



مرحباً بكم في عالم من التميز

دليل المستخدم لبطاقة سمايلز



Welcome to a world of privileges

Smiles Card User Guide





Benefits and Rewards
Smiles Card User Guide



الفوائد والمزايا
دليل المستخدم لبطاقة سمايلز

بطاقة سمايلز
وورلدTM ماستركارد[®]

1

مميزات بطاقة سمايلز
وورلدTM ماستركارد[®]

2

ما ترغب به من مزايا بطاقة
سمايلز وورلدTM ماستركارد[®]

3

حماية بطاقة سمايلز
وورلدTM ماستركارد[®]

4

Smiles WorldTM
Mastercard[®]

1

Smiles WorldTM
Mastercard[®]
privileges

2

Your Smiles WorldTM
Mastercard[®]
desired benefits

3

Protection of your
Smiles WorldTM
Mastercard[®]

4

Dear Customer,

We are honored to have you in Sharjah Islamic Bank, as a "Smiles" World™ Mastercard® Cardholder. Your unique card can make a real difference to your life, opening up a world of possibilities more than any other card.

As a Smiles World™ Mastercard® Cardholder, you can enjoy various extraordinary benefits & privileges for all your lifestyle needs; anytime, anywhere.

عميلنا العزيز،

أهلاً بك في مصرف الشارقة الإسلامية كعميل وحامل لبطاقة "سميلز" وورلد™ ماستر كارد®، البطاقة المميزة والفريدة من نوعها والتي ستحدث فرقاً حقيقياً في حياتك وتفتح لك آفاقاً جديدة أكثر من أية بطاقة أخرى.

كونك حامل لبطاقة سميلز وورلد ماستر كارد، سوف يكون بإمكانك الاستفادة من مجموعة من المزايا التي تلبى احتياجاتك ونمط حياتك المميز في أي زمان ومكان.



1

Smiles World™
MasterCard® Card

بطاقة سمايلز
وورلد™ ماستر كارد®

1

برنامج سمايلز للمكافآت

سمايلز، برنامج المكافآت المميز الذي يتناسب اسمه مع ما يقدمه من مزايا والتي من شأنها أن ترسم البسمة على وجوهكم، إنه برنامج حصري لحاملي هذه البطاقة من مصرف الشارقة الإسلامي. سوف يمكنك برنامج سمايلز من اكتساب نقاط سمايلز مع كل عملية شراء على البطاقة.

تفعيل حساب سمايلز

تفعيل حساب سمايلز الخاصة بك أمراً بغاية السهولة، اتبع الخطوات التالية لتفعيل حسابك والدخول الى عالم سمايلز!

1. زيارة www.sibsmiles.com من متصفح الإنترنت
2. اضغط على "دخول / Login" ثم اضغط على "تفعيل الحساب / Activate Account"
3. أدخل رقم حساب سمايلز الخاص بك المطبوع على البطاقة أو تم إرساله إلى الهاتف المتحرك المسجل
4. اضغط على "تفعيل / Activate"
5. اتبع الإرشادات لإنشاء اسم المستخدم الخاص بك وكلمة السر

استبدال نقاط سمايلز

يمكنك استبدال نقاط سمايلز الخاصه بك مقابل مجموعة متنوعة من الخيارات:

تذاكر الطيران:

يمكنك استبدال نقاط سمايلز مقابل تذاكر طيران مباشرة وبسهولة عبر الانترنت على أكثر من 300 شركة طيران حول العالم والسفر في أي وقت تريد، وإلى أية جهة تريدها.

الإقامة في الفنادق:

إقامة في أكثر من 300,000 فندق في مختلف أنحاء العالم، وعلى الفور بكبسة زر واحدة.

قسائم شرائية أو استرداد نقدي:

استبدل نقاط سمايلز بقسائم شرائية من محلاتك المفضلة أو استرداد نقدي في البطاقة.

متجر مصرف الشارقة الإسلامي الإلكتروني:

اختر من بين آلاف المنتجات بما في ذلك الكتب، المجوهرات، الإلكترونيات وغيرها الكثير!

Smiles rewards program

Our Smiles rewards program is the ultimate rewards platform created exclusively for Sharjah Islamic Bank Smiles Cardholders. It will reward you with Smiles points on each and every retail purchase made through your card.

Activating your Smiles Account

Activating your Smiles Account is easy. Follow the below steps to activate your account and enter the world of rewards!

1. Visit www.sibsmiles.com from your Internet browser
2. Click on 'Login' then click 'Activate Account'
3. Enter your Smiles Account Number embossed on your card or sent to your registered mobile by SMS
4. Click on 'Activate'
5. Follow the instructions to create your User ID & Password

Redeem your Smiles

You can redeem your Smiles online directly for a host of choices:

Airline tickets:

Choose to travel on more than 300 airlines around the world any time you want, without any blackout dates.

Hotel stay:

Stay in over 300,000 hotels across the globe instantly at a click of a button.

Gift Voucher & Cashback:

Redeem your Smiles for vouchers at your favorite store or to a cashback in your card.

