

Privacy - Consent Form

CIF No. :

Branch:

Sharjah Islamic Bank ("the Bank") is committed to protect your personal data. This Form explains how we collect, use, and disclose your personal data. By providing your consent, you agree to the terms outlined herein.

• Your Personal Data

We collect various types of personal data from you, including but not limited to name, contact details, date of birth, financial data and any other data that is necessary. The Bank will not be able to provide you with products and services or to process your application without having personal information

• Purposes of Data Collection

Your personal data may be collected for lawful purposes to allow us to:

- Provide you with our products or services.
- Communicate with you and respond to your queries.
- Verify your identity and/or location.
- Process your payments.
- Comply with legal requirement.
- Manage and control risk and fraud detection.

• Obligatory Disclosure of your Data

We may share your personal data upon your written expressed consent or through your representative with:

- third parties who provide services on our behalf, our affiliates and subsidiaries, agents, contractors or service providers, professional advisor or any other persons (except marketing and sales agents) under a duty of confidentiality to the Bank who assist us in providing our products and services; and
- Regulators and law enforcement agencies, credit or debt collection agencies and as required by law or regulation.

These third parties are required to protect your data and only use it for the purposes specified by the Bank. We will not share your personal data to any third party without your consent.

• Retention of Consent

We shall retain the consent for 5 years after the relationship with the customer has terminated.

• Data Security

The Bank takes reasonable measures to protect your personal data from unauthorized access, use, disclosure, alteration, loss or destruction. The Bank uses appropriate technical, physical, and administrative safeguards as well as oversight of our third-party service providers to protect your personal data. However, no method of transmission over the internet or electronic storage is 100% secure, and we cannot guarantee absolute security.

• Your Rights

To the extent permitted by law, you have the right to:

- Access your personal data
- Rectify any inaccuracies in your personal data
- Withdraw your consent
- Request deletion of your personal data or transfer your data to another financial institution
- Opt-out of receiving marketing communications

To exercise any of these rights, please contact us using the details provided below.

• Contact Us

If you have any questions or concerns about this form or the Bank data protection practices, please contact us at 600-742 (SIB)

We recommend that you become familiar with our privacy policy published at www.sib.ae/en/privacy-policy

VOLUNTARY DISCLOSURE

It is optional for you to provide the Bank with your personal data for purposes like direct sales & marketing, or for the personalization of your experience by presenting products and offers tailored to your preference, interests or profile.

☐ I do give permission to the Bank to collect, process or disclose my personal data for optional purpose and share it with authorized marketing agents

☐ I do not give permission to the Bank to collect, use, disclose my personal data for optional purposes, or share it with authorized marketing agents.

By signing below, I acknowledge that I have read and understood this Privacy Consent Form, and I agree to the collection, use, and disclosure of my personal data as described herein.

Name:

Date:

Signature:

نموذج الموافقة - الخصوصية

رقم المتعامل:

الفرع:

يلتزم مصرف الشارقة الإسلامي ("المصرف") بحماية بياناتك الشخصية. يوضح هذا النموذج كيف تجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها ونفصح عنها. من خلال تقديم موافقتك، فإنك توافق على الشروط الموضحة هنا.

• بياناتك الشخصية

نقوم بجمع أنواع مختلفة من بياناتك الشخصية منك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاسم، بيانات الاتصال وتاريخ الميلاد والبيانات المالية وأي معلومات أخرى ضرورية لتزويدك بمنتجاتنا وخدماتنا المصرفية. لن يتمكن المصرف من تزويدك بالمنتجات والخدمات أو معالجة طلبك دون الحصول على البيانات الشخصية.

• أغراض جمع البيانات

قد يتم جمع بياناتك الشخصية لأغراض قانونية للسماح لنا بما يلي:

- تزويدك بمنتجاتنا أو خدماتنا.
- التواصل معك والرد على استفساراتك.
- التحقق من هويتك و/أو موقعك.
- معالجة المدفوعات الخاصة بك.
- الامتثال للمتطلبات القانونية.
- إدارة ومراقبة المخاطر والكشف عن الاحتيال.

• الإفصاح الإلزامي عن بياناتك

بناءً على موافقتك الخطية الصريحة أو من خلال ممثلك، يمكننا مشاركة بياناتك الشخصية مع:

- الغير الذين يقدمون خدمات نيابة عنا أو الشركات التابعة لنا أو فروعنا أو وكلائنا أو مقدمي الخدمات أو المستشارين المحترفين أو أي أشخاص آخرين (باستثناء وكلاء التسويق والمبيعات) يخضعون لواجب السرية تجاه المصرف ويساعدوننا في تقديم منتجاتنا وخدماتنا؛ و

(ب) الجهات التنظيمية والهيئات المكلفة بتطبيق القانون، وكالات الائتمان أو تحصيل الديون ووفقاً لما يقتضيه القانون أو اللوائح.

يلتزم الغير بحماية بياناتك واستخدامها فقط للأغراض المحددة من قبل المصرف. لن نقوم ببيع بياناتك الشخصية للغير دون موافقتك.

• الاحتفاظ بالموافقة

سنحتفظ بالموافقة لمدة 5 سنوات بعد انتهاء العلاقة مع العميل.

• أمن البيانات

يتخذ المصرف تدابير معقولة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو الإفصاح أو التغير أو فقدان أو التدمير. يتبع المصرف الضمانات الفنية والمادية والإدارية المناسبة بالإضافة إلى الإشراف على الغير الذين يقدمون الخدمات نيابة عنا. مع ذلك، لا توجد طريقة نقل عبر الإنترنت أو التخزين الإلكتروني آمنة بنسبة 100%، ولا يمكننا ضمان الأمان المطلق.

• حقوقك

للحد المسموح به قانوناً، لديك الحق في:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية
- تصحيح أي أخطاء في بياناتك الشخصية
- سحب موافقتك
- طلب محو أو نقل بياناتك الشخصية إلى مؤسسة مالية أخرى
- إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية

لممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في أدناه.

• اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو اهتمام بشأن هذا النموذج أو ممارسات المصرف لحماية البيانات، فيرجى الاتصال بنا على 600742 (SIB)

نوصيك بالتعرف على سياسة الخصوصية الخاصة بنا المنشورة على: www.sib.ae/ar/privacy-policy

الإفصاح الاختياري

من الاختياري أن تزود المصرف ببياناتك الشخصية لأغراض مثل المبيعات والتسويق المباشر، أو لتخصيص تجربتك من خلال تقديم المنتجات والعروض المصممة خصيصاً لتفضيلاتك أو اهتماماتك أو ملفك الشخصي.

☐ أوافق على جمع ومعالجة والإفصاح عن بياناتي الشخصية لأغراض اختيارية ومشاركتها مع وكلاء التسويق المعتمدين

☐ لا أوافق على جمع أو معالجة أو الإفصاح عن بياناتي الشخصية لأغراض اختيارية أو مشاركتها مع وكلاء التسويق المعتمدين.

بالتوقيع أدناه، أقر بأنني قد قرأت وفهمت نموذج الموافقة على الخصوصية هذا وأوافق على جمع بياناتي الشخصية واستخدامها والإفصاح عنها كما هو موضح هنا .

الاسم:

التاريخ:

التوقيع: