

## العرض الترويجي لبطاقة سمايلز المغطاة

# Smiles Covered Cards Travel Promotion

### A. Eligibility

- 1) New and existing cardholders of Smiles Titanium, World, World Priority, and World Elite Cards shall be eligible to this promotion
- 2) This promotion does not apply to Visa or Cashback Cards

### أ. الأهلية

- 1) هذا العرض متوفر لجميع حاملي بطاقة سمايلز تيتانيوم وسمايلز وورلد وورلد الأولوية وورلد إيليت الحاليين والجدد
- 2) هذا العرض لا يشمل بطاقات فيزا أو الاسترداد النقدي

### B. Promotion & Qualification criteria

- 1) Promotion Period: 1<sup>st</sup> of July 2022 till 31<sup>st</sup> of August 2022
- 2) Earn promotion Smiles when using Smiles Card for all international spends during the promotion period with minimum spend of AED 2,500/month
- 3) Customer shall earn 3 Smiles instead of 2 Smiles (1 additional Smiles) on Titanium Card if total international spends is equal or above AED 2,500 in a month
- 4) Customer shall earn 5 Smiles instead of 3 Smiles (2 additional Smiles) on World Card if total international spends is equal or above AED 2,500 in a month
- 5) To ensure clarity of the promotion on the spends calculation and eligibility, please refer to the below examples:

### ب. المعاسر والتأهل:

- 1) فترة العرض من 1 يوليو 2022 حتى 31 أغسطس 2022
- 2) احصل على نقاط سمايلز إضافية عند استخدام بطاقة سمايلز دولياً وإنفاق ما لا يقل عن 2,500 درهم شهرياً خلال فترة العرض
- 3) سيحصل حامل بطاقة سمايلز تيتانيوم على 3 نقاط بدلاً من 2 نقطتين (نقطة إضافية) إذا تم إنفاق 2,500 درهم أو أكثر دولياً خلال في الشهر
- 4) سيحصل حامل بطاقة سمايلز وورلد على 5 نقاط بدلاً من 3 نقاط (نقطتان إضافيتان) إذا تم إنفاق 2,500 درهم أو أكثر دولياً في الشهر
- 5) يرجى قراءة المثال أدناه لمعرفة تفاصيل وآلية وأهلية هذا العرض:

**Example 1:** If spend target is met across the 2 months (each month customer spends AED 2,500 or above), then customer will be eligible for the Promotion Smiles for all 2 months.

**مثال 1:** إذا قام صاحب البطاقة بإنفاق المبلغ المطلوب على مدار الشهرين (إنفاق 2,500 درهم أو أكثر في الشهر)، فسيكون العميل مؤهلاً للحصول على النقاط الإضافية لكلا الشهرين.

Month	July 2022	August 2022	You'll get the Promotion Smiles for both months
Monthly Spend AED	2,500	2,500	
(Promotion Smiles)	Yes	Yes	

الشهر	أغسطس 2022	يوليو 2022	
الإنفاق الشهري	2,500	2,500	نقاط سمايلز إضافية لكلا الشهرين
النقاط الإضافية	نعم	نعم	

**Example 2:** If spends fall below AED 2,500 in any month within the promotion period (1 month out of 2 months), then customer would earn the regular Smiles for this particular month, yet he/she will be eligible for the promotion Smiles for the months where spend is met.

**مثال 2:** إذا قام صاحب البطاقة بإنفاق أقل من 2,500 درهم في شهر خلال فترة العرض (خلال شهر واحد من شهري العرض)، سيحصل على نقاط العادية الخاصة بالاستخدام الدولي لبطاقة سمايلز ولكن سيكون مؤهل للحصول على النقاط الإضافية للشهر الآخر من العرض الترويجي.