SIB Online Shop:

Choose from thousands of retail products including books, jewelry, electronics and much more!



2

Your World™
MasterCard®
desired benefits

ما ترغب به من مزایا
بطاقة سمايلز
وورلد™ ماسترकार्ड®

2

ليالي إقامة مجانية في فنادق ومنتجات ستاروود

استمتع بإقامة مجزية حقاً مع بطاقة سمايلز وورلد™ ماستركارد®. يسرّ العرض في أكثر من 175 فندقاً في أوروبا والشرق الأوسط وآسيا:

- احجز ليلتين واحصل على ليلة ثالثة مجاناً.
- احجز 3 ليال واحصل على ليلة رابعة مجاناً
- احجز 4 ليال واحصل على ليلة خامسة وسادسة مجاناً.

يسرّ العرض على فنادق ومنتجات ستاروود وتشمل:

- سانت ريجيس
- لو ميريديان
- لكشري كولكشن
- فندق دبليو (w)
- وستن
- شيراتون

ما عليك سوى زيارة الموقع spg.com/mastercard لحجز إقامتك والحصول على ليالي الإقامة المجانية.

خصومات على الشقق الفندقية الفاخرة

عندما تسافر لفترات طويلة، يمكنك الآن أن تشعر براحة المنزل مع خصومات تصل إلى 10% على إقامتك في أرقم الشقق الفندقية الفخمة، والتي تشمل 2,000 فندق لـ "ون فاين ستاي" في لندن ونيويورك ولوس أنجلوس وباريس وغيرها المزيد.

كل ما عليك هو زيارة onefinestay.com لمعرفة المزيد.

Starwood Hotels & Resorts Complimentary Hotel Nights*

Ensure your stay is truly rewarding at more than 175 Starwood Hotels & Resorts properties across Europe, Middle East, and Asia:

- Book two nights and get the third night free
- Book 3 nights and get the Fourth night free
- Book 4 nights and get the fifth and sixth nights free

The above benefits are available across the Starwood Hotels & Resorts portfolio, which includes brands such as:

