

# Amazon Prime Membership for SIB Cardholders عضوية أمازون برايم لحاملي بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي

## A. Eligibility

This benefit is valid for the below customer segments:

A. **New Customers:** Applicants who applied for World, World Priority, and World Elite Covered Cards and successfully approved by the bank from the 15<sup>th</sup> July 2020 till 31<sup>st</sup> March 2021. This shall include upgraded Cards from Titanium to World as well

B. **Existing Customers:** Specific targeted Platinum Debit Card Customers upon registering their cards on Apple Pay or Samsung Pay and completing 3 transactions on the card with total amount of AED 500 during the promotion period from 12<sup>th</sup> October till 31<sup>st</sup> October 2020.

## أ. الأهلية

هذه الميزة صالحة لشرائح العملاء التالية:

أ. **العملاء الجدد:** الذين قدموا على طلب الحصول على بطاقات وورلد وورلد الأولوية وورلد إيليت المغطاة وتم قبول طلبهم بنجاح من قبل المصرف ابتداءً من 15 يوليو 2020 حتى 31 مارس 2021. سيشمل هذا العرض البطاقات التي تم ترقيتها من تيتانيوم إلى وورلد.

ب. **العملاء الحاليين:** فئة محددة من عملاء بطاقة الخصم البلاستيكية عند تسجيل بطاقتهم على أبل باي أو سامسونج باي وإتمام 3 معاملات على البطاقة بقيمة إجمالية تبلغ 500 درهم إماراتي خلال فترة العرض من 12 أكتوبر حتى 31 أكتوبر 2020.

## B. Offer & Qualification criteria

## ب. المعايير والتأهل:

### i. New Customers

### 1. العملاء الجدد

1) **Campaign Duration:** 15<sup>th</sup> July 2020 till 31<sup>st</sup> March 2021

(1) فترة الحملة: 15 يوليو 2020 حتى 31 مارس 2021

2) In order to qualify for the complimentary Amazon Prime Membership, an application must be fully completed by the applicant and submitted to the bank as per banks internal procedures. To apply SMS "World" to 6667 and one of our representatives will contact you shortly.

(2) للتأهل للحصول على عضوية أمازون برايم المجانية، على صاحب الطلب تقديمه كاملاً إلى المصرف وفقاً لإجراءات المصرف الداخلية. للمشاركة، أرسل كلمة "WORLD" في رسالة نصية إلى 6667 للتسجيل وسيصل بك أحد ممثلينا.

3) Once the application gets approved, then customer would be automatically entitled to Complimentary Amazon Prime Membership

(3) سيحق للعميل الحصول على عضوية أمازون برايم المجانية تلقائياً فور الموافقة على الطلب

4) On a weekly basis, the bank shall send the registration link to customers who have successfully activated their cards in order to avail the benefit

(4) سيقوم المصرف بإرسال رابط التسجيل للعملاء الذين قاموا بتفعيل بطاقتهم بنجاح أسبوعياً للاستفادة من المزايا

5) There is no spend criteria required to avail the Amazon Prime membership, however new cardholders must activate their cards

(5) لا توجد معايير إنفاق مطلوبة للاستفادة من عضوية أمازون برايم، ولكن يجب على حاملي البطاقات الجدد تفعيل بطاقتهم

6) Applications submitted after 30<sup>th</sup> March shall not be entitled for the offer

(6) لا تكون الطلبات المقدمة بعد 30 مارس مؤهلة للحصول على العرض

**ii. Existing Customers:**

**2. العملاء الحاليين:**

1) Campaign Duration: 12<sup>th</sup> October till 31<sup>st</sup> October 2020

(1) فترة الحملة: 12 أكتوبر حتى 31 أكتوبر 2020

2) In order to qualify for the complimentary Amazon membership, customer has to register on Apple Pay or Samsung pay and make 3 transactions with total amount of AED 500 during campaign period. There is no minimum transaction amount, however spend total should be met

(2) للتأهل للحصول على عضوية أمازون برايم المجانية، على العميل تسجيل البطاقة على أبل باي أو سامسونج باي وإتمام 3 معاملات بقيمة إجمالية تبلغ 500 درهم إماراتي خلال فترة. لا يوجد حد أدنى للمعاملة، ولكن يجب إنفاق المبلغ الإجمالي

