من داخل وخارج دولة الإمارات.



### Instant Cash

You can also withdraw up to 80% of your Smiles Titanium Mastercard® Card limit in instant cash from over 840,000 ATMs and financial institutions displaying the Mastercard logo worldwide.



### Installment Products

**Balance Transfer:** Convert your credit card outstanding balances in other banks to Smiles Card and repay it in easy installment up to 24 months.  
**Easy Pay:** Convert your purchases to easy installments for up to 12 months.  
**Easy Cash:** You can now pay rent, school fees, car premium and pay over 24 months with Easy Cash on Smiles Card.



### Online & Mobile Banking

Enjoy access to our state-of-the-art and highly secured Online & Mobile Banking services that enable you to get your Smiles Titanium Mastercard® Card information, carry out transfer and bill payments as well as making direct payments to your Smiles account from your account and a lot more anytime, anywhere.

Simply visit [www.sib.ae](http://www.sib.ae) or download the free **SIB Digital** app and start banking at your convenience.



### Mastercard Offers

Mastercard offers await! Receive unlimited redemptions of complimentary offers, free access to airport lounges, hotel stays and more by downloading **Mastercard For You** app.



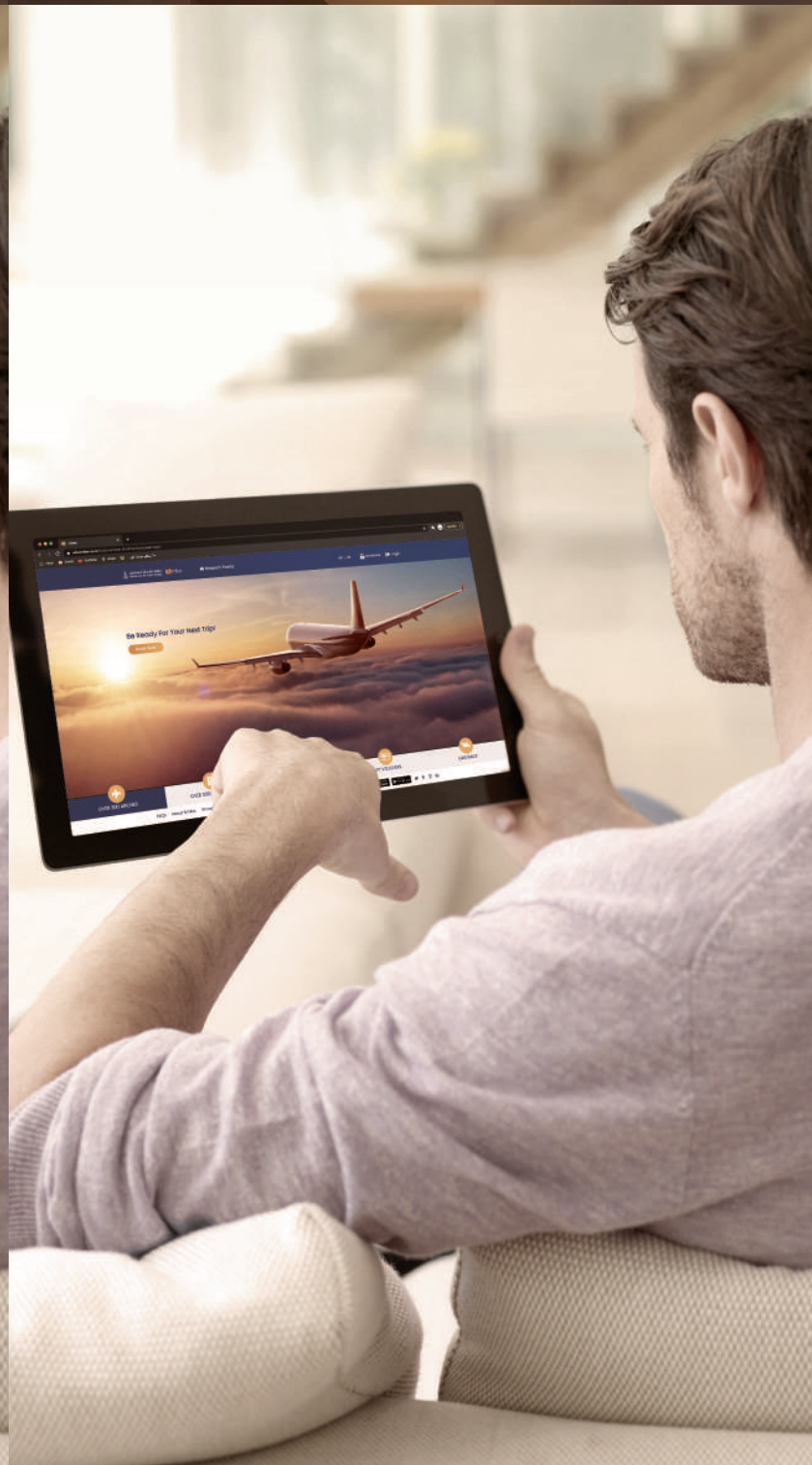
### Apple Pay and Samsung Pay Contactless payment

