



مصرف الشارقة الإسلامي
SHARJAH ISLAMIC BANK

المزايا والمكافآت

دليل المستخدم لبطاقة سمايلز تيتانيوم ماسترकारد®



0100123456
OBAID SULTAN
10-20



مصرف الشارقة الإسلامي
SHARJAH ISLAMIC BANK

Benefits & Rewards

Smiles Titanium Mastercard® User Guide



0100123456
OBAID SULTAN
10-20

المزايا والمكافآت دليل المستخدم لبطاقة سمايلز



1 بطاقة سمايلز تيتانيوم
ماستركارد®

2 مميزات بطاقة سمايلز
تيتانيوم ماستركارد®

3 ما ترغب به من مزايا بطاقة
تيتانيوم ماستركارد®

4 حماية بطاقة سمايلز
تيتانيوم ماستركارد®



Benefits and Rewards Smiles Card User Guide

1 Smiles Titanium
Mastercard®

2 Smiles Titanium
Mastercard® privileges

3 Your Titanium Mastercard®
desired benefits

4 Protection of your Smiles
Titanium Mastercard®

Dear Customer,

We are honored to have you in Sharjah Islamic Bank, as a "Smiles" Titanium Mastercard® Cardholder. Your unique card can make a real difference to your life, opening up a world of possibilities more than any other card.

As a "Smiles" Titanium Mastercard® Cardholder, you can enjoy various extraordinary benefits & privileges for all your lifestyle needs; anytime, anywhere.



عميلنا العزيز،

أهلاً بك في مصرف الشارقة الإسلامي كعميل وحامل بطاقة "سميلز" تيتانيوم ماستر كارد®، البطاقة المميزة والفريدة من نوعها والتي ستحدث فرقاً حقيقياً في حياتك وتفتح لك آفاقاً جديدة أكثر من أية بطاقة أخرى.

كونك حامل بطاقة "سميلز" تيتانيوم ماستر كارد®، سوف يكون بإمكانك الاستفادة من مجموعة من المزايا التي تلبي احتياجاتك ونمط حياتك المميز في أي زمان ومكان.



1

Smiles Titanium
Mastercard®

بطاقة سمايلز
تيتانيوم
ماستر كارد®

1



برنامج سمايلز للمكافآت

سمايلز، برنامج المكافآت المميز الذي يتناسب اسمه مع ما يقدمه من مزايا والتي من شأنها أن ترسم البسمة على وجوهكم، إنه برنامج حصري لحاملي هذه البطاقة من مصرف الشارقة الإسلامي.

سوف يمكنك برنامج سمايلز من اكتساب نقاط سمايلز مع كل عملية شراء على البطاقة.

تفعيل حساب سمايلز

تفعيل حساب سمايلز الخاص بك أمراً بغاية السهولة. اتبع الخطوات التالية لتفعيل حسابك والدخول الى عالم سمايلز!

1. زيارة www.sibsmiles.com من متصفح الإنترنت

2. اضغط على "دخول / Login" ثم اضغط على "تفعيل الحساب / Activate Account"

3. أدخل رقم حساب سمايلز الخاص بك المطبوع على البطاقة أو تم إرساله إلى الهاتف المتحرك المسجل

4. اضغط على "تفعيل / Activate"

5. اتبع الإرشادات لإنشاء اسم المستخدم الخاص بك وكلمة السر

استبدال نقاط سمايلز

يمكنك استبدال نقاط سمايلز الخاصه بك مقابل مجموعة متنوعة من الخيارات:

تذاكر الطيران:

يمكنك استبدال نقاط سمايلز مقابل تذاكر طيران مباشرة وبسهولة عبر الانترنت على أكثر من 300 شركة طيران حول العالم والسفر في أي وقت تريد، وإلى أية جهة تريدها.

الإقامة في الفنادق:

إقامة في أكثر من 300,000 فندق في مختلف أنحاء العالم، وعلى الفور بكبسة زر واحدة.

قسائم شرائية أو استرداد نقدي:

استبدال نقاط سمايلز بقسائم شرائية من محلاتك المفضلة أو إلى استرداد نقدي في البطاقة.

متجر مصرف الشارقة الإسلامي الإلكتروني:

اختر من بين آلاف المنتجات بما في ذلك الكتب، المجوهرات، الإلكترونيات وغيرها الكثير!