Month	July 2022	August 2022	You'll get the Promotion Smiles for 1 month only
Monthly Spend AED	2,500	1,000	
(Promotion Smiles)	Yes	No ( Only regular Smiles will be credited)	

الشهر	أغسطس 2022	يوليو 2022	
الإنفاق الشهري	1,000	2,500	نقاط سمايلز إضافية لشهر واحد فقط
النقاط الإضافية	لا (مؤهل لنقاط الاستخدام الدولي فقط وليس العرض الترويجي)	نعم	

- Only international retail purchases will be included in the spend calculation. Cash withdrawal or installment products i.e. balance transfer, Easy Cash will be excluded
- Supplementary Cardholders spends shall clubbed with the total spends of the Primary Cardholder to calculate eligibility and credit the Promotion Smiles post campaign end period
- If a Cardholder is holding multiple Smiles Covered Cards, the eligibility will be calculated on each card account individually and not summed up together to qualify for the Promotion Smiles

- يطبق العرض على مشتريات محلات التجزئة الدولية فقط. سيتم استبعاد معاملات السحب النقدي أو خطط السداد، مثل تحويل رصيد ، إيزي كاش.
- سيتم احتساب معاملات البطاقات الإضافية مع إجمالي البطاقة الأساسية وإضافة النقاط بعد انتهاء فترة العرض
- إذا كان حامل البطاقة لديه أكثر من بطاقة سمايلز واحدة، فسيتم احتساب النقاط على كل حساب بطاقة ولن يتم جمع إجمالي البطاقات للحصول على نقاط إضافية

- 8) Spends calculation will be based on the posting date of the transaction if transaction is cleared by the merchant and reflected in our system. The bank shall not be responsible for any delays caused by merchants for clearing any transaction with the bank
- 8) سيعتمد احتساب النقاط على تاريخ قيد المعاملة إذا تم تنفيذ المعاملة وانعكاسها في النظام. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي تأخيرات يتسبب فيها المتجر في تصفية أي معاملة مع المصرف
- 9) After the end of the campaign, the bank shall extract the 2 months spends separately and credit the enhanced Smiles in the form of bonus Smiles before the 10<sup>th</sup> of September 2022. SMS will be sent by the bank to inform customers with the credited Bonus Smiles
- 9) بعد انتهاء الحملة، يجب على المصرف استخراج إنفاق الشهرين بشكل منفصل وإيداع نقاط سمايلز الإضافية في شكل نقاط مكافأة قبل 10 سبتمبر 2022. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة من المصرف لإعلام العملاء بإيداع نقاط مكافأة سمايلز
- 10) Only Primary Cardholder has access to Smiles Loyalty platform and can redeem the Smiles
- 10) حامل البطاقة الأساسية فقط لديه حق تسجيل الدخول إلى موقع سمايلز واستبدال النقاط
- 11) Disputed or reversed transactions shall be excluded from the Total Spends
- 11) تستثنى المعاملات المتنازع عليها أو المعكوسة من إجمالي الإنفاق
- C. General**
- أ. شروط أخرى**
- 1) SIB reserves the right to disqualify the account holder, amend campaign terms and conditions or discontinue the campaign at its sole discretion and without notice
- 1) يحتفظ المصرف بحق تعديل أو حذف أو إضافة أو تعليق العرض أعلاه دون إشعار مسبق
- 2) The card should be in good standing at the time of crediting the promotion Smiles
- 2) يجب أن تكون البطاقة في وضع جيد في حين إضافة النقاط
- 3) The bank has the right to discontinue the promotion at any time.
- 3) يحق للمصرف إيقاف الحملة في أي وقت
- 4) In no event shall the bank or any of its affiliates, officers, directors, employees or any staff be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this offer
- 4) في جميع الأحوال، لن يكون المصرف أو أي من الشركات التابعة له أو المسؤولين أو المديرين أو الموظفين أو الوكلاء مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات ناشئة عن أو فيما يتعلق بهذا العرض
- 5) The bank shall attend and resolve any enquiry or complaint within 5 working days from enquiry/complain initiation date
- 5) سيتم التواصل وحل أي سؤال أو شكوى خلال 5 أيام عمل من تاريخها
- 6) The promotion along with the Terms & Conditions are governed and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates
- 6) شروط وأحكام هذا العرض خاضعة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة