



مصرف الشارقة الإسلامي
Sharjah Islamic Bank

User Guide Watani Prepaid Card



Inspired by the Spirit of the Union



☎ 06 - 5999999

✉ www.sib.ae

Dear Cardholder,

Welcome to Sharjah Islamic Bank's MasterCard Prepaid Card world. Being one of the exclusive members, your Prepaid Card entitles you to enjoy world-class benefits:

- Global Acceptance
- Smart Chip Technology
- Sharia'a Compliant
- Security

Please go through this User Guide as well as the Terms & Conditions for useful information about your Prepaid Card.

To start enjoying the benefits of your Prepaid Card, you need to activate your card by calling our Call Center on +971 6 59999999 anytime.

Sincerely Yours,
Sharjah Islamic Bank



Welcome to Watani Prepaid Card!

Thank you for choosing Sharjah Islamic Bank Watani Prepaid Card, your first prepaid card for hassle free cash transactions. It offers you control, flexibility, convenience and safety in your everyday life.

Be it a lunch or shopping spree, the prepaid card is the ideal card to keep your life going. Sharjah Islamic Bank is always by your side, especially when you need it most.

Contents

- Your desired benefits
- Key information about your Watani Prepaid Card
- Protection of your Watani Prepaid Card
- Recharging your Watani Prepaid Card
- Tariff and charges



Your desired benefits

Global Acceptance

Your MasterCard Prepaid Card enjoys international acceptance. It can be used at millions of establishments worldwide and in more than 150 countries, this offers you convenience, recognition, and security wherever you are.

Smart Chip Technology

Your EMV compliant smart-chip Prepaid Card uses the latest security and encryption technologies; this should give you a peace of mind when using the card at any point of sale, locally and internationally. Additionally, using your card for daily purchases is considered to be safer than carrying cash.

Sharia'a Compliant

Sharjah Islamic Bank products and services are all approved by Fatwa and Sharia'a Supervisory board of Sharjah Islamic Bank and validates the premium standards at all times.

Security

Your Sharjah Islamic Bank MasterCard Prepaid Card comes with a transaction alert to notify you of transactions done on the card through an instant SMS on your mobile phone, which should add up to your comfort.

Emergency Card Replacement

We care for you at all the times. If your card is ever lost or stolen or your PIN is disclosed / compromised, please call our 24-hour Call Center on 06 5999999 immediately. If outside UAE, you can call +971 6 5999999 and we will replace your card and courier it to your desired destination.

Instant Cash

With Sharjah Islamic Bank MasterCard Prepaid Card you can avail instant cash facility from over 840,000 ATMs and financial institutions displaying the MasterCard logo worldwide.

Fraud Early Warning System

Adding an extra mile to your benefits and convenience with your MasterCard Prepaid Card, you can rest assured that the risk of misuse is minimized. The Fraud Early Warning System is a unique system that continuously monitors transactions on your MasterCard Prepaid Card to prevent fraudulent usage. In case of any suspicious transactions occurring on your card account, which are in discrepancy with your normal usage pattern, we will automatically give you a call to confirm whether the transaction is genuine or not.

24-Hour Call Center

We cater to your needs and ensure banking assistance round the clock with our 24/7 Call Center on +9716 5999999.



Key information about your Watani Prepaid Card

1. Sign on the signature panel on the reverse of your card immediately to prevent any possible misuse.
2. Keep a photocopy of the front and back of your card for your record after you have signed on the signature panel.
3. Activate your card, by calling us on +971 6 5999999 any time and from any where.
4. Your card is valid for an initial period of 3 years. You will receive your renewed card automatically.
5. Please inform us of any changes in your particulars recorded with us, such as change of address, telephone numbers, etc. as soon as possible.
6. Write your 16 digits card account number in all correspondences and payments for reference to your card account.
7. Please go through the SIB Terms & Conditions before signing or using your card.
8. Read the SIB Tariffs & Charges for details of all charges & fees.
9. For further information related to your MasterCard Prepaid Card, please call +971 6 5999999 anytime, anywhere.