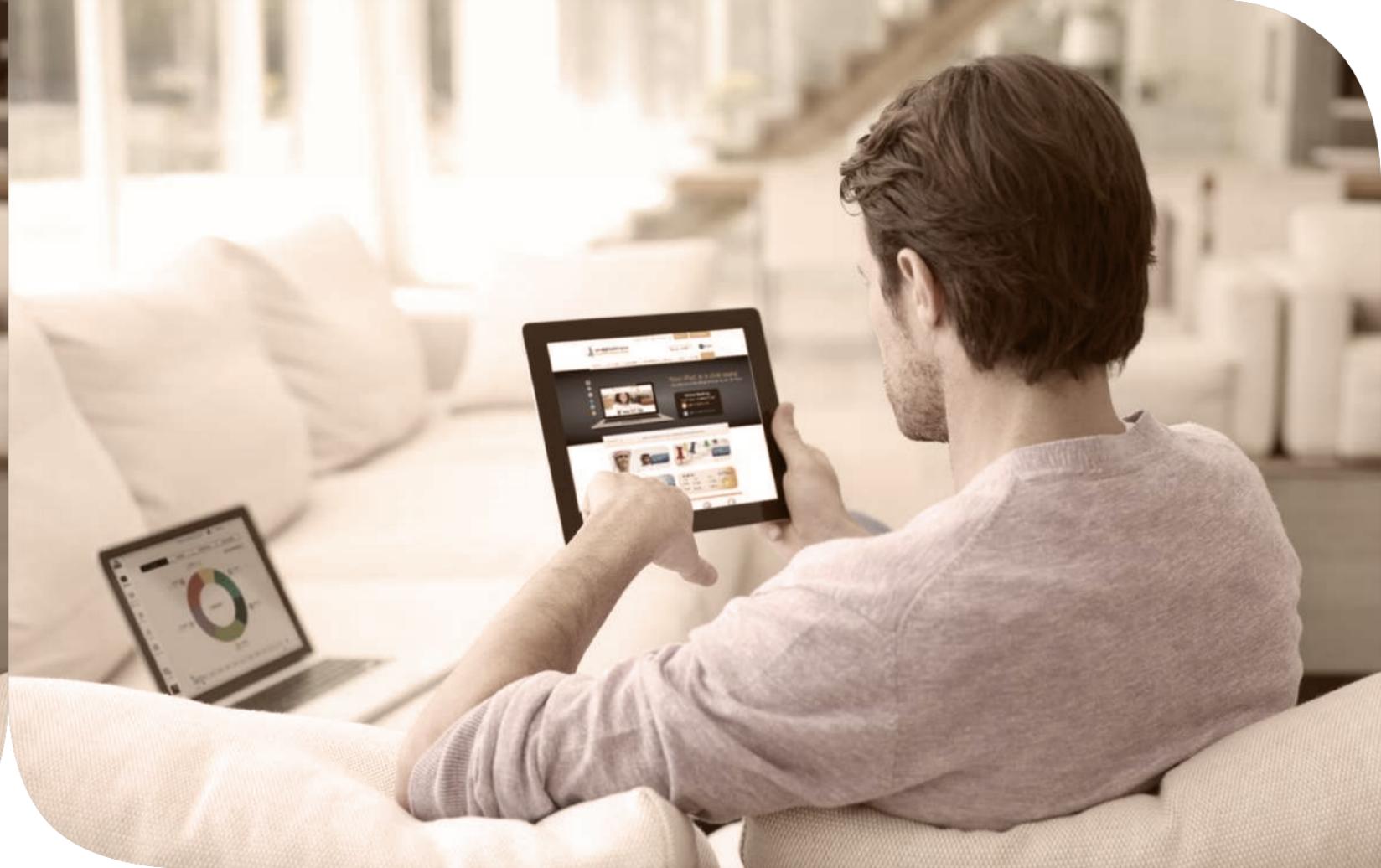
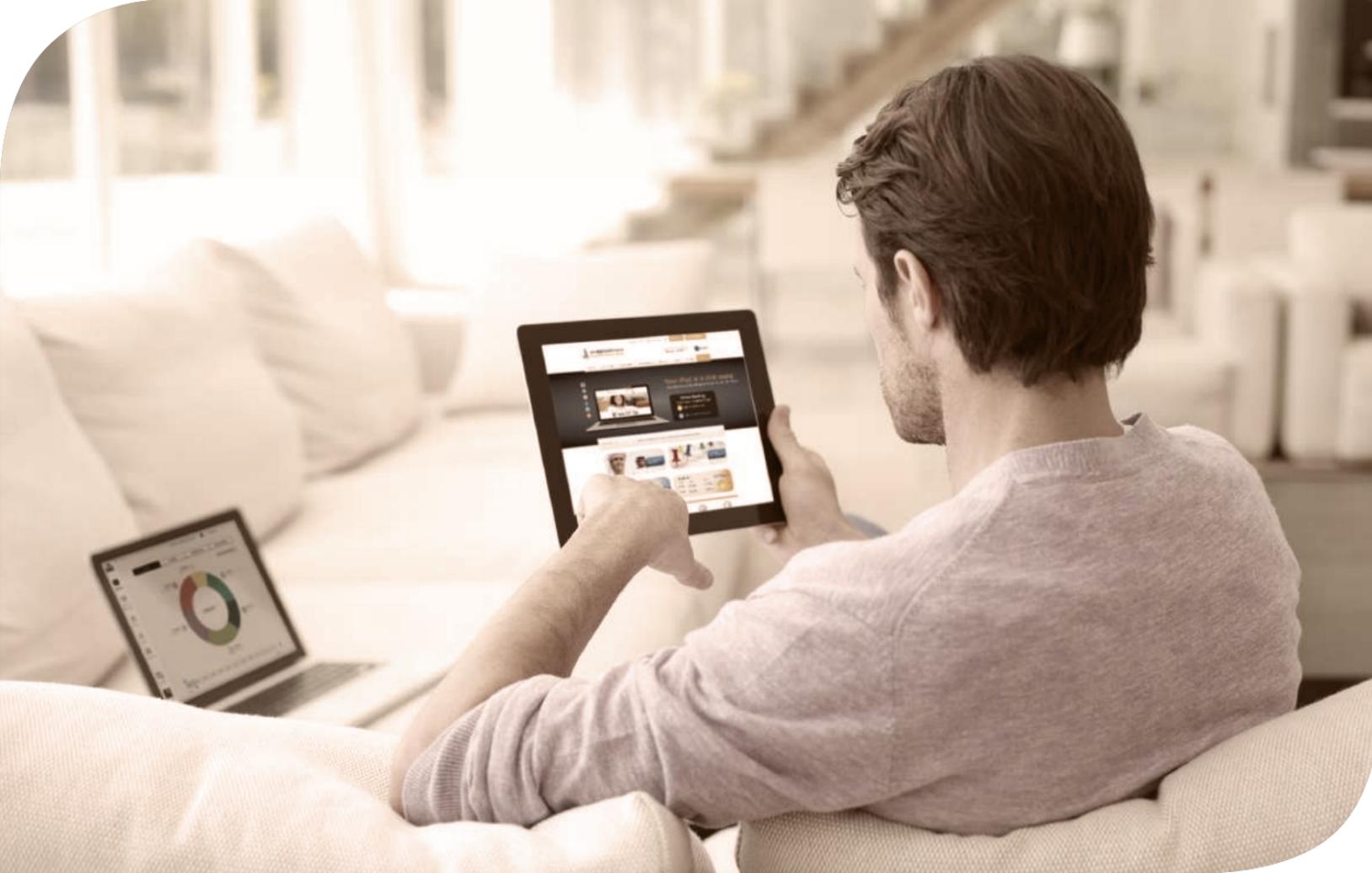
- St. Regis
- Le Méridien
- Luxury Collection
- Westin
- W Hotels
- Sheraton

Just go to spg.com/mastercard to book your stay and get complimentary nights.