Smiles rewards program

Our Smiles rewards program is the ultimate rewards platform created exclusively for Sharjah Islamic Bank Smiles Cardholders.

It will reward you with Smiles points on each and every retail purchase made through your card.

Activating your Smiles Account

Activating your Smiles Account is easy. Follow the below steps to activate your account and enter the world of rewards!

1. Visit www.sibsmiles.com from your Internet browser

2. Click on 'Login' then click 'Activate Account'

3. Enter your Smiles Account Number embossed on your card or sent to your registered mobile by SMS

4. Click on 'Activate'

5. Follow the instructions to create your User ID & Password

Redeem your Smiles

You can redeem your Smiles online directly for a host of choices:

Airline tickets:

Choose to travel on more than 300 airlines around the world any time you want, without any blackout dates.

Hotel stay:

Stay in over 300,000 hotels across the globe instantly at a click of a button.

Gift Voucher & Cashback:

Redeem your Smiles for vouchers at your favorite store or to a cashback in your card.

SIB Online Shop:

Choose from thousands of retail products including books, jewelry, electronics and much more!



2

Smiles Titanium
Mastercard®
privileges



٢

مميزات بطاقة
سمائلز تيتانيوم
ماستركارڊ®



ارتياح صالات المطارات

يجب أن تكون الرفاهية سمة السفر دائماً، مع برنامج صالات الشرق الأوسط Levant Lounge Program وكحامل لبطاقة سمايلز تيتانيوم ماستر كارد® ستحصل على:

- الدخول المجاني إلى أكثر من 12 صالة كبار الشخصيات في الإمارات العربية المتحدة والسعودية والأردن والكويت ومصر.

مصر (القاهرة) :

مطار القاهرة الدولي، صالة كبار الشخصيات
في مبنى 1, 2, 3

الأردن (عمان) :

مطار الملكة علياء الدولي، صالة كراون

الكويت :

مطار الكويت الدولي، صالة بريمبر

المملكة العربية السعودية :

مطار جدة الدولي، صالة الدرجة الأولى

الإمارات (أبوظبي) :

جديداً! مطار أبوظبي الدولي، صالة كبار الشخصيات،
صالة ماستر كارد الماسية

الإمارات (دبي) :

مطار دبي الدولي، صالة مرجبا في مبنى 1, 3

الإمارات (دبي) :

مطار دبي ورلد سنترال – مطار آل مكتوم الدولي،
صالة مبنى C1 صالة مرجبا

- الاستفادة من خدمات الأعمال مثل البريد الإلكتروني والإنترنت والهاتف وأجهزة الفاكس وطاولات الاجتماعات في نفس الصالات.

- المرطبات والهجات الخفيفة.

Airport Lounge Access

Travel should always feel like a privilege and with the Middle East and Levant Lounge Program, it does. As a Smiles Titanium Mastercard® Cardholder, you receive:

- Complimentary access to over 12 VIP lounges in UAE, KSA, Jordan, Kuwait and Egypt.

Egypt (Cairo):

Cairo International Airport, VIP Lounges at Terminal 1, 2, 3

Jordan (Amman):

Amman Queen Alia International, Crown Lounge

Kuwait:

Kuwait International Airport, Premier Lounge

Saudi Arabia (Jeddah):

Jeddah International Airport, First Class Lounge

UAE (Abu Dhabi):

Abu Dhabi International Airport, VIP Terminal, Mastercard Diamond Lounge

UAE (Dubai):

Dubai International Airport, Marhaba Lounges at Terminal 1, 3

UAE (Dubai):

Dubai Al Maktoum International International Airport Terminal C1 Marhaba Lounge

- Access to business facilities – email, internet, phones, fax machines, and conference space in same lounges.
- Complimentary refreshments and snacks.



خصومات على رحلات التوصيل مع سائق من خدمة "كريم"

احجز رحلة مع "كريم" واطلب من سائقك الخاص إيصالك إلى أي مكان تتمناه. اختر نوع السيارة الذي يلبي تطلعاتك، احجز وتقل فوراً أو في موعد لاحق واستمتع براحة مثالية خلال رحلتك.