You won't need to carry a card anymore, simply add your Smiles Card to your device to pay your daily purchases.



### Phone Banking Services

We fulfill your needs by ensuring that our banking assistance is around the clock. Our 24/7 Call Center is available for your convenience on +971 6 5999999 which can be accessed from within and outside the UAE.



## الحماية



إن بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد\* تأتي مع خاصية التنبيه التي تعلمك بالمعاملات التي تتم على البطاقة عبر رسالة نصية قصيرة تصلك مباشرة على هاتفك المتحرك والتي من شأنها أن توفر لك راحة البال.

## Security

Your Smiles Titanium Mastercard® Card comes with a transaction alert feature to notify you on any transaction done on the card through an instant SMS to your registered mobile number.

## البطاقة الأكثر قبولاً في العالم



إن بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد\* من مصرف الشارقة الإسلامي مقبولة عالمياً في ملايين المؤسسات التجارية وأكثر من 150 دولة حول العالم مما يوفر لك استخدامها حرية وأمان أينما كنت.

## Global Acceptance

Your Smiles Titanium Mastercard® Card enjoys international acceptance. It can be used at millions of establishments worldwide, in more than 150 countries; which will offer you convenience, recognition & security wherever you are.

## تقنية الشريحة الذكية ورقم التعريف الشخصي و الدفع عن بعد



تحتوي بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد\* على شريحة ذكية متوافقة مع تقنية EMV العالمية والتي تستخدم أحدث تقنيات التشفير والحماية، تقدم لك هذه الشريحة بعداً آخراً من الأمان وراحة البال خلال عمليات الشراء من أي نقطة بيع محلياً ودولياً مع خاصية الدفع عن بعد.

## Chip & PIN and Contactless Technologies

Your Smiles Titanium Mastercard® Card is EMV compliant smart-chip card and uses the latest security and encryption technologies along with the Personal Identification Number (PIN). Therefore instead of carrying cash, your card gives you peace of mind when using it at any point of sale, locally or internationally, easily & safely.

## الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية



إن بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد\* متوافقة تماماً مع مبادئ الشريعة الإسلامية بالإضافة إلى أن كافة منتجات وخدمات مصرف الشارقة الإسلامي المالية معتمدة من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصرف.

## Sharia'a Compliance

Your Smiles Titanium Mastercard® Card is Sharia'a compliant and all Sharjah Islamic Bank's products and services are approved by Fatwa and Sharia'a Supervisory Board.

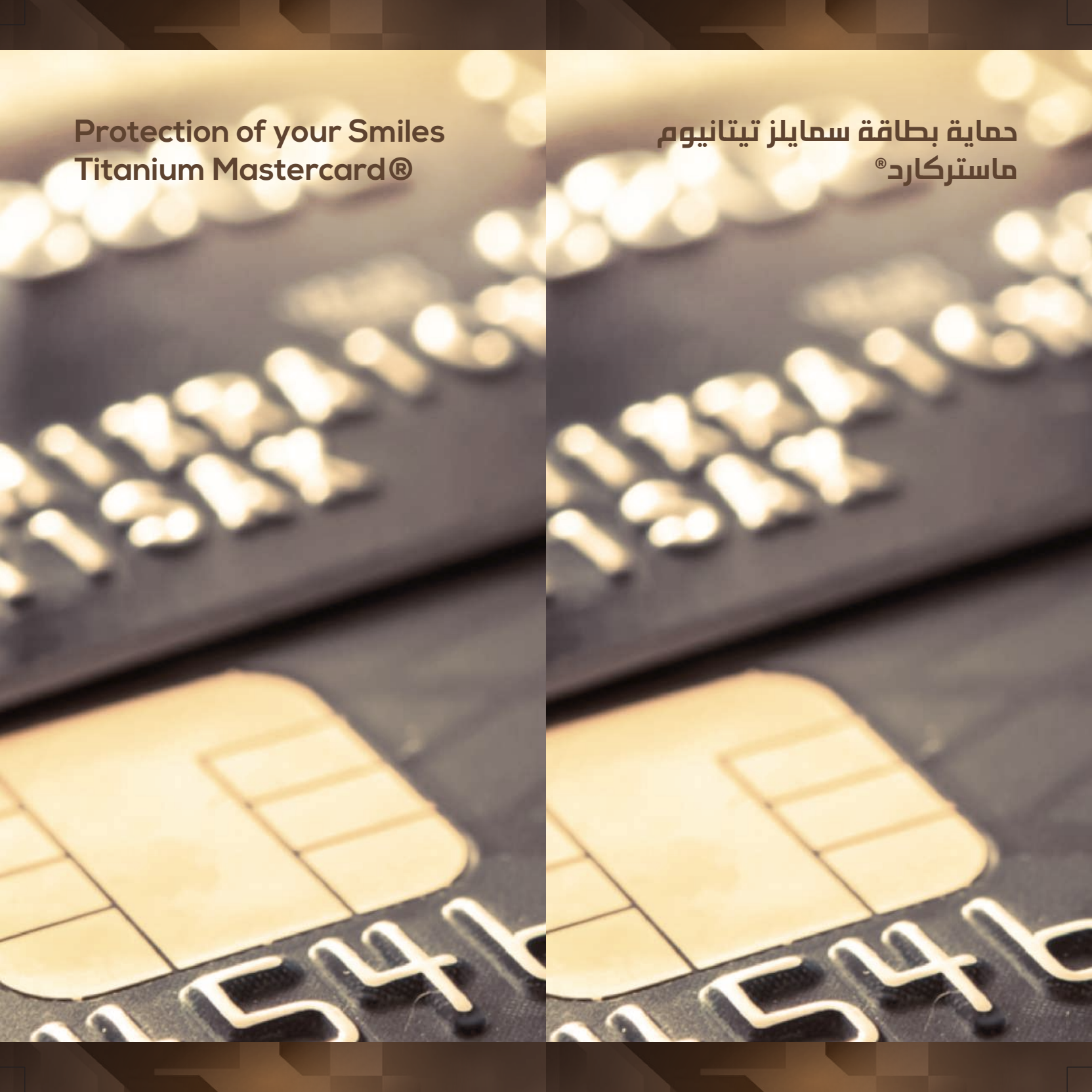
## خاصية الإنذار المبكر ضد سوء الاستخدام



تتمتع بطاقة سمايلز بخاصية الإنذار المبكر ضد سوء الاستخدام. إنه نظام فريد يقوم باستمرار بمراجعة معاملات بطاقتك وفي حال قيد أو تسجيل أية معاملة مشبوهة أو خارجة عن النطاق الطبيعي على حساب البطاقة سيقوم فريق البطاقات بالاتصال بك تلقائياً للتأكد من صحة تلك المعاملة.

## Fraud Early Warning System

The Fraud Early Warning System is a unique system that continuously monitors transactions on your card to prevent fraudulent usages and monitors any suspicious transactions occurring on your card account proactively based on your usage patterns and our card team will call you to confirm.



