



1. ما هو الوفاء الجزئي للشيكات؟

وفقاً لإشعارات المصرف المركزي 5014.2021 و 5257.2021، فإن البنوك الإماراتية ملزمة بتسهيل الوفاء الجزئي للشيكات اعتباراً من 2 يناير 2022. في حالة عدم توفر الرصيد الكافي في حساب الساحب (مصدر الشيك)، سيكون لحامل الشيك/ المستفيد خيار الحصول على دفعة جزئية من مبلغ الشيك في حدود الرصيد المتاح في حساب الساحب.

الوفاء الجزئي ممكن فقط للشيكات المرتجعة بسبب عدم توفر الرصيد.

2. ما المبلغ الذي يمكنني الحصول عليه كدفعة الوفاء الجزئي للشيك؟

الحد الأدنى للمبلغ المستحق للوفاء الجزئي للشيك هو 5% من قيمة الشيك.

3. ما هي صلاحية الشيك؟

180 يوماً من تاريخ إصدار الشيك. بعد ذلك، يصبح الشيك غير صالح ولا يمكن تقديمه للوفاء الكامل أو الجزئي.

4. هل يمكن الاستفادة من الوفاء الجزئي للشيكات الصادرة عن الأفراد والجهات؟

نعم

5. كيف يمكنني الاستفادة من خدمة الوفاء الجزئي من مصرف الشارقة الإسلامي؟

بمجرد إعادة الشيك بسبب عدم توفر الرصيد الكافي، يجب على المستفيد / حامل الشيك، في حالة قبوله للوفاء الجزئي، أن يتوجه مباشرة إلى شبك الصراف المخصص بالمصرف للمضي قدماً في الوفاء الجزئي للشيكات الخاصة بهم. هذا يخضع لتوفر ما لا يقل عن 5% من قيمة الشيك في الحساب المسحوب منه.

6. ما هي المستندات التي يجب أن أحملها للاستفادة من الوفاء الجزئي؟

- الشيك الأصلي مع مذكرة الشيك المرتجع (مع تحديد أن الشيك قد أعيد لسبب "عدم توفر الرصيد الكافي")
- إذا كان حامل الشيك / المستفيد - الأفراد: الهوية الإماراتية الأصلية / جواز السفر
- إذا كان المستفيد - الشركات - الهوية الإماراتية الأصلية / جواز السفر ونسخة من الرخصة التجارية للشركة

7. كيف سيتم الدفع لي؟

- نقدًا (أو)
 - إيداع في حسابك بمصرف الشارقة الإسلامي (أو)
 - شيك مديري (أمر دفع)
- سيرشدك موظفو خدمة العملاء لدينا إلى الأمر نفسه عندما تزور الفرع المخصص.



8. هل هناك حد لعدد دفعات الوفاء الجزئي للشيك؟

لا، يمكنك الاستفادة من هذه الخدمة عدة مرات بشرط توفر الرصيد في الحساب المسحوب منه (بحد أدنى 5% من قيمة الشيك) والتحقق من الصلاحية.

9. هل سيبغني المصرف بالرصيد المتاح في الحساب قبل الوفاء الجزئي؟

نعم

10. هل سيصدر لي مصرف الشارقة الإسلامية شهادة دفع لسجلي؟

نعم

11. هل ستحتوي شهادة الوفاء الجزئي على تفاصيل الاتصال بالمسحوب منه (أي الهوية، والهاتف، والعنوان)؟

نعم

12. هل سأحصل على مذكرة إرجاع شيك من مصرف الشارقة الإسلامية عندما أقدم الشيك للوفاء الجزئي ولا يوجد رصيد كافي؟

لا

13. هل سيعيد مصرف الشارقة الإسلامية الشيك الأصلي إليّ؟

نعم. تحتاج إلى الاحتفاظ بالشيك الأصلي وتقديمه في كل مرة ترغب فيها في الاستفادة من الوفاء الجزئي للشيك. بمجرد الوفاء بالدفعات بالكامل، سيحتفظ مصرف الشارقة الإسلامية بالشيك الأصلي.

14. هل يمكن تقديم الشيك للوفاء الجزئي من خلال المقاصة؟

هذا غير مسموح به حالياً. يمكن إجراء دفعات الوفاء الجزئي من خلال شبك الصراف في الفروع المخصصة فقط.

15. هل يمكنني سحب كامل الرصيد المتبقي في حساب المسحوب منه؟

نعم

16. هل سيتصل مصرف الشارقة الإسلامية بصاحب الحساب المسحوب منه أو أحتاج أنا إلى الاتصال به قبل الاستفادة من الوفاء الجزئي للشيك؟

لن يقوم مصرف الشارقة الإسلامية بالاتصال بصاحب الحساب المسحوب منه. التواصل بين المسحوب منه والمستفيد خارج سيطرة / نطاق المصرف.



17. هل سيتم قبول الشيكات المسطرة (الدفع للحساب فقط) للوفاء الجزئي للشيكات؟

للاستفادة من الوفاء الجزئي للشيكات، يجب ألا يكون الشيك مسطر (الدفع للحساب فقط) (A/C PAYEE ONLY). إذا كان الشيك مسطر، يجب إلغاؤه من قبل المسحوب عليه قبل تقديمه في الفرع للوفاء الجزئي من قبل المستفيد. إذا تم تسطير الشيك من قبل البنك المقدم في وقت سابق، يتم إلغاء الشيك من قبل البنك المعني قبل الوفاء الجزئي للشيك.

18. أين يمكنني الاستفادة من خدمة الوفاء الجزئي للشيك؟

يمكن الاستفادة من الخدمة في فروع مصرف الشارقة الإسلامي التالية:

اسم الفرع	الإمارة
مركز صحارى	الشارقة
مويلح	الشارقة
كلباء	الشارقة
دبا	الشارقة
الذيد	الشارقة
شارع الشيخ زايد	دبي
مصقح	أبوظبي
العين	أبوظبي
رأس الخيمة	رأس الخيمة