



مصرف الشارقة الإسلامي
SHARJAH ISLAMIC BANK

User Guide

Prepaid Cards



06 - 5999999

www.sib.ae

Dear Cardholder,

Welcome to Sharjah Islamic Bank's Prepaid Card world. Being one of the exclusive members, your Prepaid Card entitles you to enjoy world-class benefits:

- Global Acceptance
- Security
- Sharia'a Compliant

Please go through this User Guide as well as the Terms & Conditions for useful information about your Prepaid Card.

To start enjoying the benefits of your Prepaid Card, you need to activate your card by calling our Call Center on +971 6 5999999 anytime.

Sincerely Yours,
Sharjah Islamic Bank

Your desired benefits

Global Acceptance

Your Prepaid Card enjoys international acceptance. It can be used at millions of establishments worldwide and in more than 150 countries, this offers you convenience, recognition, and security wherever you are.

Sharia'a Compliant

Sharjah Islamic Bank products and services are all approved by Fatwa and Sharia'a Supervisory board of Sharjah Islamic Bank who validates the premium standards at all times.

Security

Your new Sharjah Islamic Bank Prepaid Card comes with a transaction alert to notify you of transactions done on the card through an instant SMS on your mobile phone, which should add up to your comfort.

Emergency Card Replacement

We care for you at all times. If your card is ever lost or stolen or your PIN is disclosed / compromised, please call our 24-hour Call Center on 06 5999999 immediately. If outside UAE, you can call +971 6 5999999 and we will replace your card and courier it to your desired destination.

Instant Cash

With Sharjah Islamic Bank Prepaid Card you can avail instant cash facility from over 840,000 ATMs and financial institutions.

Fraud Early Warning System

Adding an extra mile to your benefits and convenience with your Prepaid Card, you can be assured that the risk of misuse is minimized. The Fraud Early Warning System is a unique system that continuously monitors transactions on your Prepaid Card to prevent fraudulent usage. In case of any suspicious transactions occurring on your card account, which are in discrepancy with your normal usage pattern, we will automatically give you a call to confirm whether the transaction is genuine or not.

24-Hour Call Center

We cater to your needs and ensure banking assistance round the clock with our 24/7 Call Center on +9716 5999999.

Key information about your Prepaid Card

1. Keep a photocopy of the front and back of your card.
2. Activate your card, by calling us on +971 6 5999999 anytime and from any where.
3. Your card is valid for an initial period of 3 years. You will receive your renewed card automatically.
4. Please inform us of any changes in your particulars recorded with us, such as change of address, telephone numbers, etc. as soon as possible.
5. Please go through the SIB Terms & Conditions before signing or using your card.
6. Read the SIB Tariffs & Charges for details of all charges & fees.
7. For further information related to your Prepaid Card, please call +971 6 5999999 anytime, anywhere.

Protection of your Prepaid Card

1. Please report the loss / theft / misuse / damage of your card immediately on +971 6 5999999 anytime, anywhere.
2. Please do not let your card be taken out of your sight at any merchant establishment to avoid possible misuse.
3. When you use your card at any Point of Sale, please ensure that all details have been entered correctly and completely.
4. Do not bend your card or leave it exposed to sunlight.
5. Avoid scratching the magnetic strip and EMV chip. The magnetic strip and the EMV strip have sensitive encoded surfaces, which need special care.
6. Avoid placing two cards with magnetic strips together facing each other.
7. Avoid leaving the card near any electronic device that may have a continuous magnetic field.
8. Do not disclose your card number to anyone. You can refer to it whenever you need information about your card or when you make a cash recharge.
9. Be careful when giving out your card number on the internet.
10. Do not write your PIN on your card.
11. Please let us know of any irregularities immediately.

Recharging your Prepaid Card

You can recharge your card account through SIB Online Banking, any of Sharjah Islamic Bank branch, Cash Cheque Deposit Machine (CCDM) in key branches and Al Ansari Exchange branches within the UAE.

Tariffs & Charges - Prepaid Card

Issuance fee	AED 50
Replacement fee	AED 25
Annual fee	AED 50
Card validity	5 Years
Cash withdrawal fee at any ATM	AED 2 per transaction
Loading fee	AED 10
ATM transactions outside UAE	1%
Internet transactions' fee	Free
Closure fee	Free
Minimum Initial or recharge Deposit	AED 200 first time/AED100 thereafter
Maximum Credit or recharge Balance	AED 10,000
Statement printing fee	AED 25 per month

Please note:

- All the above are applicable only on Sharjah Islamic Bank Prepaid Cards and are subject to change.
- For all enquiries regarding fees and charges, please call +971 6 5999999 from inside or outside the UAE.

معلومات هامة عن البطاقة

1. احتفظ بصورة أمامية وخلفية للبطاقة.
2. قم بتفعيل بطاقتك من خلال الاتصال بالرقم ٥٩٩٩٩٩٩٩٦٦ + من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات.
3. بطاقتك صالحة للاستخدام لمدة ثلاث سنوات وسيتم إرسال البطاقة الجديدة تلقائياً.
4. يرجى إبلاغنا في حال تم تغيير معلوماتك لدينا، مثل العنوان والهاتف وغيرهما في أقرب فرصة.
5. يرجى قراءة الأحكام والشروط الخاصة بالبطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي قبل التوقيع خلف البطاقة وقبل استخدامها.
6. يرجى قراءة جدول الرسوم الخاص بالبطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي للاطلاع على التفاصيل المتعلقة بكافة الرسوم.
7. لمزيد من المعلومات المتعلقة بالبطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي من أي مكان داخل وخارج دولة الإمارات الرجاء الاتصال على الرقم ٥٩٩٩٩٩٩٩٦٦ +

حماية البطاقة المدفوعة مسبقاً

1. يرجى إبلاغ مصرف الشارقة الإسلامي فوراً في حالة فقدان، سرقة، سوء استخدام أو عطل طرأ على بطاقتك بالاتصال على الرقم ٥٩٩٩٩٩٩٩٦٦ + في أي وقت.
2. لا تدع بطاقتك تغيب عن نظرك عند استخدامها في أية مؤسسة تجارية لتجنب سوء الاستخدام.
3. عند استخدام بطاقتك في أي مكان، الرجاء التأكد من جميع المعلومات وخاصة مبلغ الشراء وبشكل دقيق.
4. لا تثنى البطاقة أو تعرضها مباشرة لضوء الشمس.
5. تجنب خدش الشريط الممغنط أو الشريحة الذكية، إن الشريط الممغنط والشريحة الذكية هما بمثابة سطح حساس يحتوي على معلومات مشفرة ويتطلب عناية خاصة.
6. تجنّب وضع بطاقتين تحتويان على شريط ممغنط مواجهين لبعضهما البعض لتجنب أي تلف.
7. تجنب وضع البطاقة بجانب أي جهاز إلكتروني يحتوي على حقل ممغنط.
8. لا تعط أو تصرّح عن رقم بطاقتك لأي شخص، سوف يُطلب منك رقم بطاقتك عند الاستعلام عن رصيدك أو عند تعبئة البطاقة.
9. كن حذراً عند استخدام بطاقتك عبر الإنترنت.
10. لا تتوّن رقم التعريف الشخصي على بطاقتك، وتأكد من إبقاء رقم التعريف الشخصي بمكان مختلف عن البطاقة في حال قررت الاحتفاظ بالرقم.
11. الرجاء تليغنا عن أي شيء غير نظامي فوراً.

إعادة تعبئة البطاقة المدفوعة مسبقاً

يمكنك إعادة تعبئة البطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي عبر خدمة الأون لاين المصرفية أو في أي فرع من فروع مصرف الشارقة الإسلامي أو أجهزة الصراف الآلي للسحب والإيداع في أغلب فروع المصرف أو فروع الأنصاري للصرافة المنتشرة في دولة الإمارات.

جدول الرسوم – البطاقة المدفوعة مسبقاً

رسوم إصدار البطاقة	٥٠ درهم
رسوم استبدال البطاقة	٢٥ درهم
الرسوم السنوية للبطاقة	٥٠ درهم
مدة صلاحية البطاقة	٥ سنوات
رسوم السحب النقدي من الصراف الآلي	٢ درهم لكل معاملة
رسوم تعبئة البطاقة	١٠ درهم
رسوم السحب النقدي من خارج الدولة	١%
رسوم الشراء من الإنترنت	مجانياً
رسوم إلغاء البطاقة	مجانياً
الحد الأدنى لتعبئة أو لإعادة تعبئة البطاقة	٢٠٠ درهم لأول مرة / ١٠٠٠ درهم بعد ذلك
الحد الأعلى لتعبئة أو إعادة تعبئة البطاقة	١٠,٠٠٠ درهم
رسوم طباعة كشف حساب البطاقة	٢٥ درهم لكل شهر

ملاحظات أخرى:

1. جميع ما ذكر مُطبّق فقط على حاملي البطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي وهي عرضة للتغيير.
2. لكافة الاستفسارات الخاصة بالرسوم والأنواع أو لطلب المساعدة في حالة الطوارئ يرجى الاتصال على الرقم ٥٩٩٩٩٩٩٩٦٦ + من داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

ما ترغب به من مزايا

البطاقة الأكثر قبولا في العالم

إن البطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي مقبولة عالمياً في ملايين المؤسسات التجارية وأكثر من ١٥٠ دولة حول العالم مما يوفر لك استخدامها بحرية وأمان أينما كنت.

الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية

إن كافة الخدمات والمنتجات من مصرف الشارقة الإسلامي متوافقة تماماً مع مبادئ الشريعة الإسلامية ومعتمدة من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالمصرف.

الأمان وراحة البال

إن البطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تأتي مع خاصية الإشعار بالمعاملات التي تتم على البطاقة من خلال رسالة نصية قصيرة تصلك على هاتفك المحمول.

استبدال البطاقة في حالة الطوارئ

نحن نوليكم جُل اهتمامنا إذا فُقدت أو سُرقت البطاقة الخاصة بك أو في حال تعرض الرقم السري الخاص بالسحب النقدي للكشف، نرجو منك الاتصال بمصرف الشارقة الإسلامي فوراً على الهاتف ٥٩٩٩٩٩٩-٦، من داخل الإمارات والذي يعمل على مدار الساعة. إذا كنت خارج دولة الإمارات فيمكنك الاتصال على ٥٩٩٩٩٩٩٩ +٩٧١ ٦ وسوف نكون على أهبة الاستعداد لخدمتك واستبدال بطاقتك فور الإبلاغ عن الضياع أو السرقة.

النقد الفوري

مع البطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تستطيع الحصول على النقد من أكثر من ٨٤٠٠٠٠ صراف آلي منتشر حول العالم أو أي من البنوك والمؤسسات المالية.

نظام التنبيه ضد سوء الاستخدام

لإضافة مزيد من الحماية وراحة البال، إن البطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي تتمتع بنظام الحد من سوء الاستخدام. إنه نظام فريد يقوم باستمرار بمراجعة معاملات بطاقتك وفي حال قيد أو تسجيل أية معاملة مشبوهة أو خارجة عن النطاق الطبيعي على حساب البطاقة المدفوعة مسبقاً الخاصة بك فإننا سوف نتصل بك تلقائياً للتأكد من صحة تلك المعاملة.

الخدمة المصرفية الهاتفية

تستطيع الحصول على كافة المعلومات حول البطاقة المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي على مدار الساعة عن طريق الاتصال بالخدمة المصرفية الهاتفية على الرقم ٥٩٩٩٩٩٩ ٦ +٩٧١ من داخل وخارج الإمارات.

عزيزي حامل البطاقة،

مرحباً بك إلى عالم البطاقات المدفوعة مسبقاً من مصرف الشارقة الإسلامي. كونك أحد الأعضاء الرئيسيين والحصريين، فإن البطاقات المدفوعة مسبقاً ستمنحك عالماً من المزايا:

- البطاقة الأكثر قبولاً في العالم
- الأمان وراحة البال
- الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية

يرجى مطالعة هذا الدليل ودليل الأحكام والشروط المرفقان مع البطاقة والذين يحتويان على معلومات مهمة عن البطاقة المدفوعة مسبقاً.

للبدء بالاستفادة من عالم مميزات البطاقة المدفوعة مسبقاً يرجى تفعيل بطاقةك وذلك بالاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم ٥٩٩٩٩٩٩ ٦ +٩٧١ في أي وقت.

مع تحيات،
مصرف الشارقة الإسلامي



مصرف الشارقة الإسلامي
SHARJAH ISLAMIC BANK

دليل المستخدم

البطاقات المدفوعة مسبقاً