يمكنك الآن الاستفادة من المزايا التالية عند التنقل في بلدان الشرق الأوسط مع بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد®:

- رحلة أولية مجانية في خدمة "كريم" (للعلماء الجدد فقط)
- خصم بنسبة 20% مرتين كل شهر على رحلات التوصيل من خدمة "كريم"

حمل تطبيق "كريم" من متجر آبل أو متجر جوجل بلاي، ثم أدخل الرمز الترويجي "MASTERCARD" عند حجز رحلتك المقبلة، واستمتع.

عروض اشترِ 1 واحصل على 1 من ماستركارد®

اختر من بين مئات العروض المجانية في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا لخدمة الفنادق والمطاعم الراقية والمنتجعات الفاخرة وأكثر من ذلك، عند الدفع باستخدام بطاقة سمايلز، وتشمل:

- ليلة مجانية واحدة عند شراء ليلة واحدة في فندق
- جلسة سبا علاجية لمدة 60 دقيقة مجاناً عند شراء جلسة علاج لمدة 60 دقيقة
- أكثر من 1,425 عرض في مختلف البلدان
- استخدام غير محدود

حمل تطبيق "Mastercard Buy 1 Get 1 App" من متجر آبل أو جوجل بلاي.

Discounted Chauffeur Rides with "Careem"

Book a ride with "Careem" and have your own personal driver take you where you need to go. Choose the car type that suits your taste, book on the spot or schedule for a later pickup, and enjoy the comfort of your ride.

Now when you travel across countries in the Middle East with Titanium Mastercard®, you can enjoy:

- Your first ride free (for new "Careem" customers)
- Twice-monthly 20% discounts on rides with "Careem"

Download the "Careem" app from the iOS or Google Play store, enter the promo code "MASTERCARD" when booking your ride, and enjoy your trip.

Mastercard® Buy 1 Get 1 Offers

Hundreds of complimentary offers throughout Middle East & Africa across hotels, fine dining establishments and premium Spas.

- Complimentary hotel night when one hotel night is purchased
- Complimentary 60 minute therapeutic massage when one 60 minute therapeutic massage is purchased
- 1,425 offers available
- Unlimited redemptions / usage of all offers

Download the "Mastercard Buy 1 Get 1 App" from the App Store or Google Play.

3 | Your Smiles
Titanium Mastercard®
desired benefits

3 | ما ترغب به من مزاي
بطاقة سمايلز تيتانيوم
ماستركارد®



النقد الفوري



بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد® من مصرف الشارقة الإسلامية يمكنك القيام بالسحب النقدي والذي يصل إلى 80% من حد الإئتمان من أكثر من 840,000 جهاز صراف آلي منتشر حول العالم أو أي من البنوك والمؤسسات المالية التي تعرض شعار ماستركارد.

برامج التقسيط



تحويل الرصيد: حول جميع أرصدة بطاقتك الائتمانية من بنوك أخرى إلى بطاقة سمايلز الائتمانية وادفع على أقساط مريحة تصل إلى 24 شهر. خطة السداد المريحة: حول جميع مشترياتك إلى أقساط مريحة تصل إلى 12 شهراً. إيزي كاش: احصل على مبلغ نقدي من حساب سمايلز لإتمام دفعاتك الضرورية مثل الإيجار وأقساط المدارس والتأمين وغيرها وادفع على أقساط مريحة لغاية 24 شهر.

الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك



يمكنك الآن التمتع بمزايا الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك ذات الحماية العالية والتي تتيح لك الوصول إلى حساب بطاقتك والتحويل ودفع الفواتير ودفم مستحقات البطاقة مباشرة عبر التحويل من حسابك وغيرها الكثير. من أي مكان ووقت ما تشاء.

ما عليك إلا زيارة www.sib.ae أو تحميل التطبيق المجاني SIB Mobile Banking والإبحار في عالم الخدمة المصرفية.

الدفع باستخدام Apple Pay و Samsung Pay



الدفع بدون بطاقة، لا حاجة إلى حمل البطاقة البلاستيكية بعد الآن، كل ما عليك فعله هو إضافة بطاقة سمايلز إلى جهازك واستخدامها في معاملات الشراء اليومية.

الخدمة المصرفية الهاتفية



تستطيع الحصول على كافة المعلومات حول بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد® من مصرف الشارقة الإسلامية على مدار الساعة عبر الاتصال بالخدمة المصرفية الهاتفية على الرقم +97165999999 من داخل وخارج دولة الإمارات.

Instant Cash



You can also withdraw up to 80% of your Smiles Titanium Mastercard® Card limit in instant cash from over 840,000 ATMs and financial institutions displaying the Mastercard logo worldwide.

Installment Products



Balance Transfer: Convert your credit card outstanding balances in other banks to Smiles Card and repay it in easy installment up to 24 months.

Easy Pay: Convert your purchases to easy installments for up to 12 months.

Easy Cash: You can now pay rent, school fees, car premium and pay over 24 months with Easy Cash on Smiles Card.

Online & Mobile Banking



Enjoy access to our state-of-the-art and highly secured Online & Mobile Banking services that enable you to get your Smiles Titanium Mastercard® Card information, carry out transfer and bill payments as well as making direct payments to your Smiles account from your account and a lot more anytime, anywhere.

Simply visit www.sib.ae or download the free SIB Mobile Banking app and start banking at your convenience.

Apple Pay and Samsung Pay Contactless payment



You won't need to carry a card anymore, simply add your Smiles Card to your device to pay your daily purchases.

Phone Banking Services



We fulfill your needs by ensuring that our banking assistance is around the clock. Our 24/7 Call Center is available for your convenience on +971 6 5999999 which can be accessed from within and outside the UAE.



الحماية



إن بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد® تأتي مع خاصية التنبيه التي تعلمك بالمعاملات التي تتم على البطاقة عبر رسالة نصية قصيرة تصلك مباشرة على هاتفك المتحرك والتي من شأنها أن توفر لك راحة البال.

البطاقة الأكثر قبولا في العالم



إن بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد® من مصرف الشارقة الإسلامية مقبولة عالمياً في ملايين المؤسسات التجارية وأكثر من 150 دولة حول العالم مما يوفر لك استخدامها حرية وأمان أينما كنت.

تقنية الشريحة الذكية ورقم التعريف الشخصي و الدفع عن بعد



تحتوي بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد® على شريحة ذكية متوافقة مع تقنية EMV العالمية والتي تستخدم أحدث تقنيات التشفير والحماية، تقدم لك هذه الشريحة بعداً آخرًا من الأمان وراحة البال خلال عمليات الشراء من أي نقطة بيع محلياً ودولياً.

الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية



إن بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد® متوافقة تماماً مع مبادئ الشريعة الإسلامية بالإضافة إلى أن كافة منتجات وخدمات مصرف الشارقة الإسلامية المالية معتمدة من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصرف.

خاصية الإنذار المبكر ضد سوء الاستخدام



تتمتع بطاقة سمايلز بخاصية الإنذار المبكر ضد سوء الاستخدام. إنه نظام فريد يقوم باستمرار بمراجعة معاملات بطاقتك وفي حال قيد أو تسجيل أية معاملة مشبوهة أو خارجة عن النطاق الطبيعي على حساب البطاقة سيقوم فريق البطاقات بالاتصال بك تلقائياً للتأكد من صحة تلك المعاملة.

Security



Your Smiles Titanium Mastercard® Card comes with a transaction alert feature to notify you on any transaction done on the card through an instant SMS to your registered mobile number.

Global Acceptance



Your Smiles Titanium Mastercard® Card enjoys international acceptance. It can be used at millions of establishments worldwide, in more than 150 countries; which will offer you convenience, recognition & security wherever you are.

Chip & PIN and Contactless Technologies



Your Smiles Titanium Mastercard® Card is EMV compliant smart-chip card and uses the latest security and encryption technologies along with the Personal Identification Number (PIN). Therefore instead of carrying cash, your card gives you peace of mind when using it at any point of sale, locally or internationally, easily & safely.

Sharia'a Compliance



Your Smiles Titanium Mastercard® Card is Sharia'a compliant and all Sharjah Islamic Bank's products and services are approved by Fatwa and Sharia'a Supervisory Board.

Fraud Early Warning System



The Fraud Early Warning System is a unique system that continuously monitors transactions on your card to prevent fraudulent usages and monitors any suspicious transactions occurring on your card account proactively based on your usage patterns and our card team will call you to confirm.

4 | Protection of your
Smiles Titanium
Mastercard®

حماية بطاقة
سمايلز تيتانيوم
ماستركارد®

ع

معلومات هامة عن بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد®

- يرجى التوقيع في المكان المخصص خلف البطاقة فور استلامها
- قم بتفعيل البطاقة عبر الإتصال بالرقم +97165999999 من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات
- بطاقتك صالحة للإستخدام لمدة خمس سنوات وسيتم إرسال البطاقة الجديدة تلقائياً
- يرجى ابلاغنا في حال تم تغيير معلوماتك لدينا، مثل العنوان والهاتف وغيرهما في أقرب فرصة
- يرجى كتابة رقم حسابك أو رقم البطاقة في جميع المراسلات مع المصرف
- يرجى قراءة الأحكام والشروط الخاصة بالبطاقة وبرنامج سمايلز قبل التوقيع خلف البطاقة وقبل استخدامها
- يرجى قراءة جدول الرسوم والمصاريف من مصرف الشارقة الإسلامي لمعرفة التفاصيل المتعلقة بكافة الرسوم
- لمزيد من المعلومات المتعلقة ببطاقة سمايلز من مصرف الشارقة الإسلامي من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات يرجى الإتصال على الرقم +97165999999

حماية بطاقة سمايلز تيتانيوم ماستركارد®

- يرجى إبلاغ مصرف الشارقة الإسلامي فوراً في حالة فقدان، سرقة، سوء استخدام أو عطل طراً على بطاقتك بالاتصال على الرقم +97165999999
- لا تدع بطاقتك تغيب عن نظرك عند استخدامها في أية مؤسسة تجارية لتجنب سوء الإستخدام
- احتفظ بنسخة إيصال الشراء في جميع معاملاتك الشرائية إلم أن يجين موعد استلامك لكشف البطاقة
- لا تثنى البطاقة أو تعرضها مباشرة لضوء الشمس
- تجنب خدش الشريط الممغنط أو الشريحة الذكية. إن الشريط الممغنط والشريحة الذكية بمثابة سطح حساس يحتويان على معلومات مشفرة ويتطلبان عناية خاصة
- تجنب وضع البطاقة بجانب أي جهاز إلكتروني يحتوي على حقل ممغنط
- لا تعط أو تصرح عن رقم بطاقتك أو رقم التعريف الشخصي لأي شخص
- كن حذراً عند استخدام بطاقتك على الإنترنت
- لا تدون رقم التعريف الشخصي على بطاقتك، وتأكد من إبقاء رقم التعريف الشخصي بمكان مختلف عن البطاقة في حال قررت الاحتفاظ بالرقم
- يرجى ابلاغنا عن أي شيء غير معتاد فوراً

Key tips & information about your Smiles Titanium Mastercard®

- Sign on the signature panel on the back of your card immediately
- Activate your card by calling us on +97165999999, anytime, anywhere
- Your card is valid for an initial period of ٥ years and it will be renewed automatically
- Please notify us of any changes in your details recorded within our system, such as change of address, telephone numbers, email address, etc. as soon as possible
- Write your account number or card number in all written correspondences for reference to your card
- Please go through the card Terms & Conditions and Smiles program Terms & Conditions before signing or using your card
- Read SIB Tariffs & Charges for more details of all applicable charges and fees
- For further information related to your Smiles Card, please call +97165999999

Protection of your Smiles Titanium Mastercard®

- Please report the loss / theft / misuse / damage of your card immediately on +97165999999
- Please do not let your card be taken out of your sight at any merchant establishments to avoid possible misuse
- Retain the copies of your charge slips of all transactions made till they are reflected on your card statement
- Do not bend your card or leave it exposed to sunlight
- Do not scratch the magnetic stripe or smart chip, they both have the magnetic stripe and smart chip on the back of your card sensitive encoded surfaces that need special care
- Avoid leaving the card near any electronic devices that may have a continuous magnetic field
- Do not disclose your card number or your Personal Identification Number (PIN) number to anyone
- Be careful when using your card on the internet and always shop from trusted websites
- Do not write your PIN on your card. Keep your PIN & card separate
- Please let us know of any irregularities immediately



Take off with... Smiles

Fly for free on any airline, anywhere, anytime..

حلق مع... سمايلز

سافر مجاناً على أي طيران، إلى أي مكان وفي أي وقت..