3) Once the campaign period is over and before the 30<sup>th</sup> November, the bank will check customer eligibility and send an SMS to customers with the Amazon prime link in order to avail the complimentary membership. This offer is not limited to customers who are not registered on Amazon Prime but also covers customers with existing Amazon prime accounts. Please refer to registration section below

(3) عند انتهاء فترة الحملة وقبل 30 نوفمبر، سيتحقق المصرف من أهلية العميل وسيتم إرسال رسالة نصية باستخدام رابط أمازون الرئيسي للاستفادة من العضوية المجانية. لا يقتصر هذا العرض على العملاء غير المسجلين في أمازون برايم، ولكنه يشمل أيضاً العملاء الذين لديهم حسابات أمازون برايم حالية. يرجى مراجعة قسم التسجيل أدناه

4) The extension of the offer is at the sole discretion of the bank and upon the exhaustion of the complimentary membership allocated under this promotion

(4) سيتم تمديد العرض وفقاً لتقدير المصرف فقط وعند استنفاد العضوية المجانية المخصصة بموجب هذا العرض

**General**

**شروط أخرى**

1. SIB reserves the right to disqualify the account holder, amend campaign terms and conditions or discontinue the campaign at its sole discretion and without notice

1. يحتفظ المصرف بحق تعديل أو حذف أو إضافة أو تعليق العرض أعلاه دون إشعار مسبق

2. The card should be in good standing at the time of sending the Amazon Prime membership link

2. يجب أن تكون البطاقة في وضع جيد في حين إرسال رابط الاشتراك في أمازون برايم

3. In no event shall the bank or any of its affiliates, officers, directors, employees or any staff be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this offer

3. في جميع الأحوال، لن يكون المصرف أو أي من الشركات التابعة له أو المسؤولين أو المديرين أو الموظفين أو الوكلاء مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات ناشئة عن أو فيما يتعلق بهذا العرض

4. The bank shall attend and resolve any enquiry or complaint within 5 working days from enquiry/complain initiation date

4. سيتم التواصل وحل أي سؤال أو شكوى خلال 5 أيام عمل من تاريخها  
5. شروط وأحكام هذا العرض خاضعة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة

5. The offer along with the Terms & Conditions are governed and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates

### About Amazon Prime Membership

Sharjah Islamic World Cardholders can enjoy 1 year Amazon Prime membership courtesy of Mastercard with the following benefits:

- Prime Delivery: Free and fast delivery with no minimum required spend
- Free International Delivery: From Amazon US for orders above AED 100 for orders placed on Amazon.ae
- Prime Video: Access all TV episodes, movies and award winning Amazon original series
- Prime Deals: Exclusive 12 hour early access to deals for Prime members

Upon the expiration of the complimentary membership, customers will be charged with the regular Amazon Prime membership rate of **AED 140/year**.

### How to Register?

Step 1: The Cardholder receives communication from the bank about the Elevate benefit, the message shall include a direct link to the Elevate benefit landing page

Step 2: The Cardholder arrives on the Elevate benefit landing page, co-branded with SIB and Mastercard logos

Step 3: The Cardholder is presented benefit details and inputs their specific information to redeem benefit

Step 4: Upon successful validation, the Cardholder is presented a direct link (containing an embedded promo code) to the Amazon landing page (a confirmation email is also sent to cardholder)

Step 5: The Cardholder activates their Prime membership on Amazon's site following Amazon's standard enrollment flow (via a new or existing customer process)

#### a) New Customers

### عن عضوية أمازون برايم المجانية:

بإمكان حامل بطاقة سمايلز وورلد من مصرف الشارقة الإسلامي الاستمتاع بعضوية أمازون برايم لمدة عام واحد من ماستركارد بالمزايا التالية:

- توصيل برايم: توصيل مجاني وسريع بدون حد أدنى للإنفاق

- توصيل دولي مجاني: من أمازون الولايات المتحدة الأمريكية للطلبات التي تزيد عن 100 درهم للطلبات المقدمة على **Amazon.ae**

- برايم فيديو: اشتراك لجميع الحلقات التلفزيونية والأفلام والمسلسلات الخاصة بأمازون الأصلية الحائزة على جوائز

- صفقات برايم: الحصول على ميزة الدخول المبكر الحصري لمدة 12 ساعة على صفقات أعضاء برايم

عند انتهاء العضوية المجانية، سيتم تحصيل رسوم عضوية أمازون برايم البالغة **140 درهم إماراتي سنوياً**

### كيفية الاشتراك

الخطوة 1: يتلقى حامل البطاقة اتصالاً من المصرف بشأن ميزة Elevate، وستتضمن الرسالة رابطاً مباشراً إلى الصفحة المقصودة لمزايا Elevate

الخطوة 2: عند الدخول إلى الصفحة، والتي تحمل علامة تجارية مشتركة بين شعاري المصرف وماستركارد

الخطوة 3: يتم تقديم تفاصيل المزايا لحامل البطاقة ويطلب منه إدخال معلوماته الخاصة للحصول على الميزة

الخطوة 4: بعد التحقق من المعلومات بنجاح، يتم ظهور رابط مباشر لحامل البطاقة (يحتوي على رمز ترويجي مضمن) إلى صفحة أمازون (يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني أيضاً إلى حامل البطاقة للتأكيد)

الخطوة 5: يفعل حامل البطاقة عضوية برايم الخاصة به على موقع أمازون باتباع خطوات التسجيل (عبر الآلية المتوفرة للعملاء الجدد أو الحاليين)

### أ. العملاء الجدد

- |   |  |
|---|--|
| 1. Cardholders new to Amazon begin by creating a new customer account   | 1. يبدأ حاملو البطاقة الجدد على أمازون بإنشاء حساب جديد  |
| 2. Cardholder enters key personal data to establish their new Amazon account (Name, email and password)   | 2. يقوم حامل البطاقة بإدخال البيانات الشخصية الرئيسية لإنشاء حساب أمازون جديد (الاسم والبريد الإلكتروني وكلمة المرور)  |
| 3. Cardholder completes email verification that establishes Amazon account and then continues to Prime membership benefit activation                              | 3. يكمل حامل البطاقة التحقق عبر البريد الإلكتروني لحساب أمازون ثم يواصل تفعيل ميزة عضوية برايم   |
| 4. Cardholder to enter their eligible SIB Mastercard card credentials to activate membership and link to their Prime account (including relevant billing details) | 4. على حامل البطاقة إدخال بيانات اعتماد بطاقة مصرف الشارقة الإسلامي من ماستركارد المؤهلة لتفعيل العضوية والربط بحساب برايم الخاص به (بما في ذلك تفاصيل الفواتير ذات الصلة) |
| 5. Cardholder is presented with success page, which reinforces the details of their Prime benefit   | 5. يتم إظهار صفحة إتمام ربط الحساب لحامل البطاقة، والتي تعزز تفاصيل مزاياها الرئيسية   |
| 6. Link to start shopping on Amazon   | 6. ظهور رابط لبدء التسوق على أمازون  |

#### b) Existing Customers

#### ب. العملاء الحاليين

- |   |   |
|---|---|
| 1. Cardholders with an existing Amazon account sign in  | 1. يقوم عملاء أمازون الحاليين بتسجيل الدخول على حامل بطاقة سمايلز وورلد إدخال بيانات اعتماد بطاقة ماستركارد المؤهلة لتنشيط العضوية والربط بحساب برايم الخاص به (بما في ذلك تفاصيل الفواتير ذات الصلة) |
| 2. Cardholder to enter their eligible Mastercard card credentials to activate membership and link to their Prime account (including relevant billing details) | 2. على حامل بطاقة سمايلز وورلد إدخال بيانات اعتماد بطاقة ماستركارد المؤهلة لتنشيط العضوية والربط بحساب برايم الخاص به (بما في ذلك تفاصيل الفواتير ذات الصلة)  |
| 3. Cardholder is presented with success page, which reinforces the details of their Prime benefit   | 3. يتم إظهار صفحة إتمام ربط الحساب لحامل البطاقة، والتي تعزز تفاصيل مزاياها الرئيسية  |
| 4. Link to start shopping on Amazon   | 4. ظهور رابط لبدء التسوق على أمازون   |