Luxury Serviced Apartment Discounts

Now when you travel for extended periods of time, you can feel at home with discounts of up to 10% off your stay at prime luxury serviced apartments at 2000 onefinestay properties across London, New York, Los Angeles, Paris and more.

Simply visit onefinestay.com to know more.



عضوية خمس نجوم ضمن برنامج جولد بلس للمكافآت® من شركة هرتز

لقد أصبح إستئجار سيارة الآن أسهل ما يكون مع بطاقة سمايلز وورلد™ ماستركارد®، حيث ستحصل على عضوية خمس نجوم ضمن برنامج جولد بلس للمكافآت من شركة هرتز تلقائياً، وهي عضوية لا يمكن الوصول إليها عادة إلا بعد 7 مكافآت خاصة ضمن برنامج جولد بلس من هرتز خلال فترة 12 شهراً.

استمتع بمزايا وفوائد خاصة مثل:

- تجاوز طابور الانتظار لمدة العديد من المطارات الأكثر ازدحاماً في العالم
- ضمان ترقية فئة السيارة درجة واحدة في المكاتب المشاركة (تخضع لتوفر السيارات)
- تسريع إجراءات استلام السيارة منك عبر خدمة الاستلام الفوري من هرتز
- خصومات لغاية 15% على أفضل الأسعار المتوفرة لدى مراكز هرتز المشاركة في أنحاء العالم
- سائق إضافي مجاناً (أفراد العائلة لأعضاء جولد بلس للمكافآت)

خصومات على رحلات التوصيل مع سائق من خدمة "كريم"

احجز رحلة مع "كريم" واطلب من سائق الخاص إيصالك إلى أي مكان تماناه. اختر نوع السيارة الذي يلبى تطلعاتك، احجز وتقل فوراً أو في موعد لاحق واستمتع براحة مثالية خلال رحلتك.

يمكنك الآن الاستفادة من المزايا التالية عند التنقل في بلدان الشرق الأوسط مع بطاقة سمايلز وورلد™ ماستركارد®:

- رحلة أولية مجانية في خدمة "كريم" (للعلماء الجدد فقط)
- خصم بنسبة 20% مرتين كل شهر على رحلات التوصيل من خدمة "كريم"

حمل تطبيق "كريم" من متجر آبل أو متجر غوغل بلاي، ثم أدخل الرمز الترويجي "MASTERCARD" عند حجز رحلتك المقبلة، واستمتع.

Hertz Gold Plus Rewards® Five Star Membership

Renting a car is now hassle-free. With World™ Mastercard®, you are automatically eligible for Hertz Gold Plus Rewards® Five Star, which is otherwise obtainable through 7 qualifying Hertz Gold Plus Rewards® rentals in a 12-month period.

Enjoy special privileges and benefits, such as:

- Bypass the rental queue at many of the world's busiest airports
- One car class upgrade at participating locations (subject to availability)
- Faster returns with Hertz Instant Return®
- Up to 15% off best publicly available rates at participating Hertz locations worldwide.
- Free additional driver (spouse/domestic partner for Gold Plus Rewards Members)

Discounted Chauffeur Rides with "Careem"

Book a ride with "Careem" and have your own personal driver take you where you need to go. Choose the car type that suits your taste, book on the spot or schedule for a later pickup, and enjoy the comfort of your ride.

Now when you travel across countries in the Middle East with Smiles World Mastercard®, you can enjoy:

- Your first ride free (for new "Careem" customers)
- Twice-monthly 20% discounts on rides with "Careem"

Download the "Careem" app from the iOS or Google Play store, enter the promo code "MASTERCARD" when booking your ride, and enjoy your trip.

3

Smiles World™
MasterCard®
cardholders
privileges



3

مميزات حامله
بطاقة سمايلز
ورلد™ ماستر كارد®



دخول صالات كبار الزوار في المطارات

يجب أن تكون الرفاهية سمة السفر دائماً. وهذا ما تصنعه عضوية "لاونج كيه". يحصل حاملو بطاقة سمايلز وورلد™ ماستركارد® على:

- عضوية مجانية في برنامج "لاونج كيه" لصالات كبار الزوار في المطارات
- دخول مجاني وغير محدود لحامل البطاقة (في كل زيارة) إلى أكثر من 900 صالة لكبار الزوار في أكثر من 400 مدينة في أكثر من 120 بلداً في جميع أنحاء العالم
- ضمان الاستفادة من هذه المزايا بغض النظر عن درجة السفر أو شركة الطيران
- إمكانية الاستفادة من خدمات الأعمال مثل البريد الإلكتروني، والانترنت، والهاتف وأجهزة الفاكس، وطاولات الاجتماعات في بعض الصالات
- المرطبات والوجبات الخفيفة المجانية

معليك سومة إبراز بطاقة سمايلز وورلد ماستركارد® في صالات المطارات المشاركة. للاطلاع على قائمة الصالات، تفضلوا بزيارة www.loungekey.com/mcworld