Protection of your Watani Prepaid Card

1. Please report the loss / theft / misuse damage of your card immediately on +971 6 5999999 anytime, anywhere.
2. Please do not let your card be taken out of your sight at any merchant establishment to avoid possible misuse.
3. When you use your card at any Point of Sale, please ensure that all details have been entered correctly and completely before signing the charge slip. Ensure that you maintain the same signature as on the back of your card.
4. Do not bend your card or leave it exposed to sunlight.
5. Avoid scratching the magnetic strip or smartchip. The magnetic strip and the smartchip have sensitive encoded surfaces, which need special care.
6. Avoid placing two cards with magnetic strips together facing each other.
7. Avoid leaving the card near any electronic device that may have a continuous magnetic field.
8. Do not disclose your card number to anyone. You can refer to it whenever you need information about your card or when you make a cash recharge.
9. Be careful when giving out your card number on the internet.
10. Please destroy the Personal Identification Number (PIN) mailer after you have memorized it. Never disclose it to anyone.
11. Do not write your PIN on your card. Keep your PIN & card separate.
12. Please let us know of any irregularities immediately.



Recharging your Watani Prepaid Card

You can recharge your card account at any of Sharjah Islamic Bank branches, Cash cheque deposit machine (CCDM) in key branches and Al Ansari Exchange branches within the UAE.

Tariffs & Charges

Issuance fee	AED 50
Replacement fee	AED 25
Annual renewal fee	AED 50
Card validity	5 Years
Cash withdrawal fee at any ATM	AED 2 per transaction
Loading fee	AED 10
ATM transactions outside UAE	1% or AED 30
Internet transactions' fee	Free
Closure fee	Free
Minimum Initial or recharge Deposit	AED 200 first time / AED 100 thereafter
Maximum Credit or recharge Balance	AED 10,000
Statement printing fee	AED 25 per month

Please note:

- All the above are applicable only on Sharjah Islamic Bank Mastercard Prepaid Card and are subject to change.
- For all enquiries regarding fees and charges, please call +971 6 5999999 from inside or outside the UAE.



إعادة تعبئة بطاقة وطني الدفوعة مسبقاً

يمكنك إعادة تعبئة بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي في أي فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي أو أجهزة الصراف الآلي للسحب والإيداع في أغلب فروع المصرف أو فروع الأنصاري للصرافة المنتشرة في دولة الإمارات.

جدول الرسوم

رسوم إصدار البطاقة	٥٠ درهم
رسوم استبدال البطاقة	٢٥ درهم
رسوم تجديد البطاقة السنوية	٥٠ درهم
مدة صلاحية البطاقة	٥ سنوات
رسوم السحب النقدي من الصراف الآلي	٢ درهم لكل معاملة
رسوم تعبئة البطاقة	١٠ درهم
رسوم السحب النقدي من خارج الدولة	١% أو ٣٠ درهم
رسوم الشراء من الإنترنت	مجاناً
رسوم إلغاء البطاقة	مجاناً
الحد الأدنى لتعبئة أو لإعادة تعبئة البطاقة	٢٠٠ درهم لأول مرة / ١٠٠ درهم بعد ذلك
الحد الأعلى لتعبئة أو لإعادة تعبئة البطاقة	١٠,٠٠٠ درهم
رسوم طباعة كشف حساب البطاقة	٢٥ درهم لكل شهر

ملاحظات أخرى:

- جميع ما ذكر مُطبّق فقط على حاملي بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي وهي عرضة للتغيير.
- لكافة الاستفسارات الخاصة بالرسوم والأتعاب أو لطلب المساعدة في حالة الطوارئ يرجى الاتصال على الرقم +٩٧١٦ ٥٩٩٩٩٩٩ من داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة.



