



Date: January 10, 2022: التاريخ:

بيان الحقائق الرئيسية لخدمة تسير (الراتب مقدماً) Tayseer Service (Salary Advance) key facts statement

وصف الخدمة:

Customer can avail Tayseer Service (Salary Advance) which is temporary advance of up to 80% of one month's net salary and can be withdrawn at any ATM, or utilized to cover any of customer's monthly financial obligations with the bank (Sharjah Islamic Bank). This facility can be availed every month, provided full payment for the amount received is made by the month-end or next salary credit date depending in the facility date.

آلية التنفيذ:

- Tayseer (Salary Advance) is obtained through all of the bank's channels (Branches, ATMs, Call center, Online banking and Mobile banking).
- The average of the latest salaries will be calculated, as customer will get 80% of that average amount as a Qard Hassan, i.e. the amount is calculated after deducting all customer's obligations towards the bank
- Once transaction is approved, amount is provided in the customer's account in the form of an overdraft, so the customer can withdraw the amount through ATM, Bank check, transfer an amount to another account, or use it to cover any of the customer's monthly financial obligations with the bank.
- An administration fee of AED 299 is charged upon availing such service, and the fee is deducted from the salary advance amount, once advance is withdrawn/used.
- Advance mount used, shall be paid from the following salary of the customer transferred to the bank

الشروط والأحكام:

1. The Bank is entitled, at its absolute discretion, to accept or reject customer's application
2. In the facility application is approved, it will be also in accordance with the UAE Central Bank regulations, as per the below mentioned details:
 - a. Maximum facility amount availed by the customer under this service is AED 30,000.
 - b. The salary must be transferred to the bank regularly and from a known employer
 - c. If customer avails the facility on or before the 15th of the month, the utilized amount will be settled from customer's salary or at the end of the month, whichever comes first. If the date of availing the facility is after the 15th of the month, the utilized amount will be settled from customer's salary or at the end of the following month, whichever comes first
 - d. Customer must be regular in paying his other obligations with the bank (If any)

1

007/V1/Dec/2021

وصف الخدمة:

يمكن للعميل الحصول على خدمة تسير (راتب مقدماً) والذي هو عبارة عن سلفة مؤقتة على الراتب تصل إلى 80% من صافي راتب شهر واحد ويمكن سحبها من أي ماكينة صراف آلي ، أو استخدامها لتغطية أي من الالتزامات المالية الشهرية للعميل مع البنك (مصرف الشارقة الإسلامي). يمكن الحصول على هذا التسهيل شهرياً ، بشرط أن يتم السداد الكامل للمبلغ المستلم بحلول نهاية الشهر أو تاريخ اضافة الراتب التالي ويعتمد ذلك على تاريخ الحصول على السلفة.

آلية التنفيذ:

- يتم الحصول على مبلغ الراتب مقدماً من خلال جميع المنافذ التابعة للمصرف (الفروع، مكائن السحب الآلي، مركز الاتصال، خدمة الأونلاين، الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك
- يتم احتساب معدل الرواتب الأخيرة المقيدة في حساب المتعامل ويحصل العميل على 80% من المعدل كقرض حسن أي أنه يتم حساب المبلغ بعد خصم اى التزامات للعميل تجاه المصرف
- في حال تم الموافقة على المعاملة، يتم توفير مبلغ السلفة المؤقتة في حساب العميل على هيئة سحب على المكشوف وبالتالي يمكن للمتعامل سحب المبلغ عبر أجهزة الصراف الآلي أو شيك مصرفي أو تحويل مبلغ لحساب آخر أو استخدامه لتغطية أي من الالتزامات المالية الشهرية للعميل مع البنك.
- يتم تقاضي رسوم ادارية قدرها 299 د.أ عند الاستفادة من هذه الخدمة وتخضم الرسوم مقدماً من المبلغ المقدم عند استخدامه
- يتم سداد مبلغ السلفة المؤقتة المستخدم من راتب العميل التالي المحول على المصرف

الشروط والأحكام:

1. يحق للمصرف وفق تقديره المطلق الموافقة او رفض طلب العميل
2. في حال تم الموافقة على السلفة المؤقتة ، فسيتم ذلك ايضاً طبقاً لتعليمات المصرف المركزي لدولة الامارات العربية المتحدة، وحسب التفاصيل المذكورة ادناه:
 - أ. يكون أقصى مبلغ يوفر للمتعامل بهذه الخدمة هو 30,000 د.أ
 - ب. يجب أن يكون الراتب محولا للمصرف بانتظام ومن جهة عمل معروفة
 - ت. اذا قام العميل بالحصول على السلفة المؤقتة في تاريخ 15 أو قبل ذلك التاريخ فسيتم سداد المبلغ المستخدم من راتب العميل المحول أو في نهاية الشهر أيهما يأتي أولاً، وإذا كان تاريخ الحصول على السلفة بعد تاريخ 15 فسيتم سداد المبلغ المستخدم من راتب العميل المحول أو في نهاية الشهر التالي أيهما يأتي أولاً.
 - ث. يجب أن يكون العميل منتظماً في سداد التزاماته الأخرى مع المصرف (إن وجدت)