خدمات تأشيرات السفر السريعة بأسعار مخفضة

مع بطاقة سمايلز وورلد™ ماستركارد® يصبح تقديم طلبات تأشيرات السفر أسهل بكثير! حيث يحصل المقيمون في الامارات العربية المتحدة الذين يتقدمون بطلب تأشيرات المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي (شنغن) أو أستراليا أو نيوزلندا أو المملكة العربية السعودية، وكذلك المقيمون في المملكة العربية السعودية والذين يتقدمون بطلب تأشيرات إلى أستراليا أو هولندا أو المملكة المتحدة أو إيطاليا أو الدنمارك أو بلغاريا أو مالطا أو أسبانيا أو البرتغال أو النمسا أو سنغافورة أو كندا أو فرنسا أو سويسرا أو ألمانيا أو السويد على خصومات بنسبة ٤٠% وامتيازات حصرية تشمل مايلي:

- أولوية تحديد مواعيد المقابلات
- خدمة استلام الوثائق من منزلك أو مكتبك
- ملء الاستمارات
- خدمة الطباعة

Airport Lounge Access

Travel should always feel like a privilege. And, with LoungeKey, it does. As a Smiles World™ Mastercard® Cardholder, you receive:

- Complimentary LoungeKey airport lounge membership
- Unlimited, complimentary access for the cardholder (per visit) to over 900 VIP lounges in more than 400 cities in over 120 countries, worldwide
- Guaranteed use, regardless of class of travel or choice of airline
- Access to business facilities—email, internet, phones, fax machines, and conference space in some lounges
- Complimentary refreshments and snacks

All you have to do is show your World™ Mastercard® at participating lounges. To see the list of lounges, please visit www.loungekey.com/mcworld

Discounted Fast Track Travel Visa Service

Applying for travel visas has become much easier with Smiles World™ Mastercard®! UAE residents applying for UK, Schengen, Australia, New Zealand, and KSA travel visas as well as KSA residents applying for Australia, Netherlands, UK, Italy, Denmark, Bulgaria, Malta, Spain, Portugal, Austria, Singapore, Canada, France, Switzerland, Germany & Sweden travel visas get a 40% discount and exclusive privileges, which include:

- Priority appointment scheduling
- Document collection from your premises
- Form filling
- Typing services



عروض سبا حصرية في فيرمونت، رافلز وسويسوتيل

احجز جلسة مساج لمدة 90 دقيقة واحصل على 30 دقيقة منها مجاناً في أكثر من 50 مركزاً صحياً فاخراً في العالم في فنادق ومنتجعات فيرمونت، فنادق ومنتجعات سويسوتيل وفنادق ومنتجعات رافلز.

عروض اشتر | واحصل على | من ماستركارد®

اختر من بين مئات العروض المجانية في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا لدى الفنادق والمطاعم الراقية والمنتجعات الفاخرة وأكثر من ذلك، عند الدفع باستخدام بطاقة سمايلز ، وتشمل:

- ليلة مجانية واحدة عند شراء ليلة واحدة في فندق
- جلسة سبا علاجية لمدة 60 دقيقة مجاناً عند شراء جلسة علاج لمدة 60 دقيقة
- ثلاث استخدمات شهرياً

حمل تطبيق "Mastercard Buy 1 Get 1 App" من متجر آبل أو جوجل بلاي

خصومات على تذاكر سفر "كلير تريب"

هل تخطط لرحلة ترفيهية أو رحلة عمل؟ احجز تذكرتك عبر "كلير تريب" باستخدام بطاقة سمايلز وورد™ ماستركارد® من مصرف الشارقة الإسلامي واحصل على:

- خصم 10% على الرحلات الدولية ذهاباً وإياباً
- لا يوجد حد أدنى للحجز
- خصومات على تذاكر جميع شركات الطيران
- استخدام غير محدود للعروض

تفضل بزيارة www.cleartrip.ae واحجز الرحلة ثم أدخل الرمز الترويجي "MCWORLD"

خصومات "ماي يو إس" بريميوم للتسوق

تسوق لدى أكثر من 100,000 متجر في الولايات المتحدة بما في ذلك شركة آبل، أمازون ورافل لورين، واحصل على شحن دولي سريع وموثوق وفي متناول الجميع! كحامل لبطاقة سمايلز وورد™ ماستركارد®، ستحصل على مزايا عضوية بريميوم بالإضافة إلى:

- خصم 25% على الشحن لمدة سنة
- عنوان "ماي يو إس" لاستخدامه في التسوق في متاجر المفضلة على الإنترنت
- عضوية بريميوم مجانية لمدة سنة (بقيمة 60 دولار)
- إعداد حساب مجاني (بقيمة 20 دولار)
- تأمين مجاني لأول بضائع (بقيمة 100 دولار)

سجل الآن عبر www.myus.com

Exclusive Spa offers across Fairmont, Raffles and Swissôtel

Book a 90 minute massage treatment and enjoy 30 of these minutes complimentary at over 50 spectacular spas worldwide, at Fairmont Hotels and Resorts, Swissôtel Hotels & Resorts, and Raffles Hotels & Resorts.