معلومات هامة عن البطاقة

1. يرجى التوقيع في المكان المخصص خلف البطاقة فور استلامها لتجنب أي استعمال خاطئ.
2. احتفظ بصورة أمامية وخلفية للبطاقة بعد التوقيع في المكان المخصص.
3. تمّ بتفعيل بطاقتك من خلال الاتصال بالرقم ٥٩٩٩٩٩٩٩ ٦ ٩٧١+ من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات.
4. بطاقتك صالحة للاستخدام لمدة ثلاث سنوات وسيتم إرسال البطاقة الجديدة تلقائياً.
5. يرجى ابلاغنا في حال تمّ تغيير معلوماتك لدينا، مثل العنوان والهاتف وغيرها في أقرب فرصة.
6. يرجى كتابة رقم البطاقة المكون من ١٦ رقماً في جميع المراسلات مع المصرف أو عند إعادة تعبئة البطاقة.
7. يرجى قراءة الأحكام والشروط الخاصة ببطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي قبل التوقيع خلف البطاقة وقبل استخدامها.
8. يرجى قراءة جدول الرسوم الخاص ببطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي للاطلاع على التفاصيل المتعلقة بكافة الرسوم.
9. لمزيد من المعلومات المتعلقة ببطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات الرجاء الإتصال على الرقم ٥٩٩٩٩٩٩٩ ٦ ٩٧١+

حماية بطاقة وطني الدفوعة مسبقاً

1. يرجى إبلاغ مصرف الشارقة الإسلامي فوراً في حالة فقدان، سرقة، سوء استخدام أو عطل طرأ على بطاقتك بالاتصال على الرقم ٥٩٩٩٩٩٩٩ ٦ ٩٧١+ في أي وقت.
2. لا تدع بطاقتك تغيب عن نظرك عند استخدامها في أية مؤسسة تجارية لتجنب سوء الاستخدام.
3. عند استخدام بطاقتك في أي مكان، الرجاء التأكد من جميع المعلومات وخاصة مبلغ الشراء وبشكل دقيق قبل التوقيع على الإيصال وتأكد أن التوقيع يطابق توقيعك الظاهر خلف البطاقة.
4. لا تتلبي البطاقة أو تعرضها مباشرة لضوء الشمس.
5. تجنب خدش الشريط الممغنط أو الشريحة الذكية، إن الشريط الممغنط والشريحة الذكية هما بمثابة أسطح حساسة تحتوي على معلومات مشفرة وتتطلب عناية خاصة.
6. تجنّب وضع بطاقتين تحتويان على شريط ممغنط مواجهين لبعضهما لتجنب أي تلف.
7. تجنب وضع البطاقة بجانب أي جهاز إلكتروني يحتوي على حقل ممغنط.
8. لا تعط أو تُصرّح عن رقم بطاقتك لأي شخص. سوف يُطلب منك رقم بطاقةك عند الاستعلام عن رصيدك أو عند تعبئة البطاقة.
9. كُن حذراً عند استخدام بطاقتك عبر الإنترنت.
10. يرجى إتلاف رقم التعريف الشخصي المرسل بالبريد بعد حفظه في ذاكرتك ولا تطلع عليه أحد.
11. لا تدوّن رقم التعريف الشخصي على بطاقتك، وتأكد من إبقاء رقم التعريف الشخصي بمكان مختلف عن البطاقة في حال قررت الاحتفاظ بالرقم.
12. الرجاء تليغنا عن أي شيء غير نظامي فوراً.



ما ترغب به من مزايا

البطاقة الأكثر قبولا في العالم

إن بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامية مقبولة عالمياً في ملايين المؤسسات التجارية وأكثر من ١٥٠ دولة حول العالم مما يوفر لك استخدامها بحرية وأمان أينما كنت.

تقنية الشريحة الذكية

تحتوي بطاقتك على شريحة ذكية متوافقة مع تقنية العالمية والتي تستخدم أحدث تقنيات التشفير والحماية، تقدم لك هذه الشريحة بعداً آخر من الأمان وراحة البال خلال عملياتك الشرائية في أية نقطة بيع محلياً ودولياً. إن استخدام البطاقة الجديدة للمشتريات اليومية أكثر أماناً من حمل واستخدام النقود.

الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية

إن كافة الخدمات والمنتجات من مصرف الشارقة الإسلامية متوافقة تماماً مع مبادئ الشريعة الإسلامية ومعتمدة من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصرف.