SIB/KF-NRPF-



3. Other Terms & Conditions are to be considered after executing the transaction:

a. Utilized amount has to be paid in the due date (As elaborated earlier in the Terms & Conditions), and if customer fails to pay, **the bank may claim the unpaid amount through the legal procedures**

b. If the customer fail to pay the Utilized amount in the due date, **this may affect customer credit rating, which may limit the customer ability to another finance in the future** from the bank or other banks

c. In the event of no balance in customer's account to which the salary is transferred on the due date, the bank has the right to deduct the advance due amount from any other credit account with the bank

d. As mentioned in the service description, salary is the main security required to obtain this service, so the customer must transfer to the bank the salary of the month following receiving the product, and in case salary is not transferred and the customer have been terminated from his work or left or changed his work, customer's end-of-service benefits must be transferred to his account with the bank, noting that the **Bank is entitled to block the EOSB and any other amounts available in the account in order to pay any overdue amount (s)**

4. The Customer shall have the right to have a Cooling-Off period, of 5 complete business days commencing from the time of signing the contract for the Salary Advance, hence if the customer opted to terminate the contract within the cooling off period, the bank has to refund to it any related Fees and direct costs already incurred by the customer. However, if the customer, within the cooling off period, disposed of/acted on the subject of the contract in any manner, its right in the cooling off period will cease. The customer may also waive its right in the cooling off period by its written consent. For more information, please review the relevant Form issued along with the Salary Advance approval.

I hereby declare that I have read and understood the above mentioned facts, and undertake to comply and observe the same

3. شروط أخرى يجب مراعاتها بعد تنفيذ المعاملة:

أ. يجب علي العميل سداد المبلغ المستخدم في تواريخ استحقاقه (كما هو محدد سابقا في الشروط والأحكام)، فإذا تأخر عن السداد فإنه **يحق للمصرف المطالبة بالمبلغ الغير مدفوع بالطرق القانونية**

ب. إذا لم يتم سداد المبلغ المستخدم في تواريخ استحقاقه **فإن هذا قد يؤثر سلباً على تصنيف العميل الائتماني ، مما قد يحد من أهلية العميل على الحصول على تمويل آخر في المستقبل** من المصرف أو المصارف الأخرى

ت. في حال عدم وجود رصيد في حساب العميل الذي يحول عليه الراتب في تاريخ الاستحقاق فإنه يحق للمصرف خصم المبلغ المستحق من أي حساب آخر دائن مع المصرف

ث. كما هو مذكور في وصف الخدمة فإن الراتب هو الضمان الرئيسي المطلوب للحصول على هذه الخدمة ، لذا يجب على العميل تحويل راتب الشهر الذي يلي حصوله على الخدمة الى المصرف وفي حال لم يتم تحويل الراتب أو تم إنهاء خدمات العميل من عمله أو تركه أو تغيير عمله فيجب تحويل مكافأة نهاية الخدمة الى حسابه مع المصرف، مع العلم **بأنه يحق للمصرف الحجز على مستحقات (مكافأة) نهاية الخدمة وأية مبالغ أخرى متوفرة بالحساب وذلك لسداد المتأخرات المترصدة بدمه العميل (إن وجدت)**

4. يحق للعميل الحصول على فترة 5 أيام عمل كاملة (خيار العدول) من وقت توقيع عقد الخدمة (السلفة المؤقتة)، حيث يمكن للعميل إلغاء الطلب، وبناءً عليه سيقوم المصرف برد أي رسوم ذات صلة وتكاليف مباشرة تكبدها العميل بالفعل. وفي حال قام المتعامل خلال فترة خيار الشرط بالتصرف في المبيع/الخدمة بأي شكل من أشكال التصرفات يسقط حقه في خيار الشرط. كما يجوز للعميل التنازل عن حقه في (خيار العدول) على ان يكون ذلك بموافقة مكتوبة، للمزيد من المعلومات يرجى مراجعة الاستمارة الخاصة بذلك الصادرة مع الموافقة على السلفة المؤقتة

أقر بموجب هذا بأنني قد قرأت وفهمت الحقائق المذكورة أعلاه ، وأتعهد بالتقيد والالتزام بها

اسم العميل : :
توقيع العميل : :
التاريخ : :
Customer Name : :
Customer signature : :
Date : :