Mastercard® Buy 1 Get 1 Offers

Hundreds of complimentary offers throughout Middle East & Africa across hotels, fine dining establishments and premium Spas.

- Complimentary hotel night when 1 night is purchased
- Complimentary 60 minute therapeutic massage when one 60 minute therapeutic massage is purchased
- 3 redemptions /month of all offers

Download the "Mastercard Buy 1 Get 1 App" from the App Store or Google Play.

Cleartrip Airline Discount

Going on a holiday or booking that business trip? Book your ticket on Cleartrip using your SIB Smiles World™ Mastercard® and enjoy:

- 10% discount on any international round trip airfare
- No minimum amount restrictions
- Applicable on all airlines
- Unlimited usage

Simply go to www.cleartrip.ae, select your flights, and enter promo code "MCWORLD"

MyUS Premium Shipping Discounts

Shop over 100,000 US retailers including Apple, Amazon and Ralph Lauren and get fast, reliable, affordable international shipping!

As a Smiles World™ Mastercard® Cardholder, you will receive Premium Membership benefits, plus:

- 25% off shipping for 1 year
- A MyUS address to use at checkout with your favorite online stores
- Free Premium Membership for 1 year (\$60 value)
- Free account setup (\$20 value)
- Free insurance for the first \$100 in merchandise value

Visit www.myus.com and sign up now



العوائق وحالات إلغاء السفر

أنت تستحق مع أحيائك الشعور براحة البال في كل مرة تسافر فيها. ولذلك نحن نضمن لك تعويض نفقات الرعاية الطبية أو المساعدة في حالات الطوارئ إذا احتجتها. ولمزيد من راحة البال، نوفر لك خيارات حماية إضافية لضمان تلبية احتياجاتك المتعلقة بالصحة والسلامة بسرعة وكفاءة أثناء سفرك:

- التأمين ضد الحوادث الشخصية – حتى 500,000 دولار
- الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ والعودة إلى الوطن حتى 500,000 دولار
- نفقات الطوارئ الطبية حتى 500,000 دولار
- المخصصات النقدية اليومية في المستشفى حتى 100 دولار يوميا

التأمين ضد مشاكل السفر

ليس من المقبول أن تواجه المشاكل المحتملة أثناء السفر لوحدهك، فعندما تفقد أمتعتك مثلاً أو تتأخر رحلتك بما قد يفسد خططك، يمكن أن تعوضك بطاقة سمايلز وورلد[™] ماستركارد[®] بما يلي:

- فقدان الأمتعة – حتى 3,000 دولار بدون خصم
- تأخر الأمتعة – حتى 300 دولار
- إلغاء الرحلة – حتى 7,500 دولار
- اختصار الرحلة – حتى 7,500 دولار
- تأخر الرحلة – 300 دولار
- عدم اللحاق بالرحلة التالية في الرحلات غير المباشرة – 300 دولار

لمزيد من المعلومات وللاطلاع على العروض المتوفرة لك مع بطاقة سمايلز وورلد ماستركارد، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.mastercard.com/world

Travel Accident & Medical Cover

You and your loved ones deserve peace of mind every time you travel. Rest assured that you will receive compensation for medical care or emergency help if you need it. For the greatest peace of mind, enhanced protection options are available to ensure that while you're traveling, your health and safety needs are met promptly and efficiently. As a World[™] Mastercard[®] cardholder, you get:

- Personal accident insurance - up to USD 500,000
- Emergency medical evacuation and repatriation - up to USD 500,000
- Medical emergency expenses - up to USD 500,000
- Daily in-hospital cash benefit - up to USD 100 per day

Travel Inconvenience & Cancellation Insurance

You should never have to deal with the inconveniences of travel alone. When your luggage goes amiss or flight delays interrupt your plans, Smiles World[™] Mastercard[®] can compensate you for:

- Loss of baggage - up to USD 3,000 with no deductible
- Delay of baggage - up to USD 300
- Trip cancellation - up to USD 7,500
- Trip curtailment - up to USD 7,500
- Trip delays - USD 300
- Missed connection - USD 300

To learn more about the benefits offered by Mastercard on the Smiles World card, please go to www.mastercard.com/world



الحماية

إن بطاقة سمايلز وورلد ماستركارد® تأتي مع خاصية التنبيه التي تعلمك بالمعاملات التي تتم على البطاقة عبر رسالة نصية قصيرة تصلك مباشرة على هاتفك المتحرك والتي من شأنها أن توفر لك راحة البال.

البطاقة الأكثر قبولاً في العالم

إن بطاقة سمايلز وورلد ماستركارد® من مصرف الشارقة الإسلامية مقبولة عالمياً في ملايين المؤسسات التجارية وأكثر من 150 دولة حول العالم مما يوفر لك استخدامها حرية وأمان أينما كنت.

