

**LULU Easy Payment Plan Offer Terms and Conditions**  
**شروط وأحكام عرض خطة السداد المريحة مع لولو**

**A. Offer Eligibility and Validity**

1. Offer is valid on Smiles Covered Card
2. Offer is valid on retail transactions at all outlets across LULU
3. 3rd party stores at LULU Hypermarket are not included in this payment plan
4. Offer is effective from May 31, 2021 until further notice. Dates of the promotion may be modified and the Offer may be terminated at any time for customers based on the decision of both parties
5. SIB Smiles Covered card holders can avail 0% Easy Payment Plan for minimum transaction value of AED 1000 as per below:

**أ. عرض الاهلية والصلاحيه**

1. يسري هذا العرض فقط على عملاء بطاقة سمايلز المغطاة
2. يسري العرض على جميع المعاملات الشرائية في جميع أفرع اللولو
3. هذا العرض لا يشمل المحلات التي لا تندرج تحت شركة لولو هايبرماركت
4. يسري العرض من 31 مايو 2021 وحتى إشعار آخر. قد يتم تعديل التاريخ أو إنهاء العرض الترويجي في أي وقت بناءً على اتفاقية بين الطرفين
5. خطط السداد بدون أرباح 0% المتوفرة لحاملي بطاقة سمايلز المغطاة عند إنفاق 1000 درهم كحد أدنى هي:

Profit Rate نسبة الربح	Administration Fees الرسوم الإدارية	Term/months فترة السداد\الأشهر
0%	1%	3
0%	2%	6
0%	3%	12

**B. How to avail the offer?**

In order to avail the offer, registered SIB Smiles Covered Cardholders shall call the call center to place the request for 0% EPP or send SMS "EPP" to 6667.

**ب. كيفية الاستفادة من العرض؟**

للحصول على خطة السداد، على حاملي البطاقة التواصل معنا عبر إرسال رسالة نصية "EPP" إلى 6667 أو الاتصال على 065999999.

**C. General**

1. SIB reserves the right, at its absolute discretion, to amend/add/modify/vary/cancel and/or supplement these terms and conditions at any time without any prior notification to the customer and any responsibility whatsoever on its part

**ت. عام**

1. يحتفظ مصرف الشارقة الإسلامي بالحق، وفقاً لتقديره المطلق في تعديل/ إضافة/ تغيير/ إلغاء/ أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون أي إخطار مسبق للعميل وأي مسؤولية من جانبه
2. يحتفظ مصرف الشارقة الإسلامي بالحق في استبعاد أي عميل من هذا العرض الترويجي في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص ودون إشعار

2. SIB reserves the right to disqualify a customer from this promotion at any time at its sole discretion and without notice
3. SIB decision on all matters relating to this Offer and in case of any dispute shall be final and binding on all Cardholders
4. For any issues or complaints that may arise from this offer, SIB will investigate this matter with LULU and resolve within 3 working days
5. SIB assumes no liability or responsibility with respect to the services provided by any of the partners

3. يكون قرار مصرف الشارقة الإسلامي بشأن جميع الأمور المتعلقة بهذا العرض وفي حال وجود أي نزاع نهائياً وملزماً لجميع حاملي البطاقات
4. في حال وجود أي مشاكل أو شكاوى قد تنشأ عن هذا العرض، سيقوم مصرف الشارقة الإسلامي بالتحقيق في هذه المسألة مع اللولو وحلها في غضون 3 أيام عمل
5. لا يتحمل مصرف الشارقة الإسلامي أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بالخدمات المقدمة من قبل أي من الشركاء