Protection of your Smiles  
Titanium Mastercard®

حماية بطاقة سمايلز تيتانيوم  
ماستركارد®

## معلومات هامة عن بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد®

- يرجى التوقيع في المكان المخصص خلف البطاقة فور استلامها
- قم بتفعيل البطاقة عبر الإتصال بالرقم +97165999999 من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات
- ببطاقتك صالحة للاستخدام لمدة خمس سنوات وسيتم إرسال البطاقة الجديدة تلقائياً
- يرجى ابلاغنا في حال تم تغيير معلوماتك لدينا، مثل العنوان والهاتف وغيرهما في أقرب فرصة
- يرجى كتابة رقم حسابك أو رقم البطاقة في جميع المراسلات مع المصرف
- يرجى قراءة الأحكام والشروط الخاصة بالبطاقة وبرنامج سمايلز قبل التوقيع خلف البطاقة وقبل استخدامها
- يرجى قراءة جدول الرسوم والمصاريف من مصرف الشارقة الإسلامي لمعرفة التفاصيل المتعلقة بكافة الرسوم
- لمزيد من المعلومات المتعلقة ببطاقة سمايلز من مصرف الشارقة الإسلامي من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات يرجى الإتصال على الرقم +97165999999

## حماية بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد®

- يرجى إبلاغ مصرف الشارقة الإسلامي فوراً في حالة فقدان، سرقة، سوء استخدام أو عطل طرأ على بطاقتك بالاتصال على الرقم +97165999999
- لا تدع بطاقتك تغيب عن نظرك عند استخدامها في أية مؤسسة تجارية لتجنب سوء الاستخدام
- احتفظ بنسخة إيصال الشراء في جميع معاملاتك الشرائية إله أن يحين موعد استلامك لكشف البطاقة
- لا تثنى البطاقة أو تعرضها مباشرة لضوء الشمس
- تجنب خدش الشريط الممغنط أو الشريحة الذكية. إن الشريط الممغنط والشريحة الذكية بمثابة سطح حساس يحتويان على معلومات مشفرة ويتطلبان عناية خاصة
- تجنب وضع البطاقة بجانب أي جهاز إلكتروني يحتوي على حقل ممغنط
- لا تعط أو تصرح عن رقم ببطاقتك أو رقم التعريف الشخصي لأي شخص
- كن حذراً عند استخدام ببطاقتك على الإنترنت
- لا تدون رقم التعريف الشخصي على بطاقتك، وتأكد من إبقاء رقم التعريف الشخصي بمكان مختلف عن البطاقة في حال قررت الاحتفاظ بالرقم
- يرجى ابلاغنا عن أي شيء غير معتاد فوراً

## Key tips & information about your Smiles Titanium Mastercard®

- Sign on the signature panel on the back of your card immediately
- Activate your card by calling us on +97165999999, anytime, anywhere
- Your card is valid for an initial period of 5 years and it will be renewed automatically
- Please notify us of any changes in your details recorded within our system, such as change of address, telephone numbers, email address, etc. as soon as possible
- Write your account number or card number in all written correspondences for reference to your card
- Please go through the card Terms & Conditions and Smiles program Terms & Conditions before signing or using your card
- Read SIB Tariffs & Charges for more details of all applicable charges and fees
- For further information related to your Smiles Card, please call +97165999999

## Protection of your Smiles Titanium Mastercard®

- Please report the loss / theft / misuse / damage of your card immediately on +97165999999
- Please do not let your card be taken out of your sight at any merchant establishments to avoid possible misuse
- Retain the copies of your charge slips of all transactions made till they are reflected on your card statement
- Do not bend your card or leave it exposed to sunlight
- Do not scratch the magnetic stripe or smart chip, they both have the magnetic stripe and smart chip on the back of your card sensitive encoded surfaces that need special care
- Avoid leaving the card near any electronic devices that may have a continuous magnetic field
- Do not disclose your card number or your Personal Identification Number (PIN) number to anyone
- Be careful when using your card on the internet and always shop from trusted websites
- Do not write your PIN on your card. Keep your PIN & card separate
- Please let us know of any irregularities immediately



**Take off with... Smiles**

Fly for free on any airline, anywhere, anytime..

**حلق مع... سمايلز**

سافر مجاناً على أي طيران، إلى أي مكان وفي أي وقت..