تقنية الشريحة الذكية ورقم التعريف الشخصي و الدفع عن بعد

تحتوي بطاقة سمايلز وورلد ماستركارد® على شريحة ذكية متوافقة مع تقنية EMV العالمية والتي تستخدم أحدث تقنيات التشفير والحماية. تقدم لك هذه الشريحة بعداً آخر من الأمان وراحة البال خلال عمليات الشراء من أي نقطة بيع محلياً ودولياً.

الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية

إن بطاقة سمايلز وورلد ماستركارد® متوافقة تماماً مع مبادئ الشريعة الإسلامية بالإضافة إلى أن كافة منتجات وخدمات مصرف الشارقة الإسلامية المالية معتمدة من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصرف.

خاصية الإنذار المبكر ضد سوء الاستخدام

تتمتع بطاقة سمايلز بخاصية الإنذار المبكر ضد سوء الاستخدام، إنه نظام فريد يقوم باستمرار بمراجعة معاملات بطاقتك وفي حال قيد أو تسجيل أية معاملة مشبوهة أو خارجة عن النطاق الطبيعي على حساب البطاقة سيقوم فريق البطاقات بالاتصال بك تلقائياً للتأكد من صحة تلك المعاملة.

Security

Your Smiles World Mastercard® Card comes with a transaction alert feature to notify you on any transaction done on the card through an instant SMS to your registered mobile number.

Global Acceptance

Your Smiles World Mastercard® Card enjoys international acceptance. It can be used at millions of establishments worldwide, in more than 150 countries; which will offer you convenience, recognition & security wherever you are.

Chip & PIN and Contactless Technologies

Your Smiles World Mastercard® Card is EMV compliant smart-chip card and uses the latest security and encryption technologies along with the Personal Identification Number (PIN). Therefore instead of carrying cash, your card gives you peace of mind when using it at any point of sale, locally or internationally, easily & safely.

Sharia'a Compliance

Your Smiles World Mastercard® Card is Sharia'a compliant and all Sharjah Islamic Bank's products and services are approved by Fatwa and Sharia'a Supervisory Board.

Fraud Early Warning System

The Fraud Early Warning System is a unique system that continuously monitors transactions on your card to prevent fraudulent usages and monitors any suspicious transactions occurring on your card account proactively based on your usage patterns and our card team will call you to confirm.



النقد الفوري

ببطاقة سمايلز وورلد ماستركارد® من مصرف الشارقة الإسلامية يمكنك القيام بالسحب النقدي والذي يصل إلى 80% من حد الإئتمان من أكثر من 840,000 جهاز صرف آلي منتشر حول العالم أو أي من البنوك والمؤسسات المالية التي تعرض شعار ماستركارد.

برامج التقسيط

تحويل الرصيد: حول جميع أرصدة بطاقتك الائتمانية من بنوك أخرى إلى بطاقة سمايلز الائتمانية وادفع على أقساط مريحة تصل إلى 24 شهراً.

خطة السداد المريحة: حول جميع مشترياتك إلى أقساط مريحة تصل إلى 12 شهراً.

إيرب كاش: احصل على مبلغ نقدي من حساب سمايلز لإتمام دفعاتك الضرورية مثل الإيجار وأقساط المدارس والتأمين وغيرها وادفع على أقساط مريحة لغاية 24 شهراً.

الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك

يمكنك الآن التمتع بمزايا الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك ذات الحماية العالية والتي تتيح لك الوصول إلى حساب بطاقتك والتحويل ودفم الفواتير ودفم مستحقات البطاقة مباشرة عبر التحويل من حسابك وغيرها الكثير. من أي مكان ووقت ما تشاء.

ما عليك إلا زيارة www.sib.ae أو تحميل التطبيق المجاني SIB Mobile Banking والإبحار في عالم الخدمة المصرفية.

الدفع باستخدام Apple Pay و Samsung Pay

الدفع بدون بطاقة، لا حاجة إلى حمل البطاقة البلاستيكية بعد الآن، كل ما عليك فعله هو إضافة بطاقة سمايلز إلى جهازك واستخدامها في معاملات الشراء اليومية.

الخدمة المصرفية الهاتفية

تستطيع الحصول على كافة المعلومات حول بطاقة سمايلز وورلد ماستركارد® من مصرف الشارقة الإسلامية على مدار الساعة عبر الاتصال بالخدمة المصرفية الهاتفية على الرقم +97165999999 من داخل وخارج دولة الإمارات

Instant Cash

You can also withdraw up to 80% of your Smiles World Mastercard® Card limit in instant cash from over 840,000 ATMs and financial institutions displaying the Mastercard logo worldwide.

Installment Products

Balance Transfer: Convert your credit card outstanding balances in other banks to Smiles Card and repay it in easy installment up to 24 months.

Easy Pay: Convert your purchases to easy installments for up to 12 months.

Easy Cash: You can now pay rent, school fees, car premium and pay over 24 months with Easy Cash on Smiles Card.

Online & Mobile Banking

Enjoy access to our state-of-the-art and highly secured Online & Mobile Banking services that enable you to get your Smiles World Mastercard® Card information, carry out transfer and bill payments as well as making direct payments to your Smiles account from your account and a lot more anytime, anywhere.