الأمان وراحة البال

إن بطاقة ماستركارد المدفوعة مقدماً من مصرف الشارقة الإسلامي تأتي مع خاصية الإشعار بالمعاملات التي تتم على البطاقة من خلال رسالة نصية قصيرة تصلك على هاتفك المحمول.

استبدال البطاقة في حالة الطوارئ

نحن نوليك جل اهتمامنا إذا فقدت أو سُرقت البطاقة الخاصة بك أو في حال تعرض الرقم السري الخاص بالسحب النقدي للكشف، نرجو منك الاتصال بمصرف الشارقة الإسلامي فوراً على الهاتف +٩٧١ ٦ ٥٩٩٩٩٩٩ من داخل الإمارات والذي يعمل على مدار الساعة. إذا كنت خارج دولة الإمارات فيمكنك الاتصال على +٩٧١ ٦ ٥٩٩٩٩٩٩ وسوف نكون على أهبة الاستعداد لخدمتك واستبدال بطاقتك فور الإبلاغ عن الضياع أو السرقة.

النقد الفوري

مع بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تستطيع الحصول على النقد من أكثر من ٨٤٠٠٠٠ صراف آلي منتشر حول العالم أو أي من البنوك والمؤسسات المالية التي تعرض شعار ماستركارد. فما عليك إلا أن تبرز بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً مع بطاقة هويتك السارية المفعول.

نظام التنبيه ضد سوء الاستخدام

لإضافة مزيد من الحماية وراحة البال، إن بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تتمتع بنظام الحد من سوء الاستخدام. إنه نظام فريد يقوم باستمرار بمراجعة معاملات بطاقتك وفي حال قيد أو تسجيل أية معاملة مشبوهة أو خارجة عن النطاق الطبيعي على حساب البطاقة المدفوعة مسبقاً الخاصة بك فإننا سوف نتصل بك تلقائياً للتأكد من صحة تلك المعاملة.

الخدمة المصرفية الهاتفية

تستطيع الحصول على كافة المعلومات حول بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي على مدار الساعة عن طريق الاتصال بالخدمة المصرفية الهاتفية على الرقم +٩٧١ ٦ ٥٩٩٩٩٩٩ من داخل وخارج الإمارات.



أهلاً بك في عالم بطاقة وطني المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي

شكراً لك على اختيارك بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي، البطاقة الأولى من نوعها التي ستتعلم معها بسلاسة تعاملاتك النقدية، والمرونة والبساطة التي تحتاجها، بالإضافة إلى الإحساس بالأمان في حياتك اليومية.

سواء كنت تدفع فاتورة غداً أو تتسوق أينما شئت، فهي البطاقة المثالية التي معك دائماً كلما احتجت إليها تدعمك وأنت منطلق في يومك. مصرف الشارقة الإسلامي،

المحتويات

- ما ترغب به من مزايا
- معلومات هامة عن بطاقة وطني المدفوعة مسبقاً
- حماية بطاقة وطني المدفوعة مسبقاً
- إعادة تعبئة بطاقة وطني المدفوعة مسبقاً
- جدول الرسوم



عزيزي حامل البطاقة،

مرحباً بك إلى عالم بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي. كونك أحد الأعضاء الرئيسيين والحصريين، فإن بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً ستمنحك عالماً من المزايا:

- البطاقة الأكثر قبولاً في العالم
- تقنية الشريحة الذكية
- الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية
- الأمان وراحة البال

يرجى مطالعة هذا الدليل ودليل الأحكام والشروط المرفقان مع البطاقة واللذين يحتويان على معلومات مهمة عن بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً.

للبدء بالاستفادة من عالم مميزات بطاقة ماستركارد المدفوعة مسبقاً يرجى تفعيل بطاقتك وذلك بالاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم +٩٧١ ٦ ٥٩٩٩٩٩٩ في أي وقت.

مع تحيات،
مصرف الشارقة الإسلامي





مصرف الشارقة الإسلامي
Sharjah Islamic Bank

دليل المستخدم
بطاقة وطني المدفوعة مسبقاً



تصميمها من روح الإتحاد



☎ 06 - 5999999

✉ www.sib.ae