Simply visit www.sib.ae or download the free SIB Mobile Banking app and start banking at your convenience.

Apple Pay and Samsung Pay

You won't need to carry a card anymore, simply add you Smiles Card to your device to pay your daily purchases.

Phone Banking Services

We fulfill your needs by ensuring that our banking assistance is around the clock. Our 24/7 Call Center is available for your convenience on +971 6 5999999 which can be accessed from within and outside the UAE.

4 Protection of your
Smiles World™
MasterCard®



4 حماية بطاقة
سمايلز وورلد™
ماستركارد®



معلومات هامة عن بطاقة سمايلز هورلد™ ماستركارد®

- يرجى التوقيع في المكان المخصص خلف البطاقة فور استلامها
- قم بتفعيل البطاقة عبر الإتصال بالرقم +97165999999 من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات
- بطاقتك صالحة للإستخدام لمدة خمس سنوات وسيتم إرسال البطاقة الجديدة تلقائياً
- يرجى ابلاغنا في حال تم تغيير معلوماتك لدينا، مثل العنوان والهاتف البريد الإلكتروني وغيرها في أقرب فرصة
- يرجى كتابة رقم حسابك أو رقم البطاقة في جميع المراسلات مع المصرف
- يرجى قراءة الأحكام والشروط الخاصة بالبطاقة وبرنامج سمايلز قبل التوقيع خلف البطاقة وقبل استخدامها
- يرجى قراءة جدول الرسوم والمصاريف من مصرف الشارقة الإسلامي لمعرفة التفاصيل المتعلقة بكافة الرسوم، متوفرة على www.sib.ae
- لمزيد من المعلومات المتعلقة ببطاقة سمايلز من مصرف الشارقة الإسلامي من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات يرجى الإتصال على الرقم +97165999999

حماية بطاقة سمايلز هورلد™ ماستركارد®

- يرجى إبلاغ مصرف الشارقة الإسلامي فوراً في حالة فقدان، سرقة، سوء استخدام أو عطل طرأ على بطاقتك بالاتصال على الرقم +97165999999
- لا تدع بطاقتك تغييب عن نظرك عند استخدامها في أية مؤسسة تجارية لتجنب سوء الاستخدام
- احتفظ بنسخة إيصال الشراء في جميع معاملاتك الشرائية إلم أن يجين موعد استلامك لكشف البطاقة
- لا تثني البطاقة أو تعرضها مباشرة لضوء الشمس
- تجنب خدش الشريط الممغنط أو الشريحة الذكية. إن الشريط الممغنط والشريحة الذكية بمثابة سطح حساس يحتويان على معلومات مشفرة ويتطلبان عناية خاصة
- تجنب وضع البطاقة بجانب أي جهاز إلكتروني يحتوي على حقل ممغنط
- لا تعط أو تصرح عن رقم بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي لأي شخص
- كن حذراً عند استخدام بطاقتك على الإنترنت
- لا تدون رقم التعريف الشخصي على بطاقتك، وتأكد من إبقاء رقم التعريف الشخصي بمكان مختلف عن البطاقة في حال قررت الاحتفاظ بالرقم
- يرجى ابلاغنا عن أي شيء غير معتاد فوراً

Key tips & information about your Smiles World™ Mastercard®

- Sign on the signature panel on the back side of your card immediately
- Activate your card by calling us on +971 6 5999999, anytime, anywhere.
- Your card is valid for an initial period of 5 years and it will be renewed automatically
- Please notify us of any changes in your details recorded within our system, such as change of address, telephone numbers, email address, etc. as soon as possible
- Please notify us of any changes in your contact details recorded within our system such as change of address, telephone numbers, email address immediately
- Please go through the Card Terms & Conditions and Smiles program Terms & Conditions, before signing or using your card
- Read the SIB Tariffs for more details of all applicable charges and fees available at www.sib.ae
- For further information related to your Smiles Card, please call +971 6 5999999 anytime, anywhere

Protection of your Smiles World™ Mastercard®

- Please report the loss / theft / misuse / damage of your card immediately on +971 6 5999999
- Please do not let your card be taken out of your sight at any merchant establishments to avoid possible misuse
- Retain the copies of your charge slips of all transactions made till they are reflected on your card statement
- Do not bend your card or leave it exposed to sunlight
- Do not scratch the magnetic stripe or smart chip. The magnetic stripe and smart chip on the back of your card are sensitive encoded surfaces that need special care
- Avoid leaving the card near any electronic devices that may have a continuous magnetic field
- Do not disclose your card number or your Personal Identification Number (PIN) number to anyone
- Be careful when using your card on the internet and always shop from trusted websites
- Do not write your PIN on your card. Keep your PIN & card separate
- Please let us know of any irregularities immediately

Take off with... Smiles

Fly free on any airline, anywhere, anytime...



حلّق مع... سمايلز

سافر مجاناً على أي طيران، إلى أي مكان وفي